

RAPORT NGA VIZITA E QMF 1 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 1
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	18/112014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Brovina Zëvendësdrejtoe e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF, dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 18/11/2014 vizitoi QMF 1. Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 1</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 6, pediatër 2, biokimist 1, infermierë 13, laborant 2, stomatolog 1 ,asistent stomatologu 1, Gjithësej 26	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave 13.00)□	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Nuk kanë hapësirë të mjaftueshme dhe funksionale (kartoteka...)	Të renovohet dhe riorganizohet objekti
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve□	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërtim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston ndërsa orari i qendës mungon	Të vendoset orari ne hyrje te qendres

QMF 1	Konstatime	Rekomandime
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm ritrajnimi për RCP)	Të mbahet ritrajnim për RCP
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta është vetëm në formatin e vjetër, kutija për ankesa është e vendosur	Të sigurohet forma e re e kartës
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> □	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Shenjat per ndalimin e e pirjes se duhanit</i>	Janë të vendosura	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Në pritore ka material edukativ shëndetësor/me postera	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Çdo shërbim e ka të shënuar në derë emrin e mjekut dhe orarin e punës	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	Higjena objektit nuk është në nivel të kënaqshëm (objekti shumë i vjetëruar)	Të ngritet shkalla e pasterstise (të renovohet objekti)
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	Objekti shumë i vjetër (problem me instalim te rrymes dhe ka prezencë të lagështisë)	Të sanohet problemi me rryme elektrike dhe problemi i lagështisë
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari punes respektohet (mbajnë evidencë)	
<i>Unifomat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, disa kane mbathje joadekuate, kane kartat e identifikimit mjeket kane faksimilin	Të mbahen mbathje adekuate
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundj, librin ICD10</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje/posedojnë librin ICD10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	12%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate/ disa shporta jane pa kapak	Të sigurohen shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi i pjesisht i kënaqshëm,ruajtja është adekuate (frigoriferi i vaksinimit i vjetëruar), barnat kane afat, kanë LEB	Të pajisen me frigorifer të ri(per shërbimin e vaksinimit)
<i>Antishok terapia/fleta udhëzuese per antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqëruar me fletën udhëzuese për antishok	
<i>Mjetet e punës</i> □	Posedojnë otoskop,peshore, stadiometer,EKG është në servisim	
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjenike	Të sigurohen tharëse higjenike dhe mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë shumë të vjetëruar dhe të papërshtatshëm	Të sigurohen shtretër të rinjë dhe të përshtatshëm

RAPORT NGA VIZITA E QMF 2 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 2
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	20/11/2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Brovina Zëvendës drejtoresh e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshf i QKMF, dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 20/11/2014 vizitoi QMF 2. Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 2</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 5, gjinekolog 1, stomatolog 1, infermierë 12, mami 1, asistent stomatologu 1, laborantë 2, Gjithësej 23	
<i>Orari</i>	07.00-20.00 (të dielave 13.00) □	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapsirë të mjaftueshme për kryerjen e shërbimeve shëndetësore	
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivele të përgjithshme të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit (pllakati me emëtrim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston, orari i qendës është i vendosur	

QMF 2	Konstatime	Rekomandime
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm ritrajnimit për RCP)	Të mbahet ritrajnimit për RCP
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Shenjat për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> <input type="checkbox"/>	Është e vendosur në vende adekuate <input type="checkbox"/>	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Në pritore ka material edukativ shëndetësor	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Çdo shërbim e ka të shënuar në derë emrin e mjekut dhe orarin e punës	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	Higjena e objektit është në nivel të kënaqshëm	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	Ka prezencë lagështie	Të sanohet problemi i prezencës së lagështisë
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari punës respektohet (mbajnë evidencë)	
<i>Unifomat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kanë kartat e identifikimit,mjeket kanë faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri ICD10</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjithëse, kronike dhe malinje/ posendojnë librin ICD10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit të fundit</i>	17% per Mjekesi Familjare / Stomatologu punon pa kartela	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë . Edhe stomatologu të punoj me kartela
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Përdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate/ disa shporta janë pa kapak	Të sigurohen shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi i pjesërisht i kënaqshëm,ruajtja është adekuate (frigoriferi i vaksinimit i vjetëruar), barnat kanë afat, kanë LEB	Të pajisen me frigorifer të ri (për shërbimin e vaksinimit)
<i>Antishok terapia/fleta udhëzuese për antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqëruar me fletën udhëzuese për antishok	
<i>Mjetet e punës</i>	Posedojnë otoskop,pulsoksimeter,peshore, stadiometer,inhalator, EKG / ju mungon sonda për ECHO në gjinekologji	Të sigurohet sonda për ECHO në gjinekologji
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjienike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjienike	Të sigurohen tharëse higjienike dhe mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të përshtatshëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF 3 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 3
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	04/12//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Brovina Zëvendës drejtoreshë e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshf i QKMF, dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 04/12/2014 vizitoi QMF 3. Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 3</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorve</i>	Mjek familjar 4, Mjek 2,pediatër 2, dermatolog 2, infermiere 15, laboranta 2 Gjithësej 26	
<i>Orari</i>	07.00-20.00 (të dielave 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapësirë të mjaftushme por të paorganizuar (kartoteka mungon)	Të riorganizohet hapësira
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve por jo ne formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivele të përgjithshme të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egzisto, orari i qendës është i vendosur	

