



QENDRA KRYESORE E MJEKËSISË FAMILJARE PRISHTINË

AUDIT MJEKËSOR

Analizimi i Plotësimit të Dokumentacionit Shëndetësor



Prill 2016

Komiteti për sigurimin e cilësisë së shërbimeve shëndetësore – QKMF / Prishtinë

Falenderojë drejtorin e DSHMS në Komunën e Prishtinës Dr.Arben Vitia për propozimin e realizimit të këtij auditi me qellim të ngritjes së cilësisë së kujdesit shëndetësor!

Falenderojë Drejtoreshën e QKMF-së në Prishtinë Dr.Merita Shkodra Brovina që kontriboi me entuziazëm në motivim, dhënjen e rekomandimeve, sygjërimeve, mbledhjen e të dhënave, për realizimin e auditit!

Falenderojë posaqërisht Dr.Florije Hyseni- Komiteti I Cilësisë për dhënjen e kontributit në realizimin e auditit, përmes sigurimit të materialit të nevojshëm, grumbullimit të të dhënave, dhënjen e sygjërimeve, rekomandimeve në analizimin e të dhënave.

Falenderojë Shefin e Njesisë Organizative Laborator Dr.Agron Kamberi për ndihmen në qasjen dhe grumbullimin e të dhënave dhe Inf. Përgjegjëse Kimete Idrizi!

Falenderojë Kryeinfermieren në QKMF-Prishtinë Myrvete Sopi për kontributin në realizimin e auditit.

Falenderojë Inf. Nexhmie Beshiri –Komiteti I Cilësisë në QKMF-Prishtinë për kontributin në mbledhjen e të dhënave!

Falenderojë posaqërisht Inf. Shqipe Gashi në Njesisë specialiste Konsultative QKMF Prishtinë për kontributin në mbledhjen e të dhënave!

Hyrje:

Ofrimi i kujdesit shëndetësor cilësor dhe të sigurt, është detyrim etik universal i profesionit mjekësor. Qëllimi kryesor i Institucionit është kujdesi për pacientin, ofrimi i kujdesit më të përshtatshëm i cili mbështet dhe korespondon me nevojat dhe kërkesat e pacientit. Pacientët janë të garantuar se të dhënat e tyre shëndetësore janë të kompletuara dhe te ruajtura ashtu si duhet. Dokumentet mjekësore të standardizuara dhe përmbajtja e tyre ndihmon të promovoj kontinuitet të kujdesit në institucione të ndryshme që ofrojnë shërbime shëndetësore për pacientin.

Në mbështetje të nenit 16 të Kushtetutës së Republikës së Kosovës, në pajtim me Ligjin për shëndetësi 2004/04 me qëllim të krijimit të bazës ligjore për unifikimin dhe standartizimin e dokumenteve shëndetësore në Institucionet Shëndetësore, është nxjerrë Udhëzimi Administrativ Nr.02/2010 Dokumentet Shëndetësore.

Ky Udhëzim Administrativ përcakton formën e dokumenteve, mënyrën dhe personat përgjegjës për plotësimin dhe administrimin e tyre në të gjitha Institucionet Shëndetësore.

Kjo është përpjekja e Ministrisë Shëndetësië për evitimin e përdorimit të dokumenteve shëndetësore të larmishme në Institucionet shëndetësore të të njejtit nivel duke u përpjekur që për lloje të njejtë të Institucioneve shëndetësore të kemi një standart, metodologji të njetë të mbledhjes , grumbullimit të të dhënave, me terminologji të njetë dhe mënyrë të njetë të plotësimit të tyre.

Punëtorët shëndetësor që plotësojnë dokumentet shëndetësore janë: Doktor i Mjekësisë, Specialisti i Mjekësisë Familjare, Mjeku Konsulent, Infermieri, Laboratoranti.

Dokumentet Shëndetësore të unifikuara dhe standartizuara sipas thirrjes dhe shifrimit janë:

Udhëzimi për Konsultim-DM0101,

Raporti nga Konsulta-DM0102

Udhëzim për Hulumtime Diagnostike-DM0103

Raporti kthyes nga Diagnostika-DM0104

Raporti kthyes nga Laboratori/gjak, urinë, feces-DM0105

Raporti kthyes nga laborator/hormone-Dm0106

Udhëresë për dhënjen e TerapiseParenterale-DM0108

Vërtetim për Nxënës dhe Student-DM0109

Regjistri i Pacienteve-DB02

Regjistri i kartotekës-DB03

Regjistri i Përdoruesve të Narkotikëve dhe Subëstancave psikotrope-DB04

Dokumentet Shëndetësore 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 dhe 1.9 përbehen nga:

Pjesa e përgjithëshme ku perfshinë të dhënat nga për Institucionin, mjekun dhe pacientin.

Pjesa e veqant ku përshkruhet diagnoza, terapia, procedurat mjekesore, nëshkrimi dhe faksimili i punëtorit shëndetësor.

Dokumentet Shëndetësore 1.10, 1.11 përbëhen vetëm nga pjesa e përgjithëshme.

Dokumentet shëndetësore përdoren në Institucionet Shëndetësore të KPSH në QKMF, QMF, AMF dhe njësite e tyre organizative.

Dokumentet Shëndetësore 1.1, 1.3, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, dhe 1.11 përdoren në Departamentin e Mjekësisë Familjare.

Dokumentet Shëndetësore 1.2, 1.4, 1.5 dhe 1.6 përdoren në shërbimet Specialistike-konsultative, diagnostike dhe laboratorike, KPSH, KDSH, KTSh.

Pjesa e përgjithëshme e dokumenteve shëndetësore të përcaktuar nga neni 4 plotësohen nga puntoret shëndetësor të përcaktuar sipas nenit 3 të këtij udhezimi administrativ.

Pjesa e veqantë e dokumeenteve shëndetësore 1.1, 1.3, 1.9, 1.10 plotësohen nga Doktor i Mjekësisë ose Specialisti i Mjekësisë Familjare në departamentin e Mjekësisë Familjare në KPSH: QKMF, QMF, dhe AMF.

Dokumentet shëndetësore 1.2, 1.4, 1.5, dhe 1.6 plotësohen nga Mjeku konsulent në shërbimin përkatës specialistik, konsultativ dhe diagnostik.

Mbikeqyrja e Institucioneve Shëndetësore në lëmin e dokumenteve shëndetësore bëhet në baze të dispozitave ligjore në fuqi.

