

QENDRA KRYESORE E MJEKËSISË FAMILJARE - PRISHTINË

Raport i vizitave monitoruese për kontrollimin dhe vlerësimin e standardeve bazike të kujdesit shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare të komunës së Prishtinës

Korrik 2015

Komiteti për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore- QKMF Prishtinë

Në kuadër të aktiviteteve të komitetit të për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në QKMF bëjnë pjesë edhe vizitat vlerësuese të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët.

Objektivi

Objektivi i këtyre vizitave është kontrollimi dhe vlerësimi i nivelit të përmbushjes së standardeve bazike të kujdesit shëndetësor të përcaktuara nga Ministria e Shëndetësisë .

Qëllimi

Identifikimi i problemeve, mangësive dhe dallimeve në cilësinë e shërbimeve shëndetësore me qëllim të planifikimit, organizimit dhe kryerjes së aktiviteteve për përmirësimin dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore në të gjitha QMF-ët e komunës së Prishtinës .

Metoda

Komiteti për Sigurimin e Cilësisë i përbërë nga Dr. Florie Hyseni–Morina - Kordinatore e Cilësisë, Dr Lumturie Kerliu, Nexhmije Beshiri Inf gjatë periudhës kohore Qershor – Korrik ka vizituar secilën QMF të Komunës Prishtinës . Gjatë këtyre vizitave kontrollimi dhe vlerësimi standardeve bazike të kujdesit shëndetësor është realizuar me anë të metodës së observimit, mbledhjes së fakteve dhe intervistimit duke duke ju referuar listës kontrolluse të standardeve të cilësisë së shërbimeve shëndetësore .

Për secilën QMF të vizituar është përgatitur një raport i vizitës i cili përfshinë konstatimet dhe rekomandimet e dala nga vizita dhe do t'i dorëzohet menaxherit të QMF-së dhe menaxhmentit të QKMF .

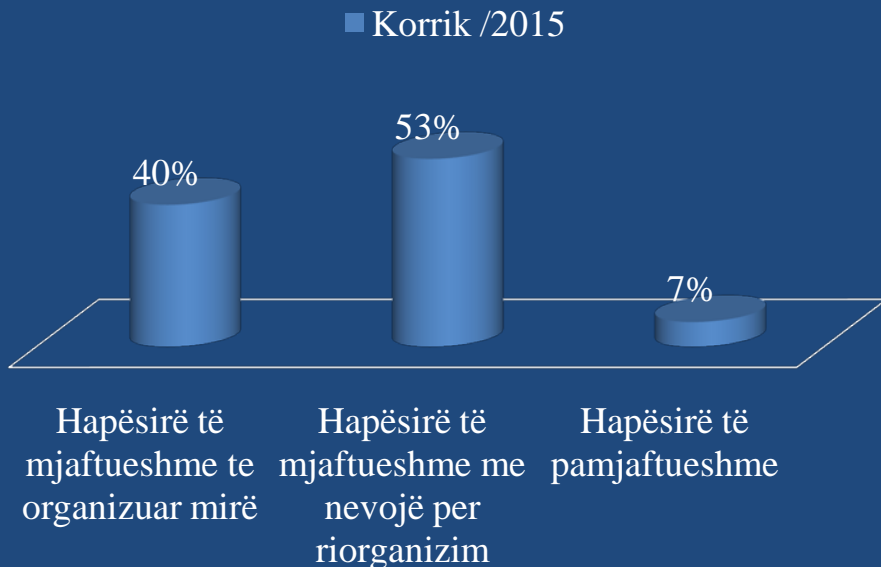
Orari i qendrave

QMF 1	07.00-20.00(të dieave 13. 00)
QMF2	07.00-20.00(të dieave 13.00)
QMF3	07.00-20.00(të dieave 13.00)
QMF 4	07.00-20.00(të dieave 13.00)
QMF 5	07.00-07.00 (24orë)
QMF 6	07.00-07.00 (24 orë përveq të dielave ndërrimi i pasditës deri 13.00)
QMF 7	07.00-20.00(të dielave 13.00)
QMF8	07.00-20.00(të dielave 13.00)
QMF9	07.00-20.00(të diealve 13.00)
QMF 10	07.00-20.00(të dielave 13.00)
QMFMat1	07.00-20.00(të dielave 13.00)
QMF Mat	07.00-20.00 (të dielave 13.00)
QMF Besi	07.00-20.00(të dielave 13.00)
QMF Hajvali	07.00-20.00(të dielave 13.00)
QKMF	07.00-07.00 (24orë)
Poliklinika stomatologjike	07 00 - 15.00
QMG	07 00 - 20.00 (të shtunave deri 13.30 , te dielave nuk punojnë)

	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
QMF 1	Hapësira është e pamjaftueshme dhe e paorganizuar	Është në ndërtim e sipër qendra e re në lokacion tjetër
QMF2	Hapësira është e paorganizuar (ordinanca të pamjaftueshme, kartoteka e vogël, zhveshitorja mungon)	Të riorganizohet hapësira sipas nevojës për shërbime të caktuara
QMF3	Ka hapësirë të mjaftueshme por të paorganizuar (kartoteka mungon, dhoma e infuzioneve e vogël, hapësira në përdhese nuk shfrytëzohet në mënyrë racionale)	Të riorganizohet hapësira sipas nevojës për shërbime të caktuara
QMF 4	Ka hapësirë të mjaftueshme / për shërbimet specialistike hapësira e paorganizuar / në stomatologji nuk shfrytëzohet hapësira në mënyrë racionale (mund të adaptohet një hapësirë për kartoteke)	Të riorganizohet hapësira për shërbimet specialistikës konsultative dhe ato stomatologjike
QMF 5	Ka hapësirë të mjaftueshme dhe shumë mirë të organizuar / ndërrimi i natës nuk ka sportel	Një kende i dhomes së intervencës në ndërrim të natës e cila shfrytëzohet edhe për kryerje të punëve administrative të adaptohet të adaptohet në sportel
QMF 6	Ka hapësirë të mjaftueshme, qendra është në renovim	
QMF 7	Ka hapësirë të mjaftueshme dhe mirë të organizuar	
QMF8	Ka hapësirë të mjaftueshme nevojitet një riorganizim (depoja e barnave e papërshtatshme, kartoteka e vogël, mungon një zyre administrative)	Të riorganizohet hapësira sipas nevojës për shërbime të caktuara
QMF9	Ka hapësirë të mjaftueshme/ kartoteka në vend të papërshtatshëm	Të adaptohet kartoteka në vend të përshtatshëm

QMF 10	Ka hapësirë të mjaftueshme, por të paorganizuar /hapësirat për kartotekë dhe intervencë shumë të ngushta/ dy hapësira nuk shfrytëzohen fare për shkak nevojës për intervenim në dritare dhe në dyshe	Zgjerohet hapësira e kartotekës dhe intervencës , të kryhen intervenimet e duhura (dritare dhe dyshe) në dy hapësirat që nuk shfrytëzohen
QMF Mat 1	Ka hapësirë të mjaftueshme dhe mirë të organizuar	
QMF Mat	Ka hapësirë të mjaftueshme /Dhoma për infuzione, inhalime, lidhje, kartoeka me sportel nuk përmbushin nevojat	Të riorganizohet hapësira (dhoma e infuzioneve, kartoteka)
QMF Besi	Ka hapësirë të mjaftueshme dhe mirë të organizuar/Dritarja komunikuese me pacientë të vogël	Në sportel : të intervenohet në adaptimin e dritares komunikuese me pacient për rritjen e funksionalitetit të sajë
QMF Hajvali	Ka hapësirë optimale por ka kartoteka nuk i përmbushë nevojat/ ka mungesë të një dhome të triazhimit	Të adaptohet një hapësirë për kartotekë dhe një për triazhim
QKMF	Ka hapësirë optimale/dritaret komunikuese me pacient të vogël (sporteli klasik)	Sporteli të bëhet me qelq të tejdukshëm ose gjysmë i hapur
QKMF Pediatri	Ka hapësirë të mjaftueshme dhe shumë mirë të organizuar	
QKMF MP	Ka hapësirë të mjaftueshme dhe shumë mirë të organizuar	
QKMF QMG	Ka hapësirë të mjaftueshme dhe shumë mirë të organizuar	
Poliklinika stomatol.	Kane hapësirë optimale dhe shumë mirë të organizuar	

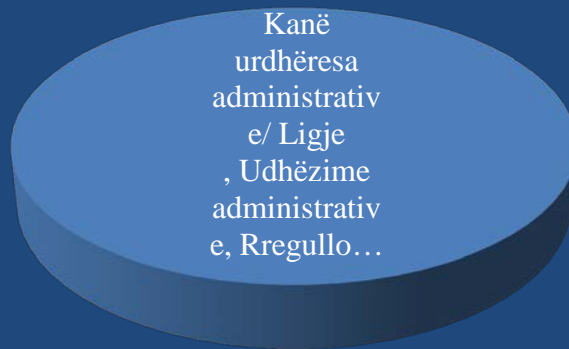
Hapësira e mjaftueshme dhe e organizuar për ofrimin e shërbimeve shëndetësore



KONSTATIM: Bazuar në kontrollimin dhe vlerësimin e hapësirës së për ofrimin e shërbimeve shëndetësore është konstatuar se 40% e QMF-ve të komunës së Prishtinës kanë hapësirë të mjaftueshme, 53% kanë hapësirë të mjaftueshme por të paorganizuar dhe 7 % nuk kanë hapësirë të mjaftueshme për ofrimin e shërbimeve shëndetësore .