QMF 3	Konstatime	Rekomandime
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm ritrajnimit për RCP)	Të mbahet ritrajnimit për RCP
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Çmimet me listën e shërbimeve</i>	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Në pritore ka material edukativ shëndetësor	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Çdo shërbim e ka të shënuar në derë emrin e mjekut dhe orarin e punës	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	Higjena e objektit është në nivel të kënaqshëm	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi, uji, rryma)</i>	Objekti i përmirësuar/i pagëlqerur/bateria e ujit në kuzhinë është defekt	Të renovohet objekti/Të gëlqerohet/të rregullohet bateria e ujit në kuzhinë
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës nuk respektohet nga disa punëtorë/ evidencë mbajnë por disa punëtorë nuk evidentojnë	Të respektohet orari i punës dhe të evidentojnë të gjithë punëtorët në fletoren e ardhje-vajtjes
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kanë kartat e identifikimit,mjeket kanë faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni përdoret sipas standardeve/ në disa fletëza kompjuterike nuk plotësohet rubrika për alergji dhe nuk figuron faksimili i mjekut (dermatologu)	Fletëzat kompjuterike të plotësohen sipas standardeve
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri i ICD 10</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje/ posedojnë librin e ICD 10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit të fundit</i>	18% për Mjekesi Familjare	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimin të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate/ disa shporta janë pa kapak	Të sigurohen shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi i pjesërisht i kënaqshëm,ruajtja është adekuate, barnat kanë afat, kanë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhëzuese për antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqëruar me fletën udhëzuese për antishok	
<i>Mjetet e punës</i>	Posedojnë mjetet e punës, ju mungonë pulsoksimetri, bateri për otoskop dhe traka për glikometer	Të sigurohet pulsoksimetri,bateritë për otoskop dhe traka për glikometer
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjienike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjienike	Të sigurohen tharëse higjienike dhe mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë shumë të vjetëruar	Të sigurohen shtretër të rinj

RAPORT NGA VIZITA E QMF 4 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 4
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	24/11//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Brovina Zëvendësdrejtoe e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF, dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 24/11//2014 vizitoi QMF 4 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 4</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 6, mjekë 4, Dermatolog 1, pediatër 2, stomatologë 2, infermiere 27, laboranta 2, asisten stomatologu 2 , teknik rentgeni 2, Gjithësej 48	
<i>Orari</i>	07.00-07.00 (24 orë përveq të dielave deri 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kane hapsirë të mjaftueshme	
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve por jo ne formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërtim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston, orari i qendës është i vendosur	

QMF 4	Konstatime	Rekomandime
Plani për ZHVP	Kanë plan për ZHVP (Të nevojshme tema për semundje respiratore)	Të përfshihen tema për semundje respiratore
Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve	Karta për të drejtat e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit	Janë të vendosura	
Çmimorja me listën e shërbimeve <input type="checkbox"/>	Është e vendosur në vende adekuate <input type="checkbox"/>	
Material edukativ shëndetësor në pritore	Nuk material edukativ të shkruar	Të vendoset material edukativ shëndetësor në pritore
Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)	Çdo shërbim e ka të shënuar në derë emrin e mjekut dhe orarin e punës	
Higjena e përgjithshme e objektit	Higjena objektit është në nivel të kënaqshëm	
Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)	E mirë (objekti është i ri)	
Respektimi i orarit të punës	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili	Bartin uniformen, kanë kartat e identifikimit,mjeket kanë faksimilin	
Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it	Dokumentacioni përdoret sipas standardeve	
Fletëparaqitjet për sëmundje,librin ICD 10	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike,malinje / posedojnë librin e ICD10	
Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit	9%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimin të sajë .
Menaxhimi i mbeturinave	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate	
Furnizimi me barna, ruajtja, LEB	Furnizimi i pjesërisht i kënaqshëm,ruajtja është adekuate, barnat kanë afat, kanë LEB	
Antishok terapia/fleta udhëzuese për antishokterapi	Është komplet dhe shoqëruar me fletën udhëzuese për antishok	
Mjetet e punës	Posedojnë otoskop,pulsoksimeter,peshore, stadiometer,inhalator/ EKG ju mungon/ ju mungojne karrika rrotulluse për pacient /	Të pajisen me EKG dhe karrika rrotulluese për pacient
Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjenike	Të sigurohen tharëse higjenike dhe mjete dezinfektuese
Reagensat	Janë me afat	
Shtretërit dhe çarqafët	Shtretërit janë të përshtatshëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF 5 / PRISHTINË

Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 5
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	26/11//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Brovina Zëvendësdyrektore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshf i QKMF, dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 26/11//2014 vizitoi QMF 5 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 5</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 17, mjekë 3, radiolog 1, Internist 1, dermatologë 2, pediatër 4, infermiere 45, mami 1, laborantë 5, teknikë rentgeni 2, stomatologë 12, 20 asitentë stomatologu, Gjithsej 127	
<i>Orari</i>	07.00-07.00 (24orë)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapësirë të mjaftueshme por është e paorganizuar(kartoteka e vogel dhe dhoma e infuzioneve)	Të riorganizohet hapësira (është në renovim)
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit (pllakati me emëtrim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston ndërsa orari i qendës mungon	Të vendoset orari ne hyrje te qendres
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi per RCP,)	Të mbahet ritrajnim për RCP