Mos përdorimi i dokumenteve shëndetësore të cilat përfshinë ky Udhëzim Administrativ në Institucionet Shëndetësore të KPSH, KDSH, dhe KTSh, parashihen masa ndëshkuese në vlerë prej 2.000.0 E

Për plotësimin jo korrekt të dokumenteve shëndetësore parashihen masa ndëshkuese për punëtorin shëndetësor emri i të cilit figuron në dokumentin gjegjës në lartesi prej 200.0 E.

UDHËZIM PËR KONSULTIM-DM0101

Cilët janë faktorët që ndikojnë në shkallën e referimit të mjekëve familjar?

- Shkathësitë e mjekut për detektim, interpretim, risigurim dhe trajtim.
- Kapacitetet ballafaqese të mjekut familjar, të pacientit dhe të familjes.
- Kualiteti i shërbimeve që janë në dispozicion në spitale.
- Bindjet e pacientit dhe pritjet se simptomat e caktuara janë çështje e spitalit.
- Karakteristikat demografike dhe sociale të popullatës së qendrës.

Disa nga faktorët e sipërpërmendur mund ndikojnë njëkohësisht. Kapaciteti ballafaques i mjekut familjar ndryshon varësisht nga pacienti, sistemet, sindroma apo simptomat dhe mund të dobësohet nganjëherë për shkak të ndonjë përvoje jo të mirë.

Kualiteti i shërbimeve të ofruara gjithashtu mund të ndryshoj kohë pas kohe.

Çka duhet t'i komunikojnë mjekët familjar mjekëve të shërbimit specialistik konsultativ

Arsyen e referimit

Detajet e anamnezës familjare, sociale dhe e sëmundjeve të kaluara, të pacientit.

Detajet e episodave aktuale së bashku me specifikat e ndonjë faktori të mundshëm social dhe psikologjik të cilët mund të ndihmojnë diagnozën dhe menaxhimin.

Çka duhet mjekët e shërbimit specialistik konsultativ t'i komunikojnë mjekëve familjar.

Përmbledhjen koncize të diagnozës, menaxhimit dhe prognozës, e cila duhet t'i komunikohet mjekut familjar sa më parë. Shpesh herë ndodhë që pacientët duke qenë të rrethuar me një ambient të panjohur spitalor, nuk janë në gjendje t'i kuptojnë shpjegimet e mjekëve spitalor, andaj mbështeten në mjekët e tyre familjar që t'iu shpjegojnë rezultatet e vizitës spitalore dhe, mu këtu qëndron rëndësia e komunikimit të shpejtë në mes të mjekut konsultativ dhe atij familjar.

Në çdo komunikim në mes të mjekut familjar dhe atij konsultativ, çështjet në vijim shërbejnë si asistent i memories për gjërat esenciale.

Mjeku familjar:

Njohuritë e mjekut familjar për prapavijën e pacientit: personaliteti, raportet, puna, shprehitë dhe kapaciteti i komplaincës.

Arsyet për referim. Kjo duhet të reflektojë të dyja, pasiguritë dhe realitetin e motiveve të përziera për referim.

Pjesët relevante të anamnezës mjekësore, përfshirë këtu edhe trajtimet e tanishme eventuale.

Deklarata e qartë e problemeve, përfshirë shenjat dhe hulumtimet dhe rëndësinë për pacientin, familjen dhe të tjerët dhe për mjekun familjar.

Pikëpamja e pacientit për natyrën e problemit, shkakun e saj dhe progresin.

Kopjet e letrës referuese duhet të ruhen në dosjen e pacientit.

Mjeku Konsultant

Problemi ashtu siç prezentohet, kohëzgjatja, faktorët etiologjik, shenjat fizike, hulumtimet. Sinjifikanca e problemit në aspektin e natyrës së sëmundjes dhe konsekuencave për pacientin.

Ndonjë problem tjetër i identifikuar

Opsionet e trajtimit në kontekst të përgjithshëm

Plani i menaxhimit i pajtuar me pacientin, këshillat e dhëna, trajtimi i rekomanduar, përcjellja (nëse aplikohet) e aranzhuar.

Çka i është thënë pacientit dhe/apo familjes së tij për natyrën, shkakun dhe progresin e sëmundjes.

Udhëzimi për Konsultim DM0101 plotësohet nga profesionistët shëndetësor në :

Departamentin e Mjekesisë Familjare në rast referimi për konsultim në Shërbimin specialistik konsultativ në KPSH (nëse egziston shërbimi i tillë), në KDSH (Spitali Rajonal, Shërbimet e Shëndetit mandore, etj) në rajonin përkatës ose KTSh (QKUK) për regjionin e Prishtinës.

Kujdesi Emergjent në KPSH në rast referimi për Spitalin Rajonal ose KTSh (te rastet emërgjente).

- Institucioni Shëndetësor

Në këtë fushë shënohet thirrja dhe vendi i institucionit shëndetësor, psh, QKMF Prishtinë.

Kodi

Fusha kodi është e dedikuar për numër unik i cili identifikon institucionin shëndetësor në fjalë. Kjo rubrikë nuk plotësohet- mbetet e zbrazët, deri në perpilimin dhe miratimin e numrit identifikues të institucioneve dhe njërive të tyre organizative.

- Fusha publik/privat

Kjo fushë plotësohet ashtu që zgjedhet katrori përkatës, varësisht cili sektorë i takon institucioni në fjalë.

- Vendi

Shënohet vendi ku ushtron veprimtarine institucioni shëndetësor gjegjë.

- Numri i Karteles Shëndetësore

Në fushën përkatëse shënohet numri i Kartelës Shëndetësore të Pacientit. Secili banorë i Kosovës duhet të ketë Kartelën Shëndetësore e cila hapet gjatë vizitës së parë të pacientit në këtë nivel të kujdesit shëndetësor. Deri me tani nuk janë mbuluar nevojat e popullatës së Kosovës me këtë dokument bazë, por aty ku është në përdorim Kartela Shëndetësore, profesionistët shëndetësor janë të obliguar të shënojnë numrin e Kartelës në DM0101.

- Numri i regjistrimit

Shënohet numri i regjistrimit të pacientëve sipas numrit rendor të regjistruar gjatë vizitës.

- Mjeku

Shënohet emri dhe mbiemri i mjekut i cili realizon vizitën dhe plotëson këtë dokument.