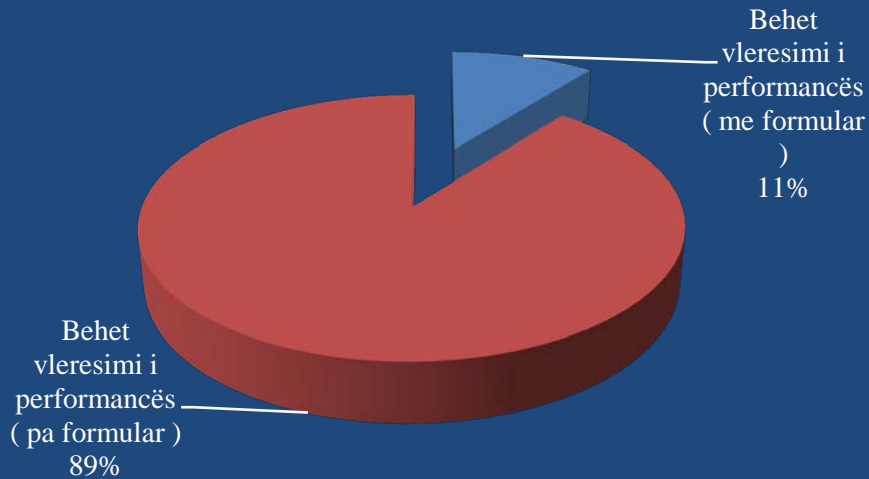
REKOMANDIM: Të bëhen intervenime/riorganizime në hapësirat e QMF-ve me qëllim të adaptimit të hapësirave të mjaftueshme për ofrimin e shërbimeve shëndetësore .

Kanë urdhëresa administrative/ Ligje , Udhëzime administrative, Rregullore

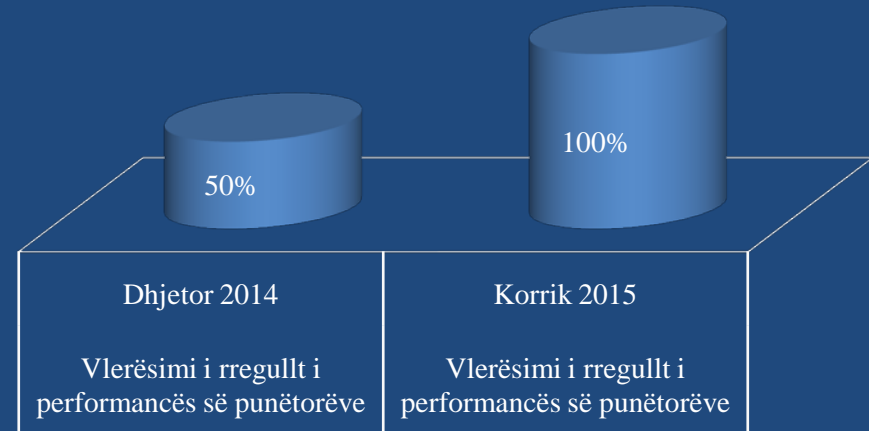


KONSTATIM : Të gjitha Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë urdhëresa administrative, Ligje, Udhëzime administrative (të ndryshme). E nevojshme përgatitja e nje pakoje te unifikuar me urdheresa, ligje apo rregullore relevante per te gjitha QMF-t

Vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve /Korrik 2015



Vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve /Dhjetor 2014 /Korrik 2015



KONSTATIM : Në 89% të QMF-ve të komunës së Prishtinës bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve por jo sipas një formulari me indikatorë të performancës të definuar qartë . Ndërsa në qendrat tjera (11% bëhet fare vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve me formular) .

REKOMANDIM : Të përpilohet një listë/formular me indikatorë të performancës së punëtorëve e cila nuk do të lejojë subjektivizëm dhe të bëhet vlerësimi i rregullt i performancës së punëtorëve dhe të shperblehet performanca e mire .

Komisionet dhe Komitetet sipas ligjeve në fuqi

Këshilli profesional	Është i formuar dhe funksional
Komisioni për shqyrtim të ankesave	Është i formuar dhe funksional
Komisioni disiplinor	Është i formuar dhe funksional
Komiteti për sigurimin e ciësisë	Është i formuar dhe funksional
Komiteti për ZHVP	Është i formuar dhe funksional
Komiteti për Edukim dhe Promovim Shëndetësor	Është i formuar dhe funksional

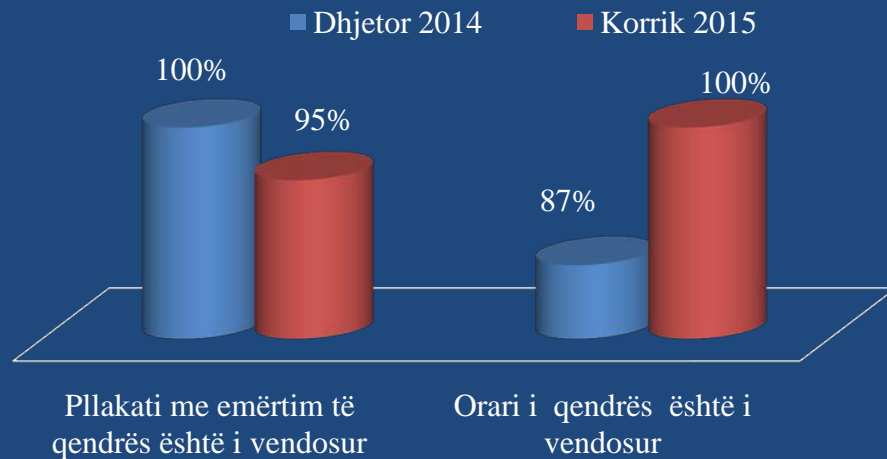
Rishqyrtimet kolegiale



KONSTATIM : Në QKMF -Prishtinë janë të formuara dhe funksionojnë të gjitha komisionet dhe komitetet sipas ligjeve në fuqi . Ndërsa në nivel të QMF-ve funksionojnë edhe grupet e Rishqyrtimit Kolegial, por jo te mirefillta

REKOMANDIM : Te nxitet dhe perkrahet mbajtja e rishqyrtimeve kolegiale

Hyrja e objektit(pllakati me emërtim dhe orari)

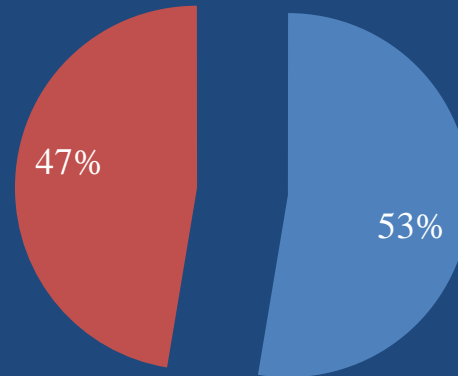


Konstatim : Në 95% të QMF-ve të komunës së Prishtinës është I vendosur pllakati me emertim te qendres, ndersa orari eshte I vendosur ne 100% të QMF-ve .

Rekomandim : Te vendoset pllakati me emertim te qendres ne te gjitha QMF -t

Hyrja ka qasje për persona me aftësi të kufizuar

- Hyrja ka qasje por ka edhe shërbime në katet e sipërme
- Hyrja ka qasje dhe shërbimet janë në përdhësë



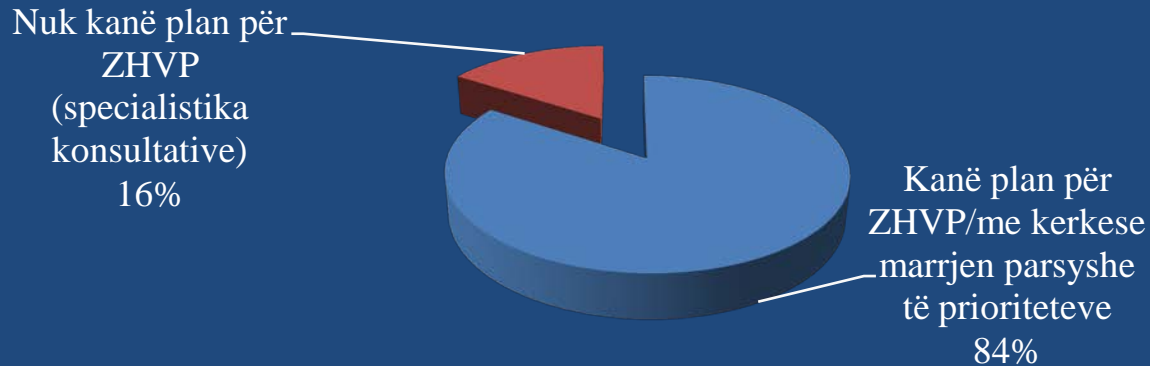
KONSTATIM : Të gjitha QMF-t e komunës së Prishtinës në hyrje të objektit kanë qasje për persona me aftësi të kufizuar . Ndërsa 53% prej tyre ka shërbime edhe në katet e sipërme (ka shkallë).

REKOMANDIM : Të organizohet puna në mënyrë që personat me aftësi të kufizuar të kenë qasje në të gjitha shërbimet .

	<i>Zhvillimi i vazhdueshem profesional</i>	
	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
MF 1	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi per RCP)	Të mbahet ritrajnim për RCP
MF2	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi per urgjenca , EKG)	Ne planin per ZHVP të merren parasyshe edhe nevojat e deklaruara nga personeli (urgjenca, EKG)
MF3	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi per RCP)	Të mbahet ritrajnim për RCP
MF 4	Kanë plan për ZHVP / ka kerkese nga pediatria per pjesemarrje ne ZHVP, infermiera nuk merre pjese ne ZHVP/	Të mundesohet pjesemarrja e gjithë personelit ne ZHVP
MF 5	Kanë plan për ZHVP	
MF 6	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi per RCP, shputën diabetike), infermiera ne mungese te stafit shpesh nuk merre pjese ne aktivitete te ZHVP-s	Të mbahet ritrajnim për RCP, perdorimin e defibrilatorit dhe trajnim per shputen diabetike/ të mundesohet pjesemarrja e infermierisë ne ZHVP
MF 7	Kanë plan për ZHVP (i nevojshëm trajnimi per RCP, për përdorim të EKG-s dhe defibrilatorit)	Të mbahet ritrajnim për RCP, perdorim te EKG dhe defibrilatorit
MF8	Kanë plan për ZHVP (të nevojshme më shumë trajnime nga aspekti praktik, RCP)/infermiera ne mungese te stafit shpesh nuk merre pjese ne aktivitete te ZHVP-s	Të mbahen trajnime edhe nga aspekti praktik/të mundesohet pjesemarrja e infermierise ne ZHVP
MF9	Kanë plan për ZHVP/	
MF 10	Kanë plan për ZHVP/është i nevojshëm trajnimi për perdorim te EKG, RCP, oksigjenoterp, fashim, dhënie e terapise parenterale)	Ne planin per ZHVP të merren parasyshe edhe nevojat e deklaruara nga personeli (EKG, RCP,oksigjenoterpi, fashimi, dhenie te terapisë parenterale)