QMF 5	Konstatime	Rekomandime
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> □	Në stomatologji mungon çmimorja	Të vendosen çmime ne vende adekuate
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka por jo mjaftueshëm	Të vendoset material edukativ shëndetësor në pritore
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Çdo shërbim e ka të shënuar në derë emrin e mjekut dhe orarin e punës	
<i>Higjena e pergjitheshme e objektit</i>	Pjeserisht e kenaqëshme/ dhome te pranimit ne stomatologji e paknaqeshme	Të ngritet shkalla e pasterstise
<i>Gjendja e përgjithëshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	Objekti i përmirësuar/inventari i vjetëruar(karrikat)	Objekti është në renovim/të ndërrohet inventari i vjetëruar
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
	Bartin uniformen, kanë kartat e identifikimit, mjeket kanë faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Në stomatologji mungojnë kodet e lirimit	Në dokumentacionin shëndetësor ne stomatologji te shenohen edhe kodet e lirimit
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje / libri ICD 10</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje/posedojnë librin ICD 10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	9%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate, disa shporta janë pa kapak	Të sigurohen shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi i pjeserisht i kënaqshëm,ruajtja është adekuate, barnat kanë afat, kanë LEB/ frigoriferi i vaksinimit është i vjetëruar	Të sigurohet frigorifer i ri për vaksinim
<i>Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi</i>	Në stomatologji mungon fleteza udhezuese per antishok terapi	Fleteza udhezuese per Antishok terapi të vendoset edhe në stomatologji
<i>Mjetet e punës</i>	I posedojne mjetet e punes/gjinekologji-ECHO është teknologji e vjetëruar, është e nevojshme e dhe një CTG/internoECHO teknologji e vjetëruar/stomatogji aparatura pjeserisht funksionale/ laborator aparat per transaminaza është jashte funksionit	Të sigurohen bateri per otoskop/MF dhe aparatura tjeter per gjinekologji e interno, stomatologji e laborator, dhe karrika rrotulluse për pacient
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtëdhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjenike/ nuk kanë sasi te mjaftueshme te letrës për duar	Të sigurohen tharëse higjenike dhe mjete dezinfektuese/ të sigurohet sasi e mjaftueshme e letrës për duar deri ne vendosjen e tharëve higjenike
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të papastër	Të ndërrohen shtretërit

RAPORT NGA VIZITA E QMF 6 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 6
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	05/12//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF, dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 05/12//2014 vizitoi QMF 6 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 6</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 8, mjekë 2, dermatolog 1, gjinekolog 1, pediatër 3, biokist 1, inermiere, 27, mami 1, laborantë 3, stomatologë 4, asistentë stomatologu 6, Gjithësej 57	
<i>Orari</i>	07.00-07.00 (24 orë përveq të dielave deri 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	pershtatshme (hapëra e dedikuar për kartotekë dhe intevencë /lidhetore është e ngushtë)	Të riorganizohet hapësira në mënyrë që të plotësohen të gjitha nevojat e shërbimeve
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve por jo ne formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kuzizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP	
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	

QMF 6	Konstatime	Rekomandime
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> □	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka/ në stomatolgji dhe pediatri ka material reklamues te kompanive te ndyshme	Të largohen materialet reklamuese te kompanive prodhuese nga Pediatria dhe Gjinekologjia
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Çdo shërbim e ka të shënuar në derë emrin e mjekut dhe orarin e punës	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	E kënaqshme	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	Objekti është në renovim	Objekti eshte ne renovim/të ndërrohet inventari i vjetëruar
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kane kartat e identifikimit,mjeket kane faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje /libri ICD10</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje/posedojnë librin ICD 10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	12%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate, disa shporta janë pa kapak	Të sigurohen shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi i pjeserisht i kënaqshëm, ruajtja është adekuate, barnat kane afat, kanë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi</i>	Në stomatologji mungon fleteza udhezuese per antishok terapi	Fleteza udhezuese per Antishok terapi të ë vendoset edhe në stomatologji
<i>Mjetet e punës</i>	Posedojnë aparatën për EKG. Kanë mungese te otoskopave për disa mjekë dhe baterive/ECHO, tavolina gjinekologjike dhe mjetet e punës në gjinekologji janë të vjetëruara, reflaktori mungon në gjinekologji/ ne stomatologjike I mugon aspiratori/ laborator, aparati i biokimis ë në sevisim dhe aparatura tjeter eshte e teknologjise se vjetëruar	Të sigurohet numër i mjaftueshëm i otoskoave, baterive, mjete te punes dhe pajisje tjera adekuate ne gjinekologji/ stomatologji dhe laborator
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dedezinfektuese dhe tharëse higjenike/ nuk kane sasi te mjaftueshme te letrës për duar. Kushtet e pastrimit të instrumenteve në gjinekologji të papërshtatshme	Të sigurohen mjete dezinfektuese dh sasi e mjaftueshme e letrës për duar deri në sigurimin e tharësive higjenike . Të sigurohen kushte të përshtatshme per pastrim te instrumenteve në gjinekologji
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit jane të përshtatshëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF 7 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 7
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	02/12//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 02/12//2014 vizitoi QMF 7 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