- Kodi i Mjekut

Ky është numër unik identifikues i profesionistëve shëndetësor në Sistemin Shëndetësor të Kosovës. Numri gjenerohet nga SMRH në momentin e licencimit të profesionisteve shëndetësor nësektorin për licencim të MSh. Kjo rubrike mbetet e zbrazët, deri në nje vendim në të ardhmën.

- Numri i telefonit të mjekut

Shënohet numri i telefonit të mjekut

- E-mail

Shënohet adresa elektronike e mjekut.

- **Alergjitë**

Në këtë fushë shënohet gjendjet alergjike të dokumentuara ose të njohura të pacientit.

- **Kompania e Sigurimeve Shëndetësore**

Shënohet emri i kompanisë së sigurimit, ku pacienti është i siguruar. Kjo fushë për momentin mbetet e zbrazët për arsye së Kosova akoma nuk ka Fond të Sigurimit Shëndetësor privat apo publik.

- **Kodi**

Shënohet numri identifikues i kompanisë së sigurimit shëndetësor. Kjo fushë mbetet e zbrazët për momentin.

- **Numri personal**

Shënohet numri nga leternjoftimi aktual deri në vendimin definitiv të institucioneve përkatëse.

- **Emri i pacientit**

Shënohet emri i pacientit.

- **Emri i prindit**

Shënohet emri i prindit (nënës ose babait) të pacientit. Nëse pacienti nuk ka prind shënohet emri i kujdestarit të pacientit.

- **Mbiemri i pacientit**

Shënohet mbiemri i pacientit.

- **Viti i lindjes**

Shënohet ditëlindja e pacientit sipas radhës së dhënë në dokument.

- **Gjinia**

Zgjedhet fusha përkatëse të ciles i takon pacienti.

- **Adresa**

Shënohet adresa e plotë e vendbanimit të pacientit

- **Statusi bashkëshortor**

Zgjedhet fusha përkatëse të cilës i takon pacienti.

- **Profesioni,**

Shënohet profesioni i pacientit.

- **Institucioni shëndetësor ku udhëzohet pacienti**

Shënohet emri i Institucionit shëndetësor dhe vendi ku udhëzohet pacienti.

- **Konsulenti**

Shënohet emri dhe mbiemri i mjekut konsulent, te i cili udhëzohet pacienti. Me këtë fushë jemi të vetëdijshëm për problemet në të cilat do të hasim deri në implementimin e plotë të konceptit të Mjekesisë Familjare.

- **Qëllimi i udhëzimit**

Në këtë fushë mjeku shënon në pika të shkurtëra qëllimin e udhëzimit të pacientit te konsulenti.

- **Anamneza**

Shënohet shkurt dhe preciz anamneza e pacientit.

- **Ekzaminimet**

Në këtë fushë shënohen të gjitha ekzaminimet (procedurat) të cilat janë kryer me pacientin para se të percaktohet nevoja për udhëzim për konsultim. Në Kosovë është në përdorim ICD, prandaj në pjesën për Kode shënohen kodet përkatëse për secilin ekzaminim të realizuar në pacientin.

- **Trajtimi i tanishëm**

Në këtë fushë shënohen barnat të cilat është duke i përdorur pacienti, ndërsa në pjesën Kodi i barnave, shënohen kodet përkatëse të barnave.

- **Diagnoza e punës**

Në këtë fushë shënohet diagnoza e punës me shkrim, ndërsa në pjesën kodë shënohet kodë përgjegjës i sëmundjes sipas ISD10, i cili është klasifikim zyrtar i sëmundjeve në Kosovë.

- **Data**

Shënohet dita , muaji dhe viti i udhëzimit

-**Nënshkrimi dhe faksimili i mjekut-**

Në këtë fushë mjeku i cili plotëson udhëzimin, nënshkruan dhe vendose faksimiline tij.

UDHËZIM PËR HULUMTIME DIAGNOSTIKE- DM0103

“Arritja te diagnoza është arritje kruciale, e cila hap rrugën drejt prognozës dhe trajtimit” (Royal College of General Practitioners).

Udhëzimi për Hulmtime Diagnostike-DM0103 plotësohet nga mjeku në: Departamentin e Mjekesisë Familjare në KPSH (QKMF, QMF, AMF), në të gjitha rastet kur për të arritur diagnostifikimin adekuat, nevojiten informacione shtesë (imazherike, laboratorike, etj) përmes shfrytëzimit të hulumtimeve diagnostike, mbrenda institucionit shëndetësor nivelit të njejtë të kujdesit shëndetësor (nëse egziston shërbim i tillë), në nivelin dytësor shëndetësor (Spitali Rajonal), Shërbimet e Shëndetit Mendor, etj në rajonin përkatës ose në KTSh (regjioni i Prishtinës).

Ky dokument duhet të plotësohet sipas fushave përkatëse.

- **Institucioni Shëndetësor**

Në këtë fushe shenohet thirrja dhe vendi i institucionit shendetesore, psh, QKMF Prishtinë.

- **Kodi**

Fusha kodë është e dedikuar për numër unik i cili identifikon institucionin shëndetësor në fjalë. Kjo rubrikë nuk plotësohet- mbetet e zbrazët, deri në përpilimin dhe miratimin e numrit identifikues të institucioneve dhe njërive të tyre organizative.

- **Fusha publik/privat**

Kjo fushë plotësohet ashtu që zgjedhet katrori përkatës, varësisht cili sektorë i takon institucioni në fjalë.

- **Vendi**

Shënohet vendi ku ushtron veprimtarinë institucioni shëndetësor gjegjës.

- **Numri i Kartelës Shëndetësore**

Në fushën përkatëse shënohet numri i Kartelës Shëndetësore të Pacientit. Secili banorë i Kosoves duhet të ketë Kartelën Shëndetësore e cila hapet gjatë vizitës së parë të pacientit në këtë nivel të kujdesit shëndetësor. Deri me tani nuk janë mbuluar nevojat e popullatës së Kosovës me këtë dokument bazë, por aty ku është në përdorim Kartela Shëndetësore, profesionistët shëndetësor janë të obliguar të shënojnë numrin e Kartelës në DM0103.

- **Numri i regjistrimit**

Shënohet numri i regjistrimit të pacientëve sipas numrit rendorë të regjistruar gjatë vizitës.

- **Mjeku**

Shënohet emri dhe mbiemri i mjekut i cili realizon vizitën dhe plotëson këtë dokument.