QMF Mati I	praktik / i nevojshëm trajnimi i idsa infermierëve per urgjencë /	ne ZHVP të përfshihen edhe trajnimet nga aspekti praktik /Të mbahet trajnim i infermierve per urgjencë
QMF MAT	Kanë plan për ZHVP/ të nevojshme trajnime nga aspekti praktik (EKG, RCP, otoskopia), fashimi, dhenia e terapise parenterale / shkaku I mungeses se personelit infermiera nuk merre pjese rregullisht ne ZHVP	Ne planin per ZHVP të merren parasyshe edhe nevojat e deklaruarra nga personeli (EKG, RCP,otsoskopia), fashim, dhenie te terapise parenterale/ Të mundësohet pjesemarrja e infermierise ne ZHVP
QMF Besi	Kanë plan për ZHVP/ infermiera shkaku i mungeses se stafit shume pak ne ZhVP/ nevoja për trajni të infermierisë për fashim, sterilizim, oksigjenoterapi, dhe plotesim dokumentacioni	Ne planin per ZHVP të merren parasyshe edhe nevojat e deklaruarra nga personeli (dokumentacion, sterilizim, fashim, oksigjenoterapi)
QMF Hajvali	Kanë plan për ZHVP (te nevojshme trajnime per RCP, EKG, oftalmoskop)/ infermiera shkaku i mungeses se stafit shume pak ne ZhVP/ nevoja për trajnim të infermierisë për fashim, sterilizim, oksigjenoterapi, dhe plotesim dokumentacioni	Ne planin per ZHVP të merren parasyshe edhe nevojat e deklaruarra nga personeli (RCP, EKG, oftalmoskop,dokumentacion, sterilizim, fashim, oksigjenoterapi)
QKMF	Kanë plan për ZHVP(Të nevojshme trajnime nga aspekti praktik)	Në kuader te aktiviteve te ZHVP-s të perfshihen e dhe aktivitete ng aspekti praktik
QKMF Pediatri	Për mjek nuk kanë plan për ZHVP/Për infermieri kanë plan për ZHVP :të nevojshem trajnimi për dokumentacion shendetesor dhe komunikim	Të punohet ne drejtim te plnifikimit dhe pjesemarrjes se mjekeve ne ZHVP/ te plotesohen nevojat e infermierise per ZHVP
QKMF MP	I nevojshem kurs per kompjuter	Të plotesohen nevojat per trajnime
QKMF QMG	Për mjek nuk kanë plan për ZHVP/Për infermieri kanë plan për ZHVP :të nevojshem trajnimi për edukim shendetesor dhe komunikim	Të punohet ne drejtim te plnifikimit dhe pjesemarrjes se mjekeve ne ZHVP/ te plotesohen nevojat e infermierise per ZHVP
Poliklinik a stomatol.	Nuk kanë plan për ZHVP/ përcjellin seminare, trajnime me vetefinansim	Të planifikohet dhe realizohet pjesemarrja e personelit ne ZHVP

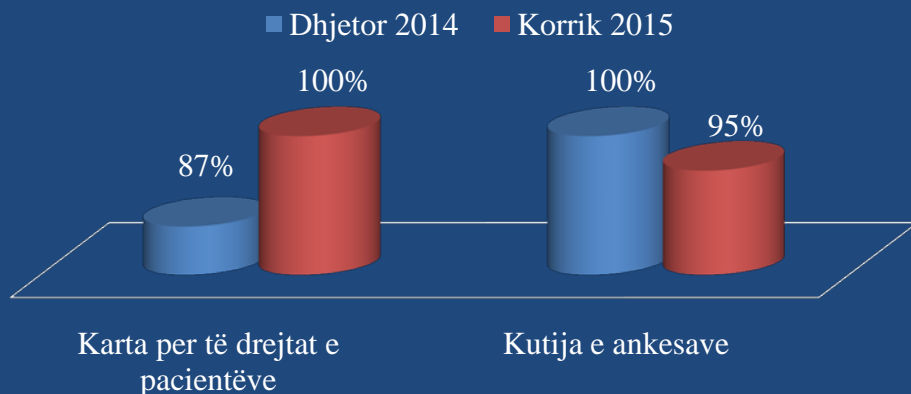
Zhvillimi i vazhdueshem profesional



Konstatim: Në 84% të QMF-ve kane plan per ZHVP dhe kane kerkese per marrjen parasyshe edhe te prioriteve . Ndersa ne 16 % te sherbimeve nuk kane plan per ZHVP

Rekomandim : Per ZHVP (pjesa fakultative) te merren parasyshe edhe nevojat lokale

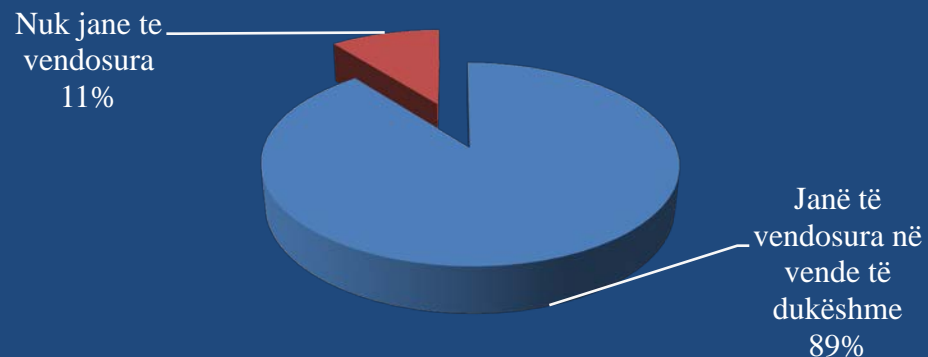
Prezenca e Kartës për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit si dhe kutisë së ankesave të pacientëve



KONSTATIM : Në gjitha QMF-të e komunës së Prishtinës është e vendosur Kartën për të Drejtat dhe Përgjegjësitë e Pacientit (version i ri) ndersa Kutija e ankesave eshte e vendosur ne 95% të qendrave.

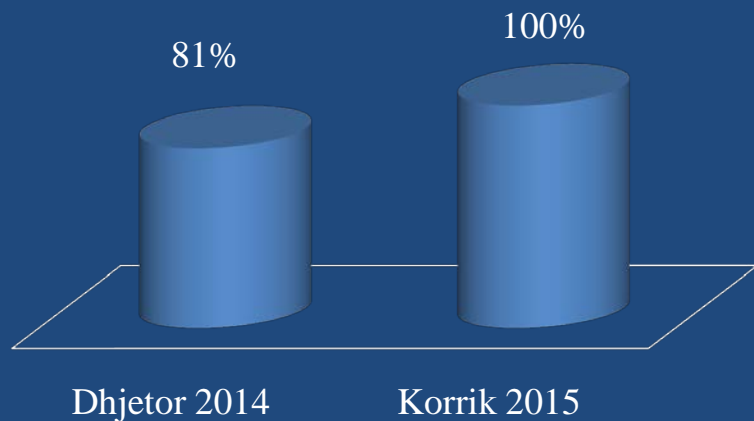
REKOMANDIM : Të vendoset Kutija per Ankesa te pacienteve ne secilen qender . Te drejtat dhe pergjegjesite e pacienteve te shqyrtohen gjate rishqyrtimeve kolegjale

Shenjat për ndalimin e tymosjes së duhanit



Konstatim : Shenjat per ndalimin e tymosjes se duhanit jane te vendosura ne 89% te qendrave
Rekomandim : Ne secilen qender te vendosen shenja per ndalimin e tymosjes se duhanit

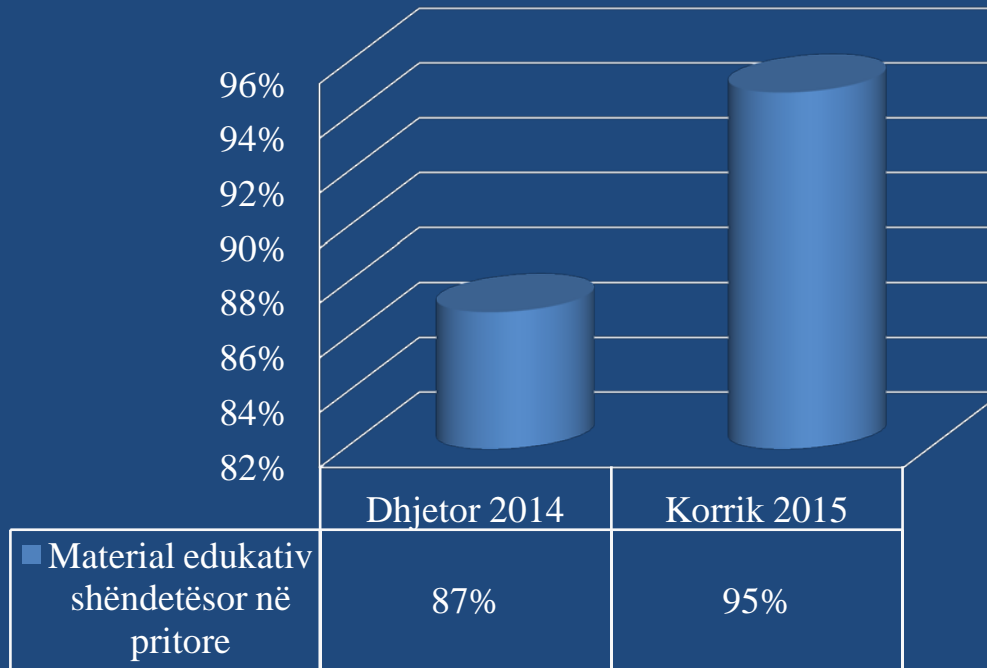
Çmimorja me listën e shërbimeve/ është e vendosur