QMF 7	Konstatime	Rekomandime
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 3, mjekë 3, stomatologë 1, infermiere 10, laboranta 1, asistentë stomatologu 1 , Gjithësej 18	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave deri 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kane hapsirë të mjaftueshme/hapësira e kartotekës e vogël	Të adaptohet një hapësirë e mjaftueshme për kartotekë
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi per RCP, për përdorim të EKG-s dhe defibrilatorit)	Të mbahet ritrajnim për RCP, perdorim te EKG dhe defibrilatorit
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	

QMF 7	Konstatime	Rekomandime
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> □	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka (poster dhe fletushka)	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Çdo shërbim e ka të shënuar në derë emrin e mjekut dhe orarin e punës	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	Shumë e kënaqshme	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	E mirë/ oborri është pa ndriqim	Të sigurohet ndriqim per oborrin e qendrës
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kane kartat e identifikimit, mjeket kane faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje / librin e ICD 10</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje / posedojnë librin ICD 10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	9.5%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate	
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi i pjeserisht i kënaqshëm,ruajtja është adekuate, barnat kane afat, kanë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqeruar me fleten udhezuese për antishok	
<i>Mjetet e punës</i>	EKG eshte ne servisim, njërës mjekte i mungon otoskopi, aparati hematologjik eshte jofunksional	Të sigurohen otoskopa per të gjithë mjekët, te pajisen me aparat hematologjik per laborator
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtëdhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjenike	Të sigurohen tharëse higjenike dhe mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit jane të përshtatshëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF 8 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 8
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	18/11//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 18/11/2014 vizitoi QMF 8 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 8</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 3, mjekë 2, stomatolog 1, infermiere 9, laborant 1, asistent stomatologu 1, Gjithësej 17	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave deri në 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Organizimi i hapësirës nuk është pershtatshëm për të gjitha shërbimet : depoja e barnave është një hapësirë e adaptuar e papershtatshme për ruajtjen e barnave . Hapësira për kartoteke është e pamjaftueshme . Ka mungesë të zyres për administratë	Të bëhet riorganizimi i hapësirës së qendres konform nevojave për shërbime shëndetësore dhe konform standardeve për strukturën dhe organizimin e QKMF
<i>Posedimi i urdhërësive administrative</i>	Kanë urdhërësive administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas një formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel të përgjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emëtrim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emëtrim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (të nevojshme më shumë trajnime nga aspekti praktik)	Në kuadër të ZHVP-së të mirren parasysh edhe nevojat e personelit të qendres për trajnime edhe nga aspekti praktik
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	

QMF 8	Konstatime	Rekomandime
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura në vende të dukshme .	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> □	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka (poster dhe fletushka)	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Në ordinancën e stomatologjisë mungon emri i mjekut dhe orari mungon në laborator	Në secilin shërbim të jetë i shënuar emri i mjekut dhe orari i punës
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	E kënaqëshme	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	E mirë	
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, disa kane mbathje joadekuate, kane kartat e identifikimit, mjekët kane faksimilin	Të mbahen mbathje adekuate
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor, Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje / libri ICD 10</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje / posedojnë librin ICD 10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit të fundit</i>	16%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate/ në stomatologji shportat jane pa kapak	Të sigurohen shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm,hapësira e depos së barnave është joadekuate, barnat kane afat,posedojnë LEB	Të adaptohet një hapësirë adekuate e depos
<i>Antishok terapia/fleta udhëzuese për antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqëruar me fletën udhëzuese për antishok	
<i>Mjetet e punës</i>	Posedojnë mjetet e punës(otoskop nga 1 për ordinacë), aparatën për EKG nuk e perdorin shkakut i kërkesës për një hapësirë të veçantë	Të përdoret aparati për EKG dhe të pajisen me otoskop të mjaftueshëm
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjienike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete deinfektuese dhe tharëse higjienike	Të sigurohen tharëse higjienike dhe mjete deinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarçafët</i>	Shtretërit jane të përshtatshëm me çarçaf të paster dhe jo të shqyer	

RAPORT NGA VIZITA E QMF 9 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 9
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	20/11//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 20/11/2014 vizitoi QMF 9 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 I Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 9</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numtri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 3, mjekë 2, infermiere 9, laborant 1, Gjithësej 15	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave deri në 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapësirë të mjaftueshme për kryerjen e shërbimeve shëndetësore / kartoteka është në vend të papërshtatshëm	
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtime kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërtim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm ritrajnimi për RCP)	Në kuadër të ZHVP-së të mirren parasyshe edhe nevojat e personelit te qendres per ritrajnim për RCP)
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta është për të drejtat e pacientëve dhe kutija për ankesa të pacientëve janë të vendosura	