Kodi i Mjekut

Ky është numër unik identifikues i profesionistëve shëndetësor në Sistemin Shëndetësor të Kosovës. Numri gjenerohet nga SMRH në momentin e licencimit të profesionistëve shëndetësor nësektorin për licencim të MSh. Kjo rubrike mbetet e zbrazët, deri në një vendim në të ardhmën.

- Numri i telefonit të mjekut

Shënohet numri i telefonit të mjekut

- E-mail

Shënohet adresa elektronike e mjekut.

- Alergjite

Në këtë fushë shënohet gjendjet alergjike të dokumentuara ose të njohura të pacientit.

- Kompania e Sigurimeve Shendetesore

Shënohet emri i kompanisë së sigurimit, ku pacienti është i siguruar. Kjo fushë për momentin mbetet e zbrazët për arsye së Kosova akoma nuk ka Fond të Sigurimit Shëndetësor privat apo publik.

- Kodi

Shënohet numri identifikues i kompanisë së sigurimit shëndetësor. Kjo fushë mbetet e zbrazët për momentin.

- Numri personal

Shënohet numri nga leternjoftimi aktual deri në vendimin definitiv të institucioneve përkatëse.

- Emri i pacientit

Shënohet emri i pacientit.

- Emri i prindit

Shënohet emri i prindit (nënës ose babait) të pacientit. Nëse pacienti nuk ka prind shënohet emri i kujdestarit të pacientit.

- Mbiemri i pacientit

Shënohet mbiemri i pacientit.

- Viti i lindjes

Shënohet ditëlindja e pacientit sipas radhës së dhënë në dokument.

- Gjinia

Zgjedhet fusha përkatëse të ciles i takon pacienti.

- Adresa

Shënohet adresa e plotë e vendbanimit të pacientit

- Statusi bashkëshortor

Zgjedhet fusha përkatëse të cilës i takon pacienti.

- Profesionit,

Shënohet profesioni i pacientit.

- Profesionit, shënohet profesioni i pacientit.

- Institucioni shëndetësor ku udhëzohet pacienti

Shënohet emri i Institucionit shëndetësor dhe vendi ku udhëzohet pacienti.

- Njësia Organizative

Shënohet emri i njësisë organizative të institucionit ku është udhëzuar pacienti për hulumtime diagnostike, psh shërbimi i Laboratorit, Shërbimi i Radiologjisë, etj.

- Kodi

Në këtë rubrike shënohet numri unik i cili identifikon njësinë organizative në fjalë. Kjo rubrikë mbetet e zbrazët, deri në përpilimin dhe miratimin e numrit unik identifikues të institucioneve dhe njësive të tyre organizative.

- **Fusha Publi/privat-**

Zgjedhet fusha përkatëse

- **Adresa e Institucioni**

Shënohet adresa e institucionit ku realizohet hulumtimi diagnostik.

- **Vendi**

Shënohet vendi ku ndodhet institucioni ku është udhëzuar pacienti për hulumtime diagnostike.

- **Mjeku Konsulent**

Shënohet emri dhe mbiemri i mjekut – konsulent te i cili udhëzohet pacienti për hulumtime diagnostike.

- **Diagnoza e punës**

Në këtë fushë shënohet diagnoza e punës së mjekut me shkrim, ndërsa në pjesën Kodi shënohet kodi gjegjësisht i sëmundjes ICD10.

- **Procedura**

Shënohet procedura diagnostike dhe kodi përkatës sipas ICD.

- **Data**

Shënohet dita, muaji dhe viti i udhëzimit.

- **Vendi**

Në këtë fushë shënohet vendi i Institucioni Shëndetësor

- **Nënshkrimi dhe faksimili i Mjekut**

Në këtë fushë mjeku i cili plotëson udhëzimin, nënshkruan dhe vendos faksimilin e tij.

Qëllimi

Unifikimi dhe standartizimi i dokumenteve shëndetësore në Institucionet e Kujdesit Parësor Shëndetësor, në shërbimet specialistike-konsultative dhe diagnostike të Kujdesit Parësor, Kujdesit Dytësor dhe Tretësor Shëndetësor.

Kjo është përpjekja e Ministrisë Shëndetësië për evitimin e përdorimit të dokumenteve shëndetësore të larmishme në Institucionet shëndetësore të të njejtit nivel duke u përpjekur që për lloje të njejtë të Institucioneve shëndetësore të kemi një standart, metodologji të njetë të mbledhjes, grumbullimit të të dhënave, me terminologji të njejtë dhe mënyrë të njejtë të plotësimit të tyre.

Kriteri

Simbas Udhëzimit Administrativ Nr.02/2010 qdo Dokument Shëndetësor duhet të plotësohet në të gjitha rubrikat e domosdoshme për t'u plotësuar. Disa rubrika që u ceken me lart nuk plotësohet- mbetet e zbrazët, deri në përpilimin dhe miratimin nga MSh. Shkrimi duhet të jetë i lexueshëm

Çdo pacient i ekzaminuar i trajtuar ose i referuar, në institucionin shëndetësor duhet të ketë të plotësuar dokumentacionin Shëndetësor.

Standardi

Dokumentacioni Shëndetësor duhet të plotësohet në tërësi në të gjitha rubrikat e domosdoshme për t'u plotësuar. 100% e rubrikave të domosdoshme synojmë të jenë të plotësuara, kurse

rubrikat te cilat nuk plotësohet- mbeten të zbrazët, deri në perpilimin dhe miratimin në të ardhmën nga MSh.

Materiali dhe metodologjia e punës

Për grumbullim e të dhënave të cilësisë së plotësimit të dokumenteve shëndetësore në Institucionet e Kujdesit Parësor Shëndetësor në Komunën e Prishtinës, ndihmoi ekipa e punës e përbërë prej profesionistëve shëndetësor në QKMF Prishtinë : Dr Merita Shkodra-Brovina – Drejtoreshë në QKMF Prishtinë, Dr.Vjollca Zeqiri Koorditore e kontrollit të Cilësisë në QKMF Prishtinë, Dr Florie Hyseni- Morina – Komiteti I Cilësisë në QKMF Prishtinë, Dr. Agron Kamberi- Shef në Njësine Organizative Laborator në QKMF Prishtinë, Inf. Përgjegjëse Kimete Idrizi në Njësine Organizative Laborator në QKMF Prishtinë, Kryeinfermiere Myrvete Sopi në QKMF Prishtinë, Inf. Shqipe Gashi në Njësine Specialistike Konsultative në QKMF Prishtinë, Inf Nexhmie Ajvazi në QKMF Prishtinë.