KONSTATIM : Çmimorja me listën e shërbimeve është e vendosur në vende adekuate në të gjitha QMF-t

REKOMANDIM : Të plastifikohen ose të vendosen në korniza të pershtatshme

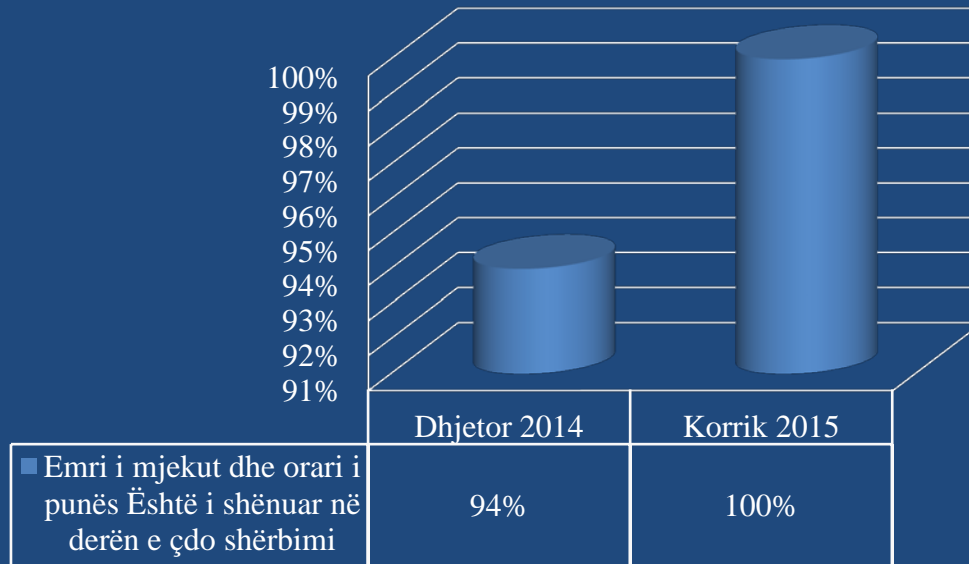
Material edukativ shëndetësor në pritore



KONSTATIM : Në shumicën e QMF-ve ka materiale të shkruara edukative shëndetësore (95%)

REKOMANDIM : Në secilën pritore të ketë materiale të shkruara edukative shëndetësore (poster te plastifikuar ose ne kornize) dhe fletushka me permbajtje relevante .

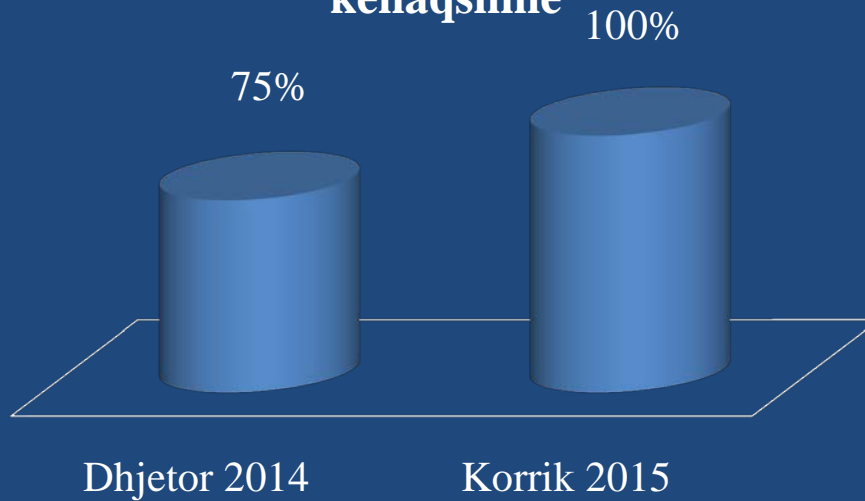
Emri i mjekut dhe orari i punës është i shënuar në derën e secilit shërbim



KONSTATIM : Në të gjitha QMF-t e komunës së Prishtinës është i shënuar emri i mjekut dhe orari i punës në derën e ordinances

REKOMANDIM : Në secilën derë të ordinances të jetë në formë të standardizuar i shënuar emri i mjekut dhe orari i punës

Higjena e pergjitheshme e objektit / E kënaqshme

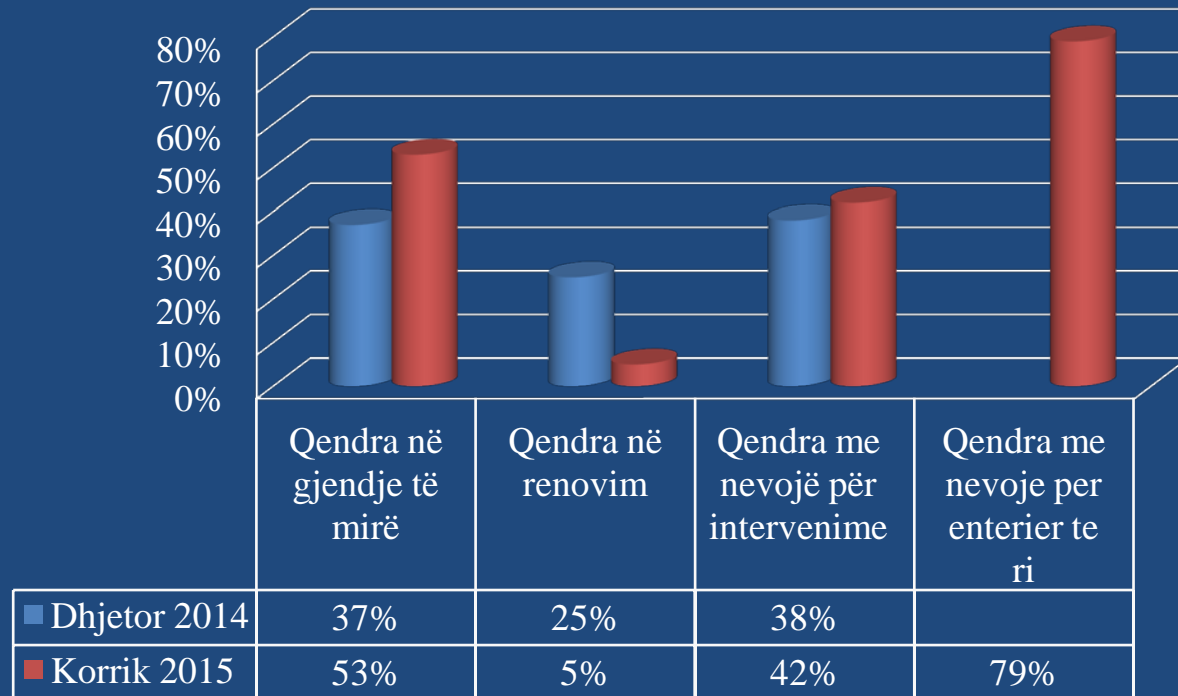


KONSTATIM : Në QMF- t e komunes Prishtinës niveli i higjenës është i kënaqshëm

	<i>Gjendja e përgjithshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, ujë, kanalizim, rrymë, enterieri)</i>	
	Konstatime	Rekomandime
QMF 1	Objekti shumë i vjetër (gjendja e përgjithshme relativisht e mirë) / mungese e kondicioneerit të ajrit në disa hapësira ku është e domosdoshme	Të sigurohet kondicioner për hapësirat ku është e nevojshme
QMF2	Ka prezencë lagështie, ka nevojë për gëlqerosje./ disa karrika dhe tavolina janë të vjetëruara	Të sanohet problemi i prezencës së lagështisë dhe të gëlqerohet objekti / të pajisen me enterierin e nevojshëm
QMF3	Objekti i përmirësuar/i pagëlqerosur/bateria e ujit në kuzhinë është defekt /kane reduktime të ujit nga ora 12:00 deri 16:00/ karrikat për personel janë të vjetëruara ndërsa në pritore nuk kanë sasi të mjaftueshme të karrikave për pacient, tavolina e punës në intervencë shumë e vjetëruar / në laborator enterieri i vjetëruar	Të renovohet objekti/të gëlqerohet/të rregullohet bateria e ujit në kuzhinë/ të sigurohet furnizimi i vazhdueshëm me ujë (rezervuar)/ të furnizohen me karrika të reja për personel dhe karrika të mjaftueshme në pritore/ të sigurohet enterier i ri për laborator
QMF 4	E mirë / një hapësirë që shfrytëzohet për ordinancë nuk ka ujë/ karrikat e pacientëve në pritore dhe ordinancë nuk janë stabile	Të shikohet mundësia e furnizimit me ujë në ordinancën që mungon/ të pajisen me karrika stabile për pacientë
QMF 5	E mirë / në shumë hapësira kanë mungese të kondicioneerit të ajrit/ disa karrika i kanë të vjetëruara/	Të furnizohen me karrika të reja dhe me kondicioner ajri në të gjitha hapësirat ku është e nevojshme
QMF 6	Objekti është në renovim/ inventari i vjetëruar(tavolina karrika, dollapa), në laborator mungon enëlarësja	Të furnizohen me inventar të ri të nevojshëm (karrika, tavolina, enëlarësje për laborator)
QMF 7	E mirë	
QMF8	E mirë/ mungese të kasetave për Kartela Shëndetësore	Të furnizohen me kaseta për kartela