QMF 9	Konstatime	Rekomandime
Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit	Janë të vendosura në vende të dukshme .	
Çmimorja me listën e shërbimeve□	Është jashtë standardit, në laborator nuk ka çmime	Të vendosen çmime të standardizuara në vende adekuate
Material edukativ shëndetësor në pritore	Ka	
Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)	Është i shënuar në çdo shërbim	
Higjena e përgjithshme e objektit	E kënaqshme	
Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)	Në dy ordinanca nuk uje të rrjedhshëm, kanë problem me kanalizim i cili është në sanim	Të sigurohet uji i rrjedhshëm në ordinancat ku mungon
Respektimi i orarit të punës	Orari punes respektohet (mbajnë evidencë), përveq njerës mjekje e cila nuk evidentohet rregullisht	Të respektohet orari i punës dhe të evidentohen të gjithë punëtorët në fletoren e ardhje-vajtjes
Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili	Bartin uniformen, kanë kartat e identifikimit, mjekët kanë faksimilin	
Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
Fletëparaqitjet për sëmundje, libri diagnozave dhe kodeve (ICD 10)	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje, ju mungon libri ICD10)	Çdo ordinancë t'a ketë edhe librin e ICD 10
Përbushja e standardit për KSh sipas auditit të fundit	5%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
Menaxhimi i mbeturinave	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuat	
Furnizimi me barna, ruajtja, LEB	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm, barnat kanë afat,posedojnë LEB	
Antishok terapia/fleta udhëzuese për antishokterapi	Është komplet dhe shoqëruar me fletën udhëzuese për antishok	
Mjetet e punës	Posedojnë inhalator, peshore, stadiometer /ju mungojnë aparati i EKG, pulsosimetri, otoskopi	Të pajisen me aparat të EKG-es, pulsoksimer dhe otoskop
Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)	Mungesë e ujit të rrjedhshëm në dy ordinanca, ka dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjenike	Të sigurohen uji i rrjedhshëm dhe i ngrohtë në çdo ordinancë, tharëse higjenike dhe mjete dezinfektuese
Reagensat	Janë me afat	
Shtretërit dhe çarqafët	Shtretërit janë të përshtatshëm me çarçaf të paster dhe jo të shqyer	

RAPORT NGA VIZITA E QMF 10 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF 10
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	04/12//2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 04/12/2014 vizitoi QMF 10 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF 10</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 3, mjekë 2, stomatologë 2, inermiere 8, mami 1, asistentë stomatologjie 2, Gjithësej 18	
<i>Orari</i>		
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapsirë të mjaftueshme, por të paorganizuar /hapësirat për kartotekë dhe intervencë shumë të ngushta / dy hapësira nuk shfrytëzohen fare per shkak nevojës per intervenim ne dritare dhe ne dysHEME	Të riorganizohet hapësira të zgjerohet hapësira e kartotekës dhe intervencës , të kryhen inervenimet e duhura (dritare dhe dysHEME) ne dy hapësirat që nuk shfrytëzohen
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve por jo ne formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërtim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kuzizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm një trajnim/ligjëratë për rishqyrtime kolegjale)	Në kuadër të ZHVP-së të mirren parasyshe edhe nevojat e personelit te qendres per trajnim për rishqyrtime kolegjale)
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe përgjegjësitë e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	

QMF 10	Konstatime	Rekomandime
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura në vende të dukshme .	
<i>Çmimet me listën e shërbimeve</i>	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Është i shënuar në çdo shërbim	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	E kënaqshme	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi, uji, rryma)</i>	E mirë/ përveç dy hapësirave që nuk shfrytëzohen dhe kanë nevojë për intervenim në dritare dhe dysheme/kanë reduktime të ujit dhe nuk kanë rezervuar të ujit	Të intervenohet në dy hapsirat e pashfrytëzuara të bëhen funksionale/të sigurohet rezervuar i ujit
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kanë kartat e identifikimit, mjekët kanë faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor, Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri diagnostik dhe kodeve (ICD 10)</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje, posedojnë librin ICD10)	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit të fundit</i>	14%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuate	
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm, barnat kanë afat, posedojnë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhëzuese për antishok terapi</i>	Është komplet dhe shoqëruar me fletën udhëzuese për antishok terapi	
<i>Mjetet e punës</i>	Nuk kanë aparat për EKG, dhe bateri për otoskop, tensiometrat janë të kualitetit të dobët	Të pajisen me aparat të EKG-së, bateri për otoskop dhe tensiometra të kualitetit të mirë
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjienike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjienike	Të sigurohen tharëse higjienike për duar dhe mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të përshtatshëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF Besi / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF Besi
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	12/12/2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 12/12/2014 vizitoi Besi . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF Besi</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 4, Infermiere 10, laborant 1, stomatologë 1, asistent stomatologu 1, Gjithësej 17	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave der në 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapsirë të mjaftueshme	
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve por jo ne formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërtim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP	
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe përgjegjësitë e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura ne vende te dukshme .	