Analizimi dhe prezantimi i të dhënave është bërë nga Dr.Vjollca Zeqiri-Koordinator e Cilësisë, ndërsa prezantimi i rezultateve është bërë me metoda statistikore adekuate dhe jane paraqitur si rezultate në nivel të përgjithshëm të të gjitha QMF-ve të përfshira në auditim. Në rezultate u komentua perqindja e permbushjes se ketij standarti të rubrikave të domosdoshme për t'u plotësuar në Dokumentet Shëndetësore, dhe atyre të nevojshme për tu plotësuar (deri në implementimin e plotë të konceptit të Mjekësisë Familjare) dhe është krahasuar plotësimi i qdo rubrike në mes të dy dokumenteve shëndetësore. Metoda eshte retrospektive.

Për dokumentin Udhëzimi për Hulmtime Diagnostike-DM0103 për QMF u zgjodhen 120 mostëra reprezentuese në mënyrë randomiane kurse për dokumentin Udhëzimi për Konsultim-DM0101 u zgjodhen 60 mostra, gjithashtu në mënyrë randomiane.

Shkurtesat

KPSH – Kujdesi Parësor Shëndetësor
QMF – Qendra e Mjekësisë Familjare
QKMF - Qendra Kryesore e Mjekësisë Familjare
MSh - Ministria e Shëndetësisë

Rezultatet:

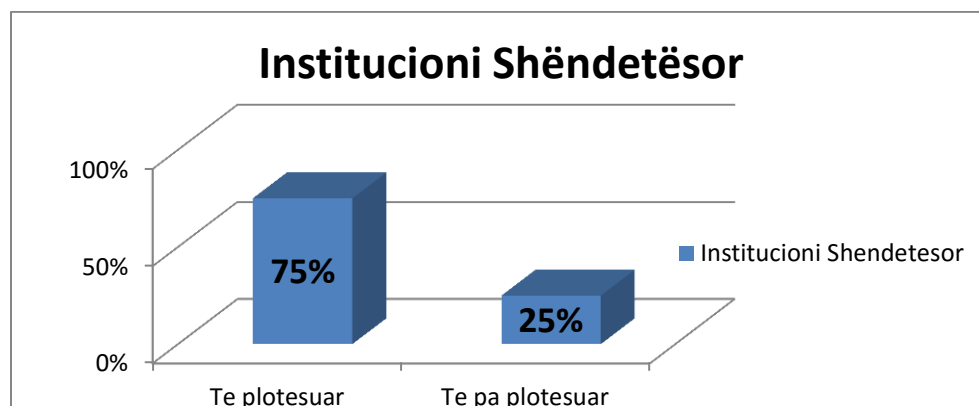
Gjithsej janë analizuar 120 referime të mbrendshme për hulumtime diagnostike të zgjedhura në menyre randomiane dhe rezultatet e tyre janë paraqitur në tabelat dhe diagramet gjegjëse.

Në tabelen nr.1 dhe diagramin nr.3 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushes përkatëse, thirrja dhe vendi i institucionit shëndetësor në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.1

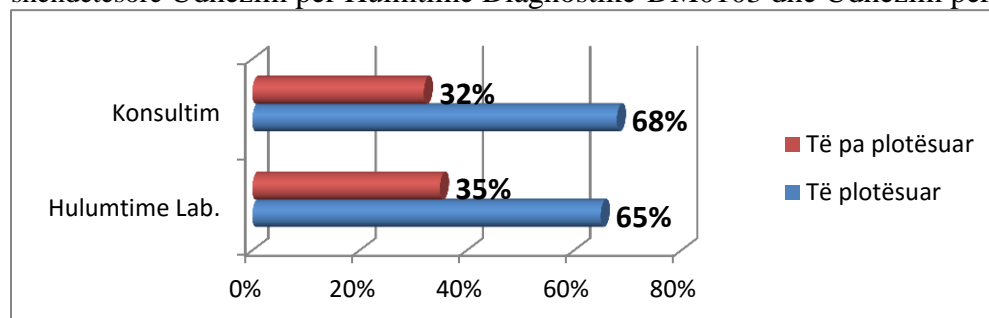
Institucioni Shëndetësor		
Të plotësuar	90	75%
Të pa plotësuar	30	25%

Diagrami Nr.1



Nga tabela 1 dhe diagrami 1 i mësipërm shohim se 75% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën e Institucionit Shëndetësore, kurse 25% e tyre nuk e kanë plotësuar fare.

Diagrami Nr.1.1 është paraqitur krahasimi i fushës Institucioni Shëndetësor të dy dokumenteve shendetesore Udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 dhe Udhëzim per Konsultim.

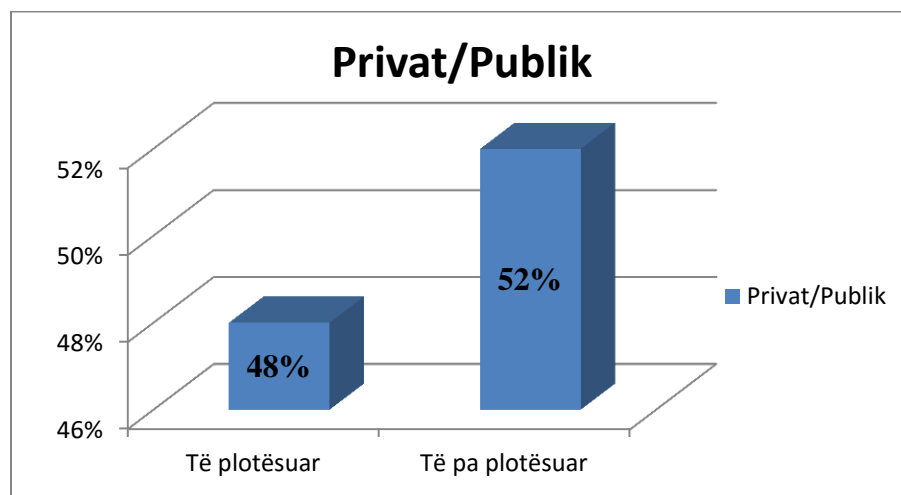


Në tabelen nr.2 dhe diagramin nr.2 janë paraqitur rezultatet e plotësimit të fushës Publik/Privat në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga puntorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF- të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.2