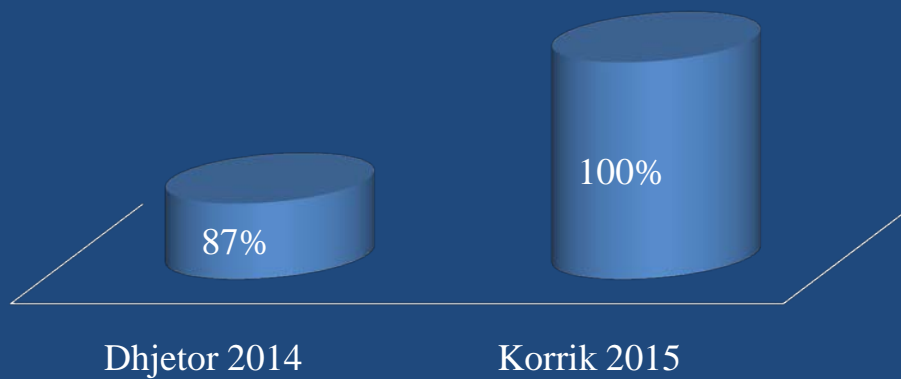
QMF9	Objekti ka nevojë për gelqerosje, ka prezencë lageshtie/ ka mungese te furnizimit me ujë në një ordinancë dhe dy toalete	Të gelqerohet objekti /Të sanohet prania e lageshtise /Të sigurohet uji i rrjedhshëm ne ordinancën ku mungon dhe ne toalete
QMF 10	Është e nevojshme gëlqerosja, ka reduktime te ujit, dy hapësirave qe nuk shfrytëzohen kanë nevojë intervenim në dritare dhe dysheme . Ndonjehere ndjehet nje kundermim/ ka mungese te kondicionerve te ajrit ne disa hapësira / ka mungese te karrikave dhe disa jane te vjeteruara	Të gëlqerose t objekti/Të intervenohet në dy hapsirat e pashfrytëzuara të bëhen funksionale/të sigurohet rezervoar i ujit/ te pajisen me kondicioner ajri aty ku mungojnë / te pajisen me karrika
QMFMat1	E mirë perveç në njërën ordinancë në cilën nganjëherë ka kundërmim/ Ne intervencë muri është i qarë / ka mungese te kondicionereve te ajrit ne disa hapësira ku është e nevojshme	Të inspektohet funksionimi i kanalizimit/Të sanohet defekti I krijuar ne mur të intervencës / te vendosen kondicioneret e ajrit ne te gjitha hapësirat ku është e nevojshme
QMF Mat	Ka nevojë për gelqerosje /Mungesë ventilimi ne vaksinim (dritaret nuk hapen) / Problem me kanalizim në stomatologji, laborator dhe koridor/ mungese te kasetave per Kartela Shëndetësore	Të sigurohet ventilim ne vaksinim / Të sanohet problemi me kanalizim/ T furnizohen me sasi te mjaftueshme te kasetave për Kartela Shëndetësore
QMF Besi	Objekti është i ri dhe në gjendje shumë të mirë/disa karrika jane te demtuara / mungojne perdet ne dritare	Të pajisen me karrika te reja dhe te vendosen perde ne dritare
QMF Hajvali	E mirë/ ka nevoje per perforcues rryme dhe nevoje edhe per disa prizave per rryme/ zhveshtorja nuk ka dritare/ Laboratorit i mungon lavamani	Te pajisen me perforcues rryme, te instalohet sasi e nevojshme e prizave elektrike/ Ne zhveshtore te hapen dritare ose te sigurohet ventilimi I ajrit/ Në laborator te vendoset lavamani
QKMF	Ka mungese te kondicionereve te ajrit ne dhomen e injeksioneve dhe ne nderrimin e nates/ mungese ose perde te demtuara ne nderrimet e nates/ mungese e tavoline per EKG/ inventar I vjeteruar ne nderrimet e nates, Reduktim te ujit gjate nates	Të pajisen me bojlere te gjitha hapësirat ku mungojne/ Te vendosen perdet ne nderrim te nates/ te sigurohet nje tavoline per EKG/ Te nderrohet inventari I vjeteruar ne nderrim te nates dhe nje zgjedhje alternative per uje gjate reduktimeve
QKMF Peditri	Gjendja e objektit është shume e mire (i saporenovuar), kane nevoje per dollapa per garderobë, dollap me çeles per sportel, kanë nevojë edhe per 5 kondicioner ajri	Të furnizohen me inventarin qe ju mungon (dollapa per garderobëdhe sportel, karrika) dhe kondicioner ajri
QKMF MP	Gjendja e objektit është shume e mire (i saporenovuar) me perjashtim te nyjes sanitare ku niveli i dyshemese është me i larte se i korridorit/ inventari është I vjeteruar (karrika, tavolina, kaseta per kartela shendetesore)	Te rregullohet niveli I dyshemese ne nyjen sanitare/ te furnizohen me inventar te ri
QKMF QMG	Objekti ka nevojër gelqerosje, ka lageshti ne pllafon/ karikat e reja te personelit jane jashte perdorimit me defekte)	Të sanohet lageshtia ne pllafon dhe te gelqerose objekti
Poliklinika stomatol.	Gjendja e objektit është shume e mire (i saporenovuar), kane nevoje per kondicioner ajri ne gipsore/ka nevoje per tavoline dhe karrika ne teknikë	Te vendoset kondicioneri ne gipsore, te furnizohen me karrika dhe tavolina ne teknikë

Gjendja e përgjithëshme e objektit (gëlqerosja, lagështia, ujë, kanalizimi, rryma, enterieri)



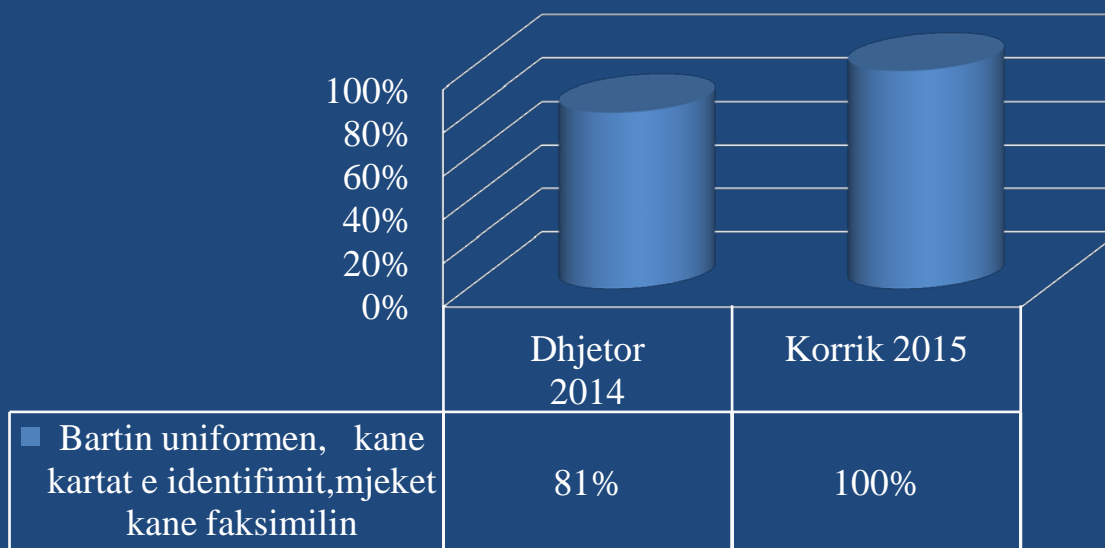
Respektimi i orarit te punes

■ Orari punes respektohet (mbajnë evidencë)



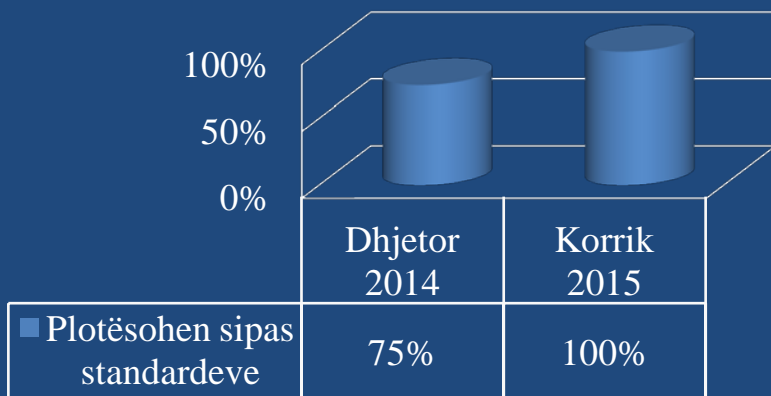
KONSTATIM : Në te gjitha QMF-t e komunës së Prishtinës respektohet orari i punës dhe mbahet evidence.

Uniformat , kartat e identifikimit, faksimili



KONSTATIM : Në te gjitha QMF—t e komunës së Prishtinës punëtorët e bartin uniformën, kartat e identifikimit dhe mjekët e posedojnë faksimilin,

Dokumentacioni Shëndetësor, fletëzat e SISH-it

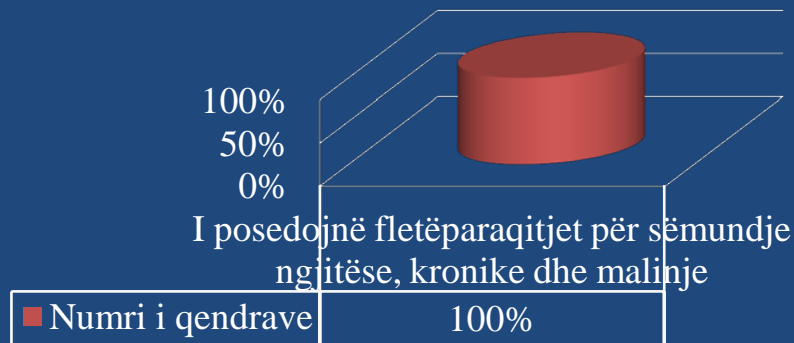


KONSTATIM : Në të gjitha QMF- t e komunës së Prishtinës posedojnë dhe e plotësojnë dokumentacionin shëndetësor dhe Fletëzat e SISH-it sipas standardeve,