QMF Besi	Konstatime	Rekomandime
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i>	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Është i shënuar në çdo shërbim	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	E kënaqshme	
<i>Gjendja e përgjithëshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	Objekti është i ri dhe në gjendje shumë të mirë	
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kane kartat e identifikimit, mjekët kane faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri diagnozave dhe kodeve (ICD 10)</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje/posedojnë librin ICD10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	9%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuat (disa shporta janë pa kapak)	Të furnizohen me shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm, barnat kane afat,posedojnë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqeruar me fleten udhezuese për antishok	
<i>Mjetet e punës</i>	Posedojnë inhalator, sadiometër,peshore dhe një otoskop. Ju mongon aparati për EKG, traka për glikometër, gotat për laborator,në stomatologji sterilizatori është pa termostat	Të pajisen me aparat për EKG, të sigurohet sterilizator standard për stomatologji, të furnizohen me gota për laborator
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues),</i>	Kanë ujë të ngrohtëdhe sapun të lëngshëm /ju mungojnë mjete dezinfektuese, letra dhe tharëse higjenike	Deri në pajisjen me tharëse higjenike të furnizohen me letër, të furnizohen me mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të rinjë dhe të përshtashëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF Hajvali / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF Hajvali
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	05/12/2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 05/12/2014 vizitoi QMF Hajvali . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF Hajvali</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 3, mjekë 4, stomatolog 1, infermiere 11, mami 1, laboranta 2, asistent stomatologu 1, vozitës 1, higjienist 4 Gjithësej 28	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Hapësira e qendrës është optimale por ka kartoteka esht e ngushtë	Nevojitet një riorganizim e hapësirës(kartoteka)
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve por jo ne formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP(i nevojshëm trajnimi për RCP)	Të mbahet ritrajnim për RCP
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe përgjegjësitë e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura ne vende te dukshme .	

QMF Hajvali	Konstatime	Rekomandime
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> □	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Është i shënuar në çdo shërbim	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	E kënaqshme	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	E mirë	
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kane kartat e identifikimit, mjekët kane faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri diagnozave dhe kodeve (ICD 10)</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje,libri ICD10)	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	26%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuat (disa shporta janë pa kapak)	Të furnizohen me shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm, barnat kane afat,posedojnë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqeruar me fleten udhezuese për antishok terapi	
<i>Mjetet e punës</i>	Ju mungon pulsoksimetri/mjeket e reja nuk kane otoskopa/ karrika stomatologjike jofunksionale ne levizje/ mungese te nje enelaresi adekuat per epruvetet ne laborator dhe për stomatologji	Të pajisen me pulsoksimeter, otoskop të mjaftueshëm, karrike stomatologjike funksionale dhe enëlarës për laborator dhe stomatologji
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtëdhe sapun të lëngshëm /ju mungojnë mjete dezinfektuese, letra dhe tharëse higjenike	Tpajisen me tharëse higjenike për duar dhe mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të përshtashëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF Mati / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF Mati
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	25/11/2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 25/112014 vizitoi QMF Mati. Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF MAT</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 2, mjekë 2, pediatër 1, stomatolog 1, infermiere 9, asistent stomatologjie 1, laborant 1, Gjithësej 17	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Dhoma e infuzioneve është e vogël, nuk kanë kartoterkë	Të riorganizohet hapësira (dhoma e infuzioneve, kartoteka)
<i>Posedimi i urdhërësive administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërtim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP	
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe përgjegjësitë e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura ne vende te dukshme .	

<i>QMF MAT</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i>	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Vetëm një poster	Të vendoset më shumë material edukativ shëndetësor në pritore
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Është i shënuar në çdo shërbim	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	E kënaqshme	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi, uji, rryma)</i>	Mungesë ventilimi ne vaksinim (dritaret nuk hapen), mungesë ndiqimi ne oborr, problem me kanalizim por eshte ne sanim	Të sigurohet ventilim ne vaksinim, të bëhet ndriqimi i oborrit
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kane kartat e identifikimit, mjekët kane faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor, Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve, në laborator punohet pa fletëza të SISH-it	Të perdoen fletëzat e SISH-it edhe ne laborator
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri diagnozave dhe kodeve (ICD 10)</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje/posedojnë librin ICD10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	51%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuat	
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm, barnat kane afat, posedojnë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqeruar me fleten udhezuese për antishok	
<i>Mjetet e punës</i>	Posedojnë otoskop, peshore, stadiometer, EKG /ju mungon pulsoksimetri	Të pajisen me puloksimeter
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm /ju mungojnë mjete dedezinfektuese, dhe tharëse higjenike	Të pajisen me tharëse higjenike të duarëve dhe me mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të përshtashëm	

RAPORT NGA VIZITA E QMF Mati 1 / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË, Menaxherin e QMF Mati 1
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	25/11/2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshef i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 25/112014 vizitoi QMF Mati 1 . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QMF Mati 1</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Mjekë familjar 4, mjek 1, stomatolog 1, infermiere 9, asistent stomatologjie 1, laborant 1, Gjithësej 17	
<i>Orari</i>	07.00-20.00(të dielave 13.00)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapsirë të mjaftueshme	
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Nuk kanë formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje formulari
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kuzizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi i disa infermierëve për urgjencë)	Të mbahet trajnim i infermierve per urgjencë
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe përgjegjësitë e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	