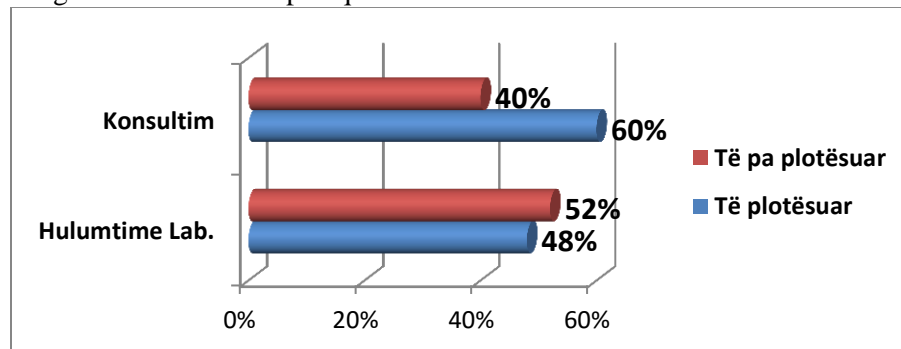
Publik/Privat		
Të plotësuar	58	48%
Të pa plotësuar	62	52%

Diagrami Nr. 2



Nga tabela 2 dhe diagrami 2 i mësipërm shohim se 48% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën ePublik/Privat, kurse 52% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.2.1 është paraqitur krahasimi i fushës Publik/Privat

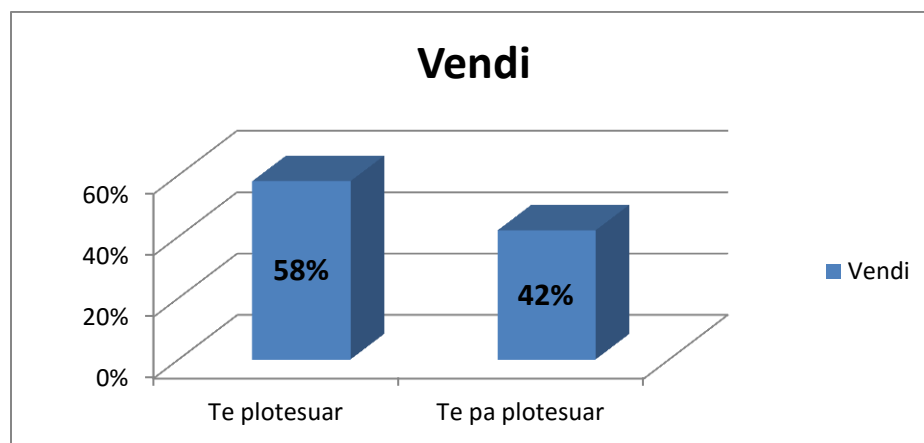


Në tabelen nr.3 dhe diagramin nr.3 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës perkatese, vendi, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.3

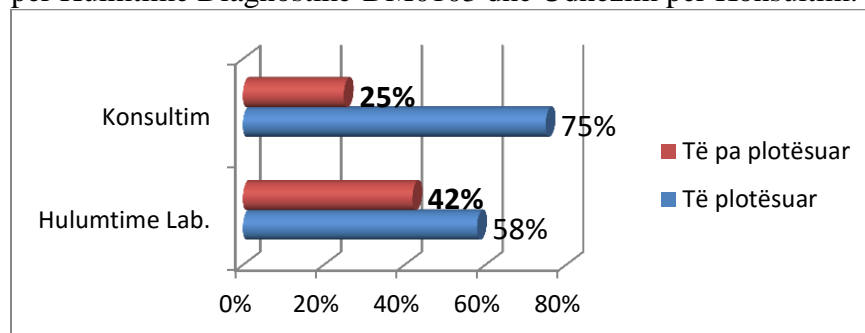
Vendi		
Të plotësuar	70	58%
Të pa plotësuar	50	42%

Diagrami Nr.3



Nga tabela 3 dhe diagrami 3 i mësipërm shohim se 58% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën Vendi, kurse 42% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.3.1 është paraqitur krahasimi i fushës Vendi të dy dokumenteve shëndetësore Udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 dhe Udhëzim për Konsultim.

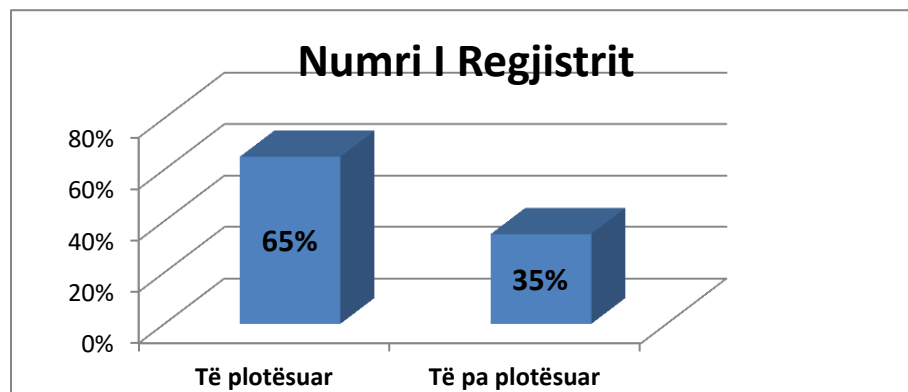


Në tabelen nr.4 dhe diagramin nr.4 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës perkatese, Numri i Regjistrimit, në dokumentin shëndetësor udhëzimit për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.4

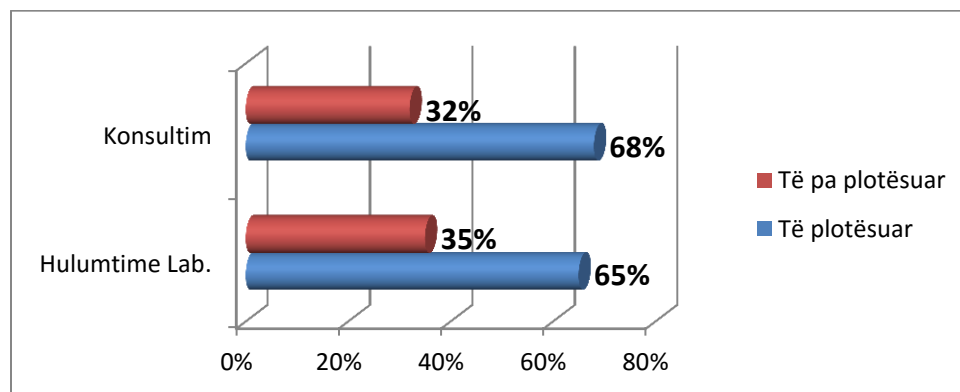
Numri I Regjistrimit		
Të plotësuar	78	65%
Të pa plotësuar	42	35%

Diagrami Nr.4



Nga tabela 4 dhe diagrami 4 i mësipërm shohim se 65% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën numri i regjistrimit, kurse 35% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.4.1 është paraqitur krahasimi i Numri i regjistrimit.