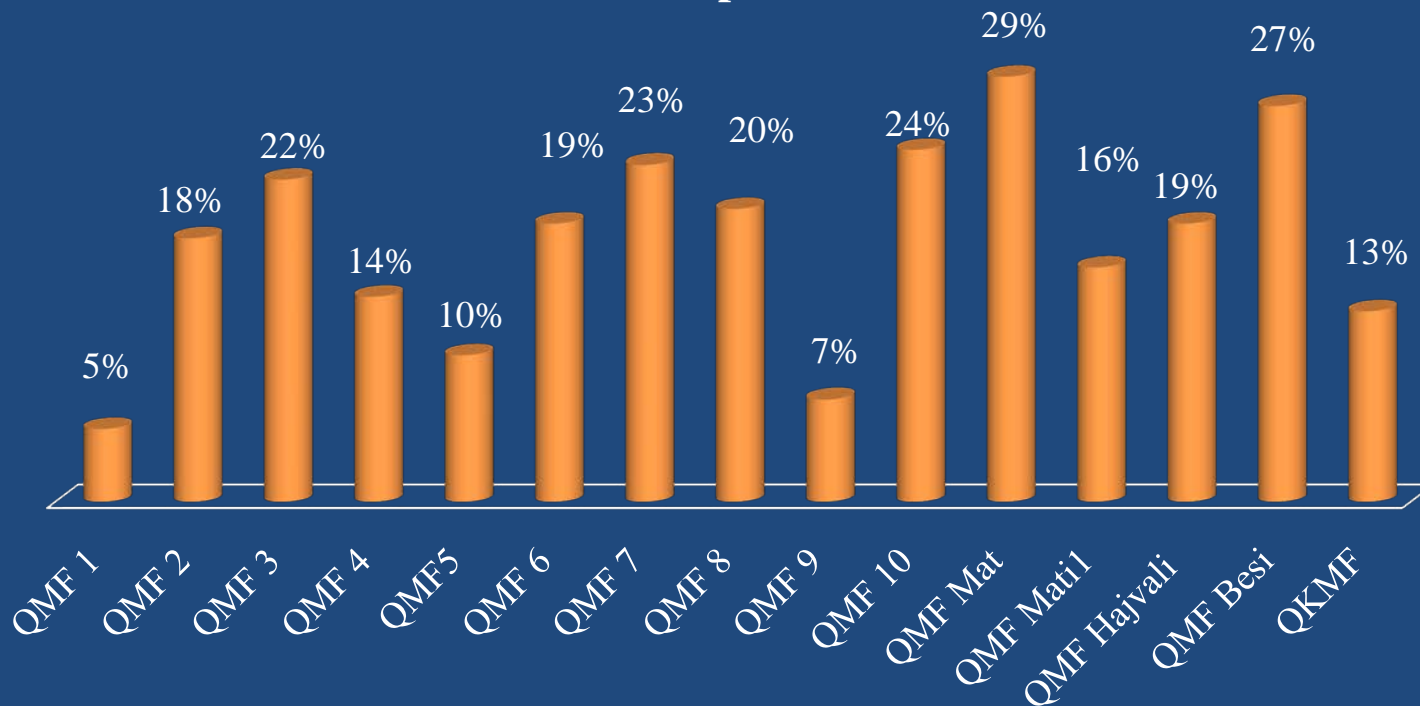
Fletëparaqitjet për sëmundje ngjitëse, kronike dhe malinje

KONSTATIM : Të gjitha QMF-të e komunës së Prishtinës posedojnë fletëparaqitjet e sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje

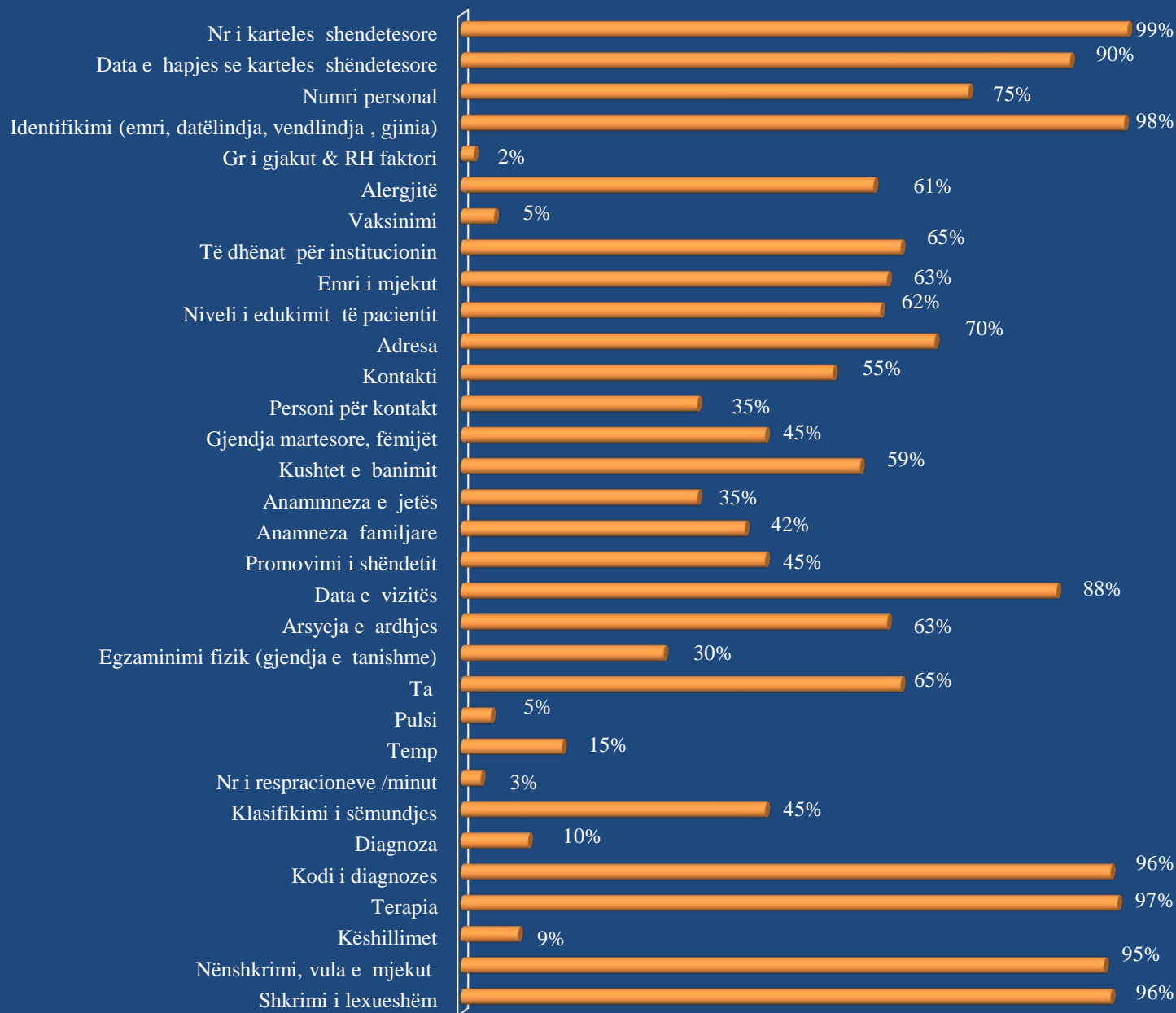
REKOMANDIM : Të kryhen auditime për shkallën e lajmërimit të sëmundjeve ngjitëse, kronike dhe malinje, dhe ky le të jetë një nga indikatorët e performances së punëtorëve shëndetësor



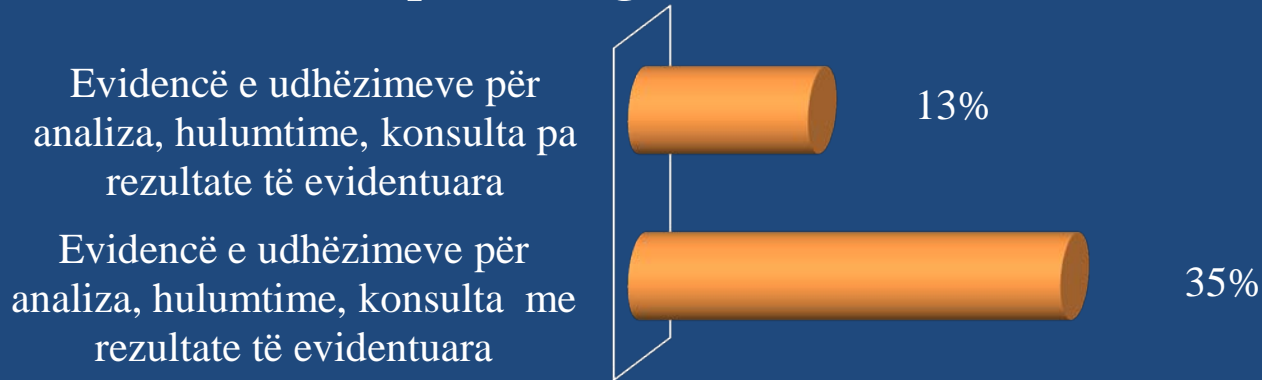
Rezultatet e përmbushjes së standardit për Kartela Shëndetësore sipas auditit /2015



Cilesia e plotesimit te Karteles Shendetesore



Evidenca e rezultateve laboratorike, hulumtimeve diagnostike dhe raporteve nga konsulta

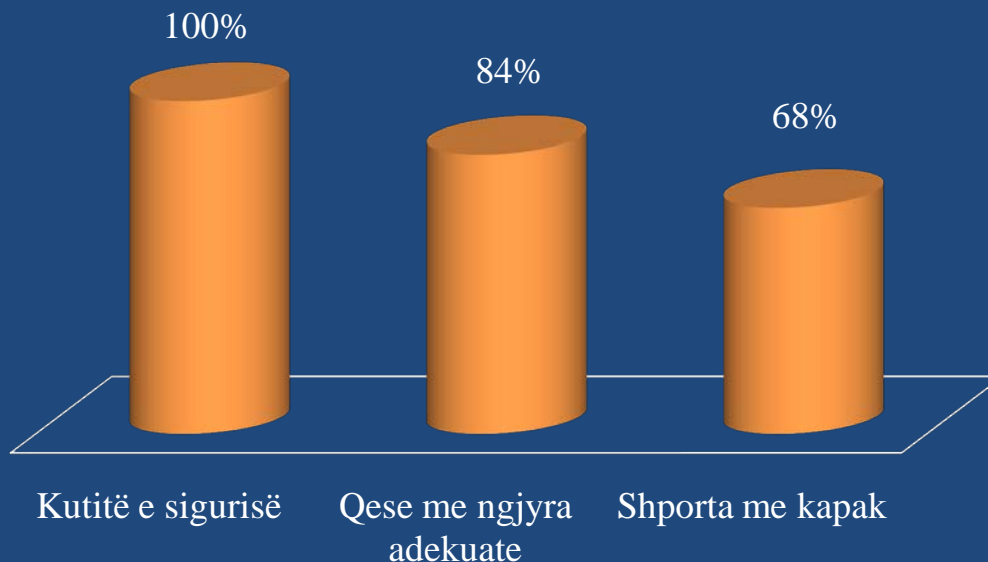


CILËSIA E PLOTËSIMIT TË KARTELËS SHËNDETËSORE

KONSTATIM : Puna me Kartela Shëndetësore nuk është e kënaqshme . Ka edhe mangësi në plotësimin e tyre . Në disa prej tyre nuk janë të plotësuar rubrikat e domosdoshme të cilat duhet të jenë të plotësuara, e sidomos rubrika e ekzaminimit fizik e cila ne shumicën e KSH është e plotësuar vetëm me matje të tensionit arterial...