QMF Mati 1	Konstatime	Rekomandime
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura në vende të dukshme .	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i> □	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Është i shënuar në çdo shërbim	
<i>Higjena e përgjithshme e objektit</i>	Shumë e kënaqshme	
<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi, uji, rryma)</i>	E mirë	
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Unifomat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kane kartat e identifikimit, mjekët kane faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor, Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri diagnostik dhe kodeve (ICD 10)</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje/ posedojnë librin ICD10	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit të fundit</i>	9.3%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuat	
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>		
<i>Antishok terapia/fleta udhëzuese për antishokterapi</i>		
<i>Mjetet e punës</i>	Ju mungon aparti për EKG, otoskopi, pulsosimetri	Të pajisen me aparat të EKG-es, otoskop dhe pulsoksimeter
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm / ju mungojnë mjete dedezinfektuese dhe tharëse higjenike	Të sigurohen tharëse higjenike për duar dhe mjete dezinfektuese
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të përshtatshëm por ju mungojnë batanijet	Të sigurohen batanijet

RAPORT NGA VIZITA E QKMF / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË Menaxherin e QKMF
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	05/12/2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshf i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 05/12/2014 vizitoi QKMF . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>QKMF</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	pediatria (pediatër 7, infermier 15), QMG (gjinekologë 4, mjekë familjar1, mjek 1, mami 13, laborant 1), Mjekësia e punës (specialist të MP 6, inferiere 13), shëndeti publik (Mjek spec. 2, mjek spec. fam. 3, infermiere 16) Kabineti i rentgenit (spec. 1, teknik rentgeni 4), laborator qendror (biokimist 1, laboranta 12, asistente 1)	
<i>Orari</i>	07.00-07.00 (24orë)	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Hapësira e qendrës është optimale por kartoteka është e ngushtë (në mjekësi familjare dhe mjekësi të punës)	Nevojitet një riorganizim e hapësirës (kartoteka)
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Bëhet vlerësimi i rregullt i punëtorëve por jo ne formular	Të caktohen indikatorët e performancës dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve sipas nje
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel te pergjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjale</i>	Mbahen dhe evidentohen	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	

QKMF	Konstatime	Rekomandime
<i>Plani për ZHVP</i>	Kanë plan për ZHVP(i nevojshëm trajnimi për RCP), në mjekësi të punës - kurs për kompjuterë	Të mbahet ritrajnim për RCP dhe kurs për kompjuter
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe përgjegjësitë e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura ne vende te dukshme .	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i>	Është e vendosur në vende adekuate	
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Ka	
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Është i shënuar në çdo shërbim	
<i>Higjena e pergjitheshme e objektit</i>	Pjesërisht e kënaqshme, kanë mungesë të higjenistëve	Të plotësohet nevoja për higjenist dhe të ngritet niveli i pastërtisë
<i>Gjendja e përgjithëshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	Ka prezencë lageshtie në pjesen e dedikuar për ndërrime të natës, në dhomën e infuzioneve në vaksinim dhe gjinekologji, kanë problem me kanalizim ne zyrën e kryeshefit dhe inermieres përgjegjëse në MF, objekti ka nevojë për gëlqerosje	Të renovohet objekti, dhe te zgjidhet problemi i lagështisë dhe kanalizimit
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, kane kartat e identifikimit, mjekët kane faksimilin	
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-it përdoren sipas standardeve,	
<i>Fletëparaqitjet për sëmundje, libri diagnozave dhe kodeve (ICD 10)</i>	Posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinj, posedojnë librin ICD10)	
<i>Përbushja e standardit për KSh sipas auditit te fundit</i>	9.5%	Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuat (disa shporta janë pa kapak)	Të furnizohen me shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm, barnat kane afat,posedojnë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi</i>	Është komplet dhe shoqeruar me fleten udhezuese për antishok terapi	
<i>Mjetet e punës</i>	Në MF kanë mungese të aparatit për EKG,trakave për glikemi dhe bateri për otoskop , në mjekësi të punës ju mungon pulsoksimetër)	Në MF të pajisen me aparat të EKG-së, traka per glikometer, bateri për otoskop dhe pulsoksimeter për Mjekësi të Punës
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtë dhe sapun të lëngshëm /ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjenike, në lidhëtorja nuk ka ujë të rrjedhshëm	Të pajisen me tharëse higjenike për duar dhe mjete dezinfektuese, lidhëtorja të vendoset në hapsirë ku ka ujë të rrjedhshëm
<i>Reagensat</i>	Janë me afat	
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të vjetëruar	Të sigurohen shtretër të rinj

RAPORT NGA VIZITA E Poliklinikës Stomatologjike / PRISHTINË	
Për	DREJTORINË E QKMF-së / PRISHTINË Menaxherin e Poliklinikës Stomatologjike
Nga	KOMITETI PËR SIGURIMIN E CILËSISË SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE /QKMF/PRISHTINË
Data	01/12/2014

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët. Qëllimi i këtyre vizitave është kontrollimi, vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve të cilësisë, identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore. Ky vlerësim është një domosdoshmëri për planifikimin, organizimin dhe kryerjen e aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Merita Shkodra - Zëvendës Drejtore e QKMF, Dr.Bujar Lila – Kryeshf i QKMF dhe Inf. Myrvete Sopi – Kryeinfermiere e QKMF më datën 01/12/2014 vizitoi Poliklinikën Stomatologjike . Gjatë kësaj vizite kontrollimin dhe vlerësimin e kemi realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke u bazuar në standardet e cilësisë së shërbimeve shëndetësore nga Aneksi 1 i Udhëzimit Administrativ të Ministrisë së Shëndetësisë së Republikës së Kosovës Nr 09/2005.