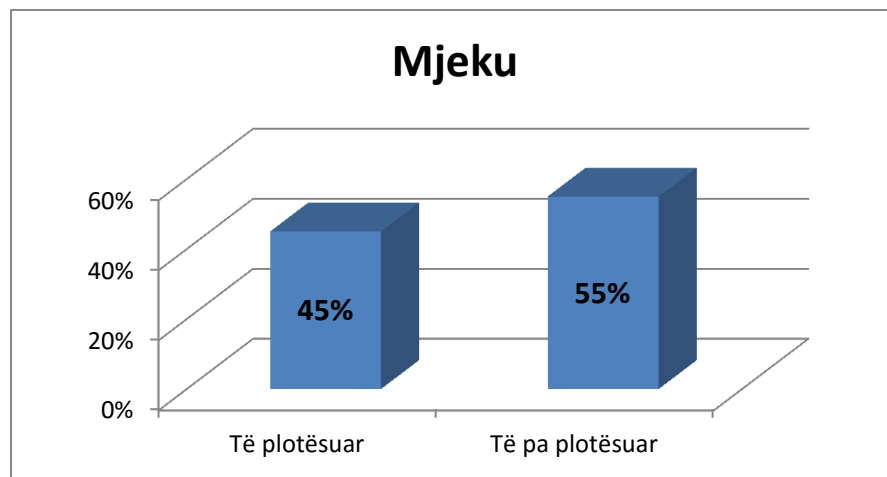


Në tabelen nr.5 dhe diagramin nr.5 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës perkatese, Mjeku, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.5

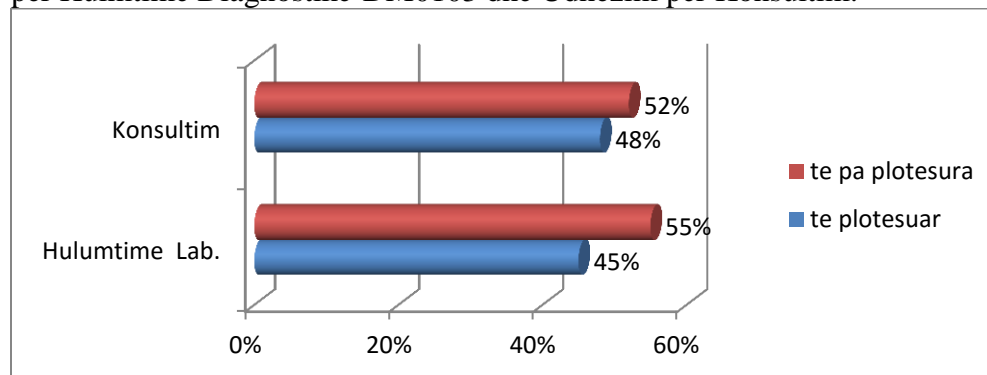
Mjeku		
Të plotësuar	54	45%
Të pa plotësuar	66	55%

Diagrami Nr.5



Nga tabela 5 dhe diagrami 5 i mësipërm shohim se 45% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën perkatese, kurse 55% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.5.1 është paraqitur krahasimi i fushës Mjeku të dy dokumenteve shendetesore Udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 dhe Udhëzim per Konsultim.

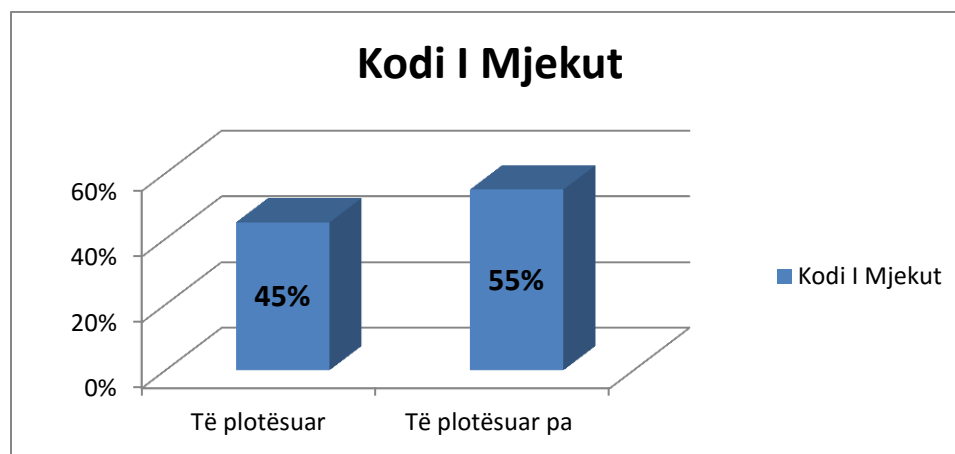


Në tabelen nr.6 dhe diagramin nr.6 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Kodi i Mjekut, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.6

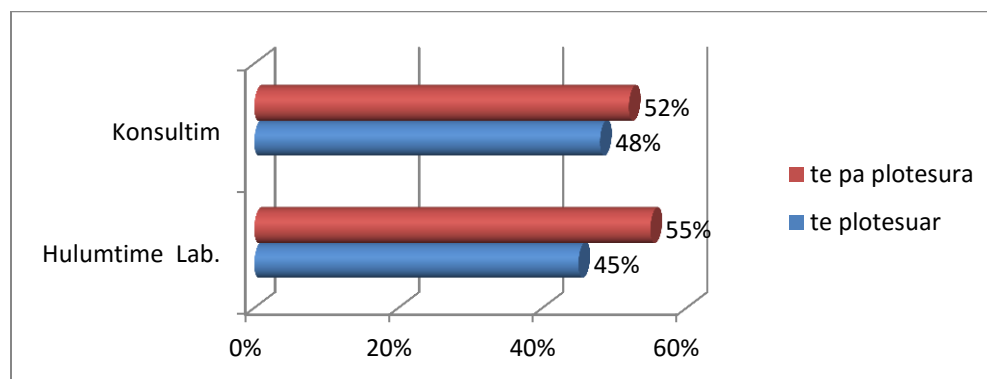
Kodi I Mjekut		
Të plotësuar	54	45%
Të plotësuar pa	66	55%

Diagrami Nr.6



Nga tabela 6 dhe diagrami 6 i mësipërm shohim se 45% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 55% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.5.1 është paraqitur krahasimi i fushës Mjeku.