REKOMANDIM : Të ngritet puna me Kartelë Shëndetësore por edhe cilësia e plotësimit të sajë .

Menaxhimi i mbeturinave

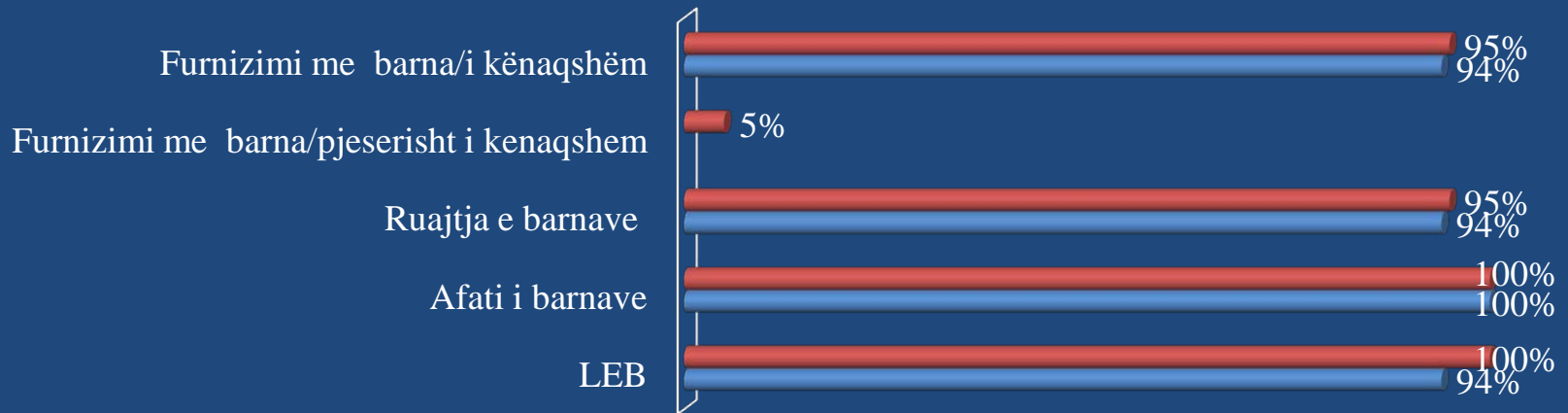


KONSTATIM : Në të gjitha QMF-të e komunës së Prishtinës gjatë menaxhimit të mbeturinave përdoren kutitë e sigurisë qeset me ngjyra përkatëse ne 84% ,ndërsa në 68% te qendraves ka shporta për mbeturina pa kapak

REKOMANDIM : Në të gjitha qendrat të gjitha shportat për mbeturina të jenë me kapak , dhe te perdoren qese per hedhurina me ngjyra perkatese

Furnizimi, ruajtja , afati i banave dhe LEB

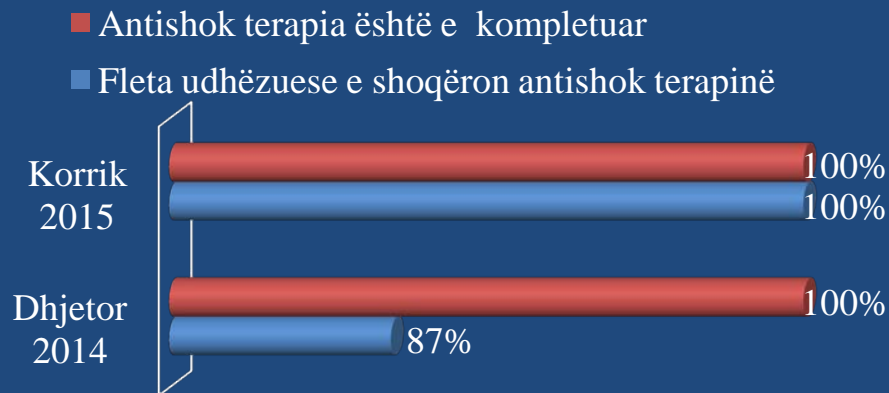
■ Korrik 2015 ■ Dhjetor 2014



KONSTATIM : Në shumicën e QMF-ve të komunës së Prishtinës furnizimi me barna është i kënaqshëm dhe ruajtja e barnave është adekuate .Të gjitha barnat kanë afat dhe shumica e ordinacave e kanë listën e barnave esenciale (LEB)

REKOMANDIM : Secila ordinancë duhet ta ketë listën e përditësuar të barnave

Antishok terapia/fleta udhezuese per antishokterapi



KONSTATIM : Në të gjitha QMF-të e komunës së Prishtinës antishokterapia është komplet dhe me afat, dhe fleta udhëzuese në të gjitha rastet e shoqëron antishokterapinë

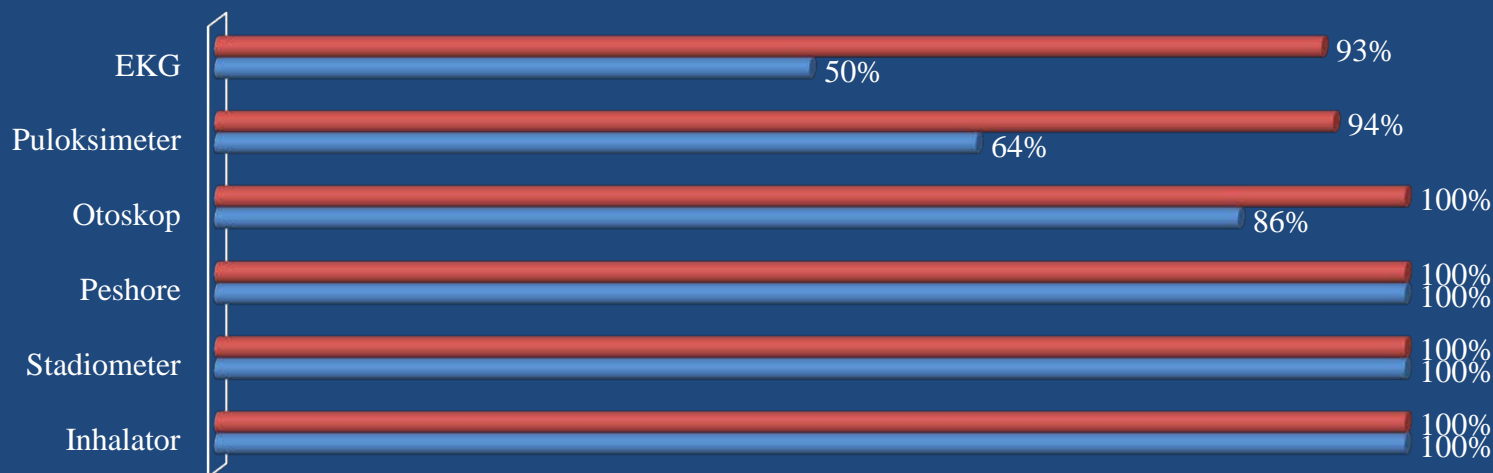
	Mjetet e punës	
	<i>Konstatme</i>	<i>Rekomandime</i>
DMF 1	Posedojnë EKG të cilen nuk e kanë aktivizuar, pulsoksimeter,otoskop,peshore, stadiometer, inhalator/ kanë nevojë edhe për një stetoskop	Të përdoret EKG-ja dhe te pajisen edhe me një stetoskop
DMF2	Posedojnë EKG, otoskop,pulsoksimeter, peshore (tri peshore të OBSH-s janë defekt, stadiometer, inhalator/ kanë nevojë për set për mikrokirurgji / ne gjinekologji sonda e ECHO është defekt, instrumentet janë të vjetëruara	Te pajisen me set për mikrokirurgji, të sigurohrt sonda për ECHO dhe instrumente të reja në gjinekologji
DMF3	Posedojnë EKG,otoskop,pulsoksimeter,inhalator,stadiometer,peshore / nuk kanë sasi të mjaftueshme të tensiometrave dhe ka mungese të shiritave për glikometer	Të pajisen me sasi të mjaftueshme të tensiometrave dhe me shirita për glikometer
DMF 4	Posedojnë EKG,otoskop,pulsoksimeter, inhalator, stadiometer, peshore / ka verejtje për funksionalitetin e tensiometrave statik, mungese të baterive për otoskop dhe baterive për peshore, mungese të shiritave për glikometer/ njëra karrike stomatologjike pjesërisht në rregull, instrumentet në stomatologji të vjetëruara	Të sigurohen tensiometra statik funksional / bateri për otoskop , bateri për peshore, shirita për glikometer/ të rregullohet karrika stomatologjike, të pajisen me instrumente të reja stomatologjike
DMF 5	Posedojne EKG, otoskop, pulsoksimeter, inhalator,stadiometer, peshore, kanë nevojë për tensiometra të rinjë, një tensiometer i zhvies është jofunksional, në pediatri kanë nevojë edhe për një otoskop dhe tensiometra për fëmijë, në stomatologji- aparatura është në rregull ndërsa disa instrumente janë të vjetëruara	Të pajisen me tensiometra të nevojshëm, një otoskop për pediatri dhe instrumente të reja në stomatologji
DMF 6	Posedojne EKG, otoskop, pulsoksimeter, inhalator,stadiometer, peshore, defirilator/nuk kanë bateri për otoskop/ në gjinekologji tavolina gjinekologjike dhe mjetet e punës të vjetëruara /në pediatri dritat janë të intesitetit të dobët / në dermatologji mungon një tavoline për intervenime/ / në laborator aparatura e vjetëruar, aspiratori dhe enelaresja mungon, kanë mungese momentale të epruvetave dhe qelsave mbulues .	Të furnizohen me bateri për otoskop, mjetet e nevojshme të punës për gjinekologji, pediatri, dermatologji dhe laborator