<i>Poliklinika stomatologjike</i>	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
<i>Numri i punëtorëve</i>	Stomatologë spec. 11, stomatologë 7, asistentë stomatologu 14, teknikë të dhëbëve 6, teknikë rentgeni 2, depoist 1, mirëmbajtje të makinerisë 1, rrobalarëse 1	
<i>Orari</i>	07 00 - 15.00	
<i>Hapësira për ofrimin e shërbimeve shëndetësore</i>	Kanë hapësirë optimale	
<i>Posedimi i urdhëresave administrative</i>	Kanë urdhëresa administrative	Të përgatitet dhe t'u jipet një pako e ligjeve, udhëzimeve administrative dhe rregulloreve relevante
<i>Vlerësimi i performancës së punëtorëve</i>	Behet vlerësimi i rregullt i punëtorëve, ka mungesë të formularëve	Të përgatiten formular për vlerësim të punëtorëve me indikatorë të performancës së punëtorëve
<i>Komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi</i>	Janë të formuara dhe funksionale në nivel të përgjithshëm të QKMF-së	
<i>Rishqyrtimet kolegjiale</i>	Mbahen takime konsultative por nuk mbahet evidencë	
<i>Hyrja e objektit(pllakati me emërtim, qasja për persona me aftësi të kufizuar dhe orari)</i>	Pllakati me emërtim është i vendosur, qasja për persona me aftësi të kufizuar egziston dhe orari i qendës është i vendosur	
<i>Plani për ZHVP</i>	Nuk kanë plan për ZHVP	

Poliklinika stomatologjike	Konstatime	Rekomandime
<i>Karta për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit ,kutia e ankesave të pacientëve</i>	Karta për të drejtat e pacientit dhe përgjegjësitë e pacientit dhe kutija e ankesave janë të vendosura	
<i>Shenja për ndalimin e pirjes së duhanit</i>	Janë të vendosura ne vende te dukshme .	
<i>Çmimorja me listën e shërbimeve</i>	Janë të vendosura por jo ne te gjitha vendet adekuate	Të vendosen çmimore ne vende adekuate
<i>Material edukativ shëndetësor në pritore</i>	Nuk ka/ ka prezente reklama me produkte per pastrim te dhembeve	Në çdo pritore të vendoset material edukativ shëndetësor dhe të hiqen te gjitha reklamat e kompanive
<i>Emri i mjekut dhe orari i punës(në derë)</i>	Është i shënuar në çdo shërbim	
<i>Higjena e pergjitheshme e objektit</i>	Pjeserisht e kenaqëshme/ salla e kirurgjisë nuk i përmbushë standardet e mirëmbajtjes dhe higjenës	Të ngritet shkalla e mirëmbajtjes dhe higjenës
<i>Gjendja e përgjithëshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, kanalizimi,uji, rryma)</i>	E parenovuar	Të renovohet objekti,
<i>Respektimi i orarit të punës</i>	Orari i punës respektohet dhe mbajnë evidencë	
<i>Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili</i>	Bartin uniformen, disa kane mbathje joadekuate, kane kartat e identifikimit mjeket kane faksimilin	Të mbahen mbathje adekuate
<i>Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it</i>	Dokumentacioni Shëndetësor,Fletëzat e SISH-IT përdoren sipas standardeve/ ne protokole mungojne kodet e lirimit	Në dokumentacionin shëndetësor i te shenohen edhe kodet e lirimit
<i>Plotësimi i kartelës stomatologjike</i>	Ka mangësi në të dhënat e përgjithëshme	Të plotësohet Kartela sipas standardeve
<i>Menaxhimi i mbeturinave</i>	Perdoren kutitë e sigurisë dhe qeset me ngjyra adekuat (disa shporta janë pa kapak)	Të furnizohen me shporta me kapak
<i>Furnizimi me barna, ruajtja, LEB</i>	Furnizimi pjesërisht i kënaqshëm, barnat kane afat,posedojnë LEB	
<i>Antishok terapia/fleta udhëzuese per antishokterapi</i>	Është komplet/ ne disa raste nuk është e shoqëruar me fleten udhëzuese për antishok terapi	Antishok terapia ne te gjitha vendet te jete e shoqëruar me fletëzën udhëzuese për antishok terapi
<i>Mjetet e punës</i>	Janë pjesërisht funksionale	Të pajisen me mjete të punës funksionale
<i>Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, deinfektues)</i>	Kanë ujë të ngrohtëdhe sapun të lëngshëm /ju mungojnë mjete dezinfektuese dhe tharëse higjenike	Të pajisen me tharëse higjenike për duar dhe mjete dezinfektuese
<i>Shtretërit dhe çarqafët</i>	Shtretërit janë të përshtatshëm por pa kompresa	Të sigurohen kompresa per shtreter