QMF 7	Kanë EKG, otoskop (baterite ju mungojne), inhalator, stadiometer, peshore, pulsoksimetri ju mungon, nuk jane te kenaqur me kualitetin e tensiometrave dhe stetoskopeve , Bocës së O2 nuk I funksionon mekanizmi	Të furnizohen me pulsoksimeter dhe bateri për otoskop
QMF8	Kanë EKG, otoskop, inhalator, stadiometer, peshore, pulsoksimeter, nuk jane te kenaqur me kualitetin e tensiometrave dhe stetoskopeve , aspiratori në stomatologji nuk punon	Te pajisen me stetoskopa dhe tensiometra te kualitetit te mire, te rregullohet aspiratori ne stomatologji
QMF9	EKG është jofunksionale (defekt), posedojnë inhalator, peshore, stadiometer, pulsosimeter, otoskop,/ ne laborator mungon aparati I biokimise dhe mungese momentale e gotave	Të pajisen me EKG funksionale, te pajiset laborator me aparat te biokimisë dhe me gota
QMF 10	Nuk kanë EKG/ posedojne inhalatorë, otoskop, inhalator, pulsoksimeter, peshore stadiometer / Ju mungojne bateri për otoskop, tensiometrat janë të kualitetit të dobët dhe te vjetëruar .	Të pajisen me EKG, bateri për otoskop dhe tensiometra te kualitetit të mirë
QMF Mati I	Posedojnë EKG, inhalatore, otoskop, peshore , stadiometer, pulsoksimeter/Ne stomatologji turbina dhe heliometri jane jofunksionale/Ne laborator aparati hematologjik nuk punon, kane mungese reagensave për analizë biokimike	ne stomatologji te funksionalizohet turbina dhe heliometri / Ne laborator te pajisen me aparat hematologjik funksional dhe te furnizohen me reagens për analizë biokimike
QMF Mat	Posedojnë EKG, otoskop (mungese te baterive), peshore, stadiometer, inhalator, pulsoksimetër/Stomatologji : karika stomatologjike jofunksionale /Laborator mungojne reagensat për biokimi	Të furnizohen me bateri për otoskop/ Të funksionalizohet karrika stomatologjike/ Të furnizohen me reagensa për biokimi
QMF Besi	Posedojnë EKG, inhalator, stadiometër, peshore, otoskop, pulsoksimeter	
QMF Hajvali	Posedojne EKG jofunksionale, pulsoksimetër , otoskopa, inhalator, peshore, stadiometer/ tensimetra dhe stetoskopat jane te cilesise jo te mire/ karrika stomatologjike jofunksionale ne levizje/ mungese te nje enlaresi adekuat për epruvetat ne laborator dhe për stomatologji	Të pajisen me pulsoksimeter, otoskop të mjaftueshëm, karrike stomatologjike funksionale dhe enëlarës për laborator dhe stomatologji

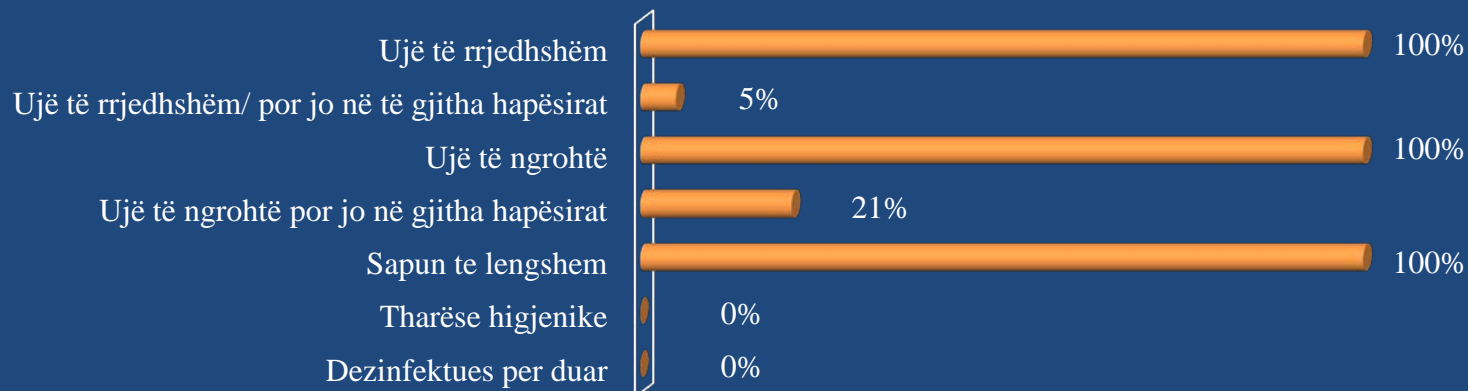
QKMF	posedojne EKG, inhalator, stadiometer, peshore, otoskop, pulsoksimeter / Ne nje ordinance mungon peshorja dhe stadiometri	Te pajiset me peshore dhe stadiometer ordinance se ciles i mungojne
QKMF Pediatri	Posedojne inhalator, peshore-por jo ne sasi te mjaftueshme, stadiometer,otoskop, pulsoksimeter/ Ka nevojje per pajisje me stetoskop dhe tensiometer pediatrik	Të pajisen me sai te mjaftueshme te peshoreve, me stetoskop dhe tensiometer pediatrik
QKMF MP	EKG ju mungon, otoskop ka vetem nje mjek, posedojne pulsoksimter, inhalator, peshore, ju mungon stadiometri, dritat e gjepit per ekzamonim ju mungojne/	Të pajisen me otoskop te mjaftueshem dhe stadiometer dhe drita xhepi per ekzaminim
QKMF QMG	I kane mjetet e nevojshme te punes /ne laborator është defekt aparati i hemogramit	Të pajisen me aparat te hemogramit ne laborator
Poliklinika stomatologjik e	Posedojne mjetete e nevojshme te punës	

Mjetet e punës

■ Korrik2015 ■ Dhjetor 2014



Lavamanët (uji i ngrohtë, sapuni i lëngshëm, tharëse higjenike, dezinfektues per duar)



KONSTATIME : Të gjitha QMF-t e komunës së Prishtinës kanë ujë të rrjedhshëm, por 5% prej tyre nuk kanë ujë të rrjedhshëm në të gjitha hapësirat. Të gjitha qendrat kanë ujë të ngrohtë dhe 21% prej tyre nuk kanë ujë të ngrohtë në të gjitha hapësirat . Të gjitha QMF-t kanë sapun të lëngshëm ndërsa tharëse higjenike dhe dezinfektues për duar nuk ka askund.

REKOMANDIM : Të rregullohet furnizimi me ujë të rrjedhshëm dhe të ngrohtë në të gjitha hapësirat ku është e nevojshme. Të pajisen me tharëse higjenike dhe dezinfektues për duar.

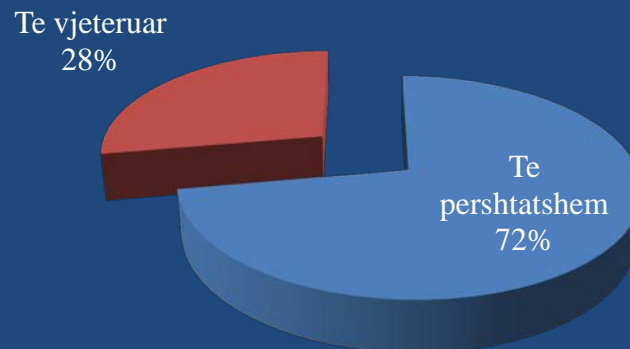
	<i>Sterilizimi/ruajtja e materialit steril</i>	
	<i>Konstatime</i>	<i>Rekomandime</i>
QMF 1	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QMF2	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QMF 3	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QMF 4	Sterilizimi bëhet sipas standardeve, mbahet evidencë e sterilizimit, ndërsa në stomatologji materiali steril nuk ruhet ne menyre adekuate dhe sterilizatorit nuk i punon termostati	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit/ Ne stomatologji të sigurohen kushte optimale për ruajtjen e materialit steril në stomatologjite pajisen me sterilizator te standardizuar
QMF 5	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QMF 6	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QMF 7	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QMF8	Sterilizimi bëhet dhe ruajtja e materialit steril bëhet sipas standardeve, mbahet evidencë e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit

QMF9	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit/ ne laborator nuk mbahet evidencë e sterilizimit dhe sterilizatorit i mungon termostati	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit, te pajiset laboratorit me sterilizator standard
QMF 10	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit / Në stomatologji nuk mbajne evidencë sterilizimi dhe sterilizatori eshte pa termostat	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit, Stomatologjia te pajiset me sterilizator standard
QMFMat1	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QMF MAT	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit / Në stomatologji sterilizatori eshte me termostat jofunksional	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit /Stomatologjia te pajiset me sterilizator standard
QMF Besi	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit/	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit /
QMF Hajvali	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit/	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QKMF	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QKMF Pediatri	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QKMF MP	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
QKMF QMG	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit
Poliklinika stomatologjike	Sterilizimi dhe ruajtja e materilit steril behet sipas standardeve, mbahet evidence e sterilizimit	Përveq kohezgjatjes, te mbahet evidence edhe e temperatures se sterilizimit dhe shtypjes se ajrit per autoklav

Reagensat janë me afat



Shtreterit



KONSTATIM : Në shumicën e QMF-ve (72%) shtretërit ishin të përshtatshëm dhe ne disa prej tyre shtretërit ishin të vjetëruar dhe të papërshtatshëm .
REKOMANDIM : Në çdo qendër të sigurohen shtretër të rinjë dhe të përshtatshëm

Faleminderit per vemendje !