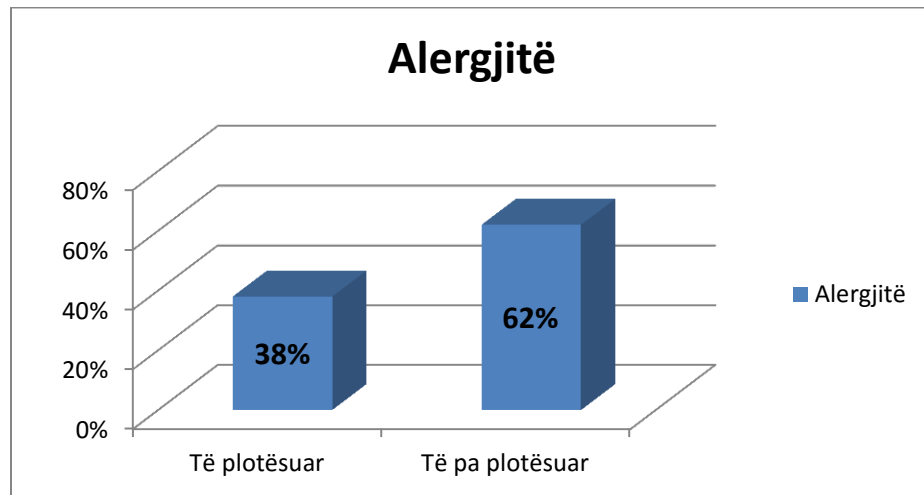


Në tabelen nr.7 dhe diagramin nr.7 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Alergjitë, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.7

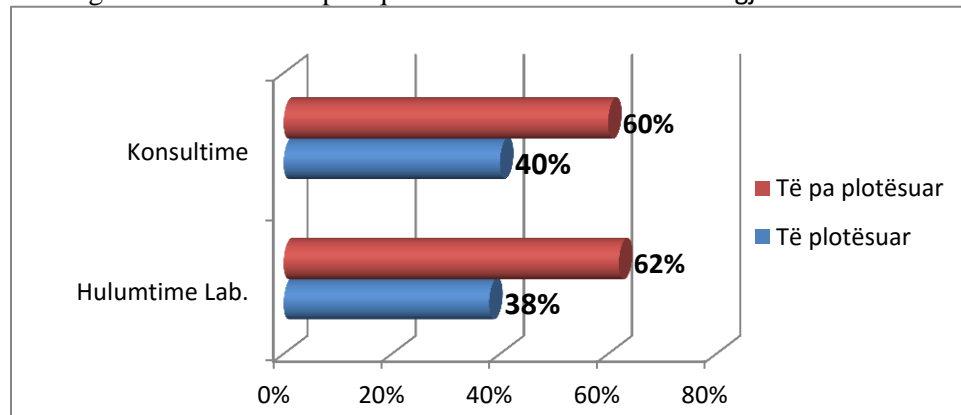
Alergjite		
Të plotësuar	45	38%
Të pa plotësuar	75	62%

Diagrami Nr.8



Nga tabela 7 dhe diagrami 7 i mësipërm shohim se 38% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 62% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.7.1 është paraqitur Krahasimi I fushës së Alergjisë

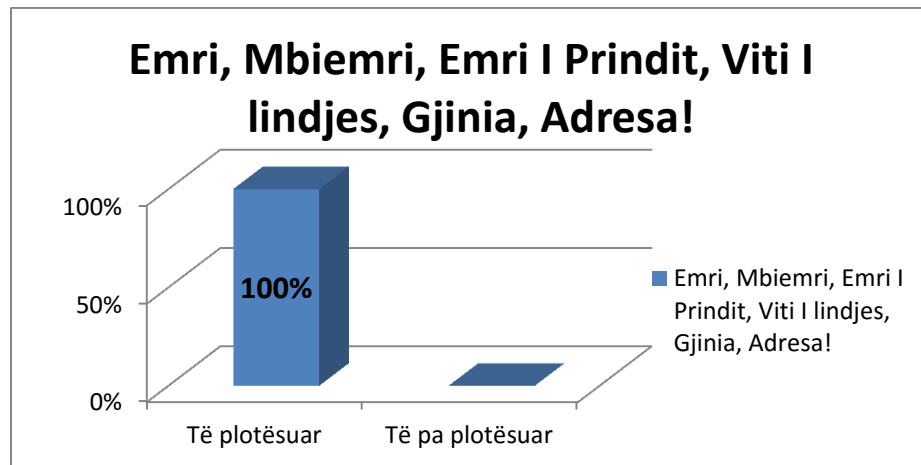


Në tabelen nr.8 dhe diagramin nr.8 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Emri, Mbiemri, Emri I Prindit, Viti I lindjes, Gjinia, Adresa, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.8

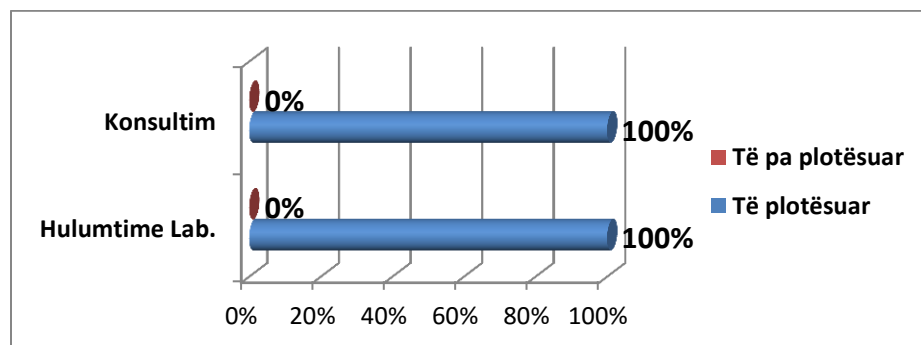
Emri, Mbiemri, Emri I Prindit, Viti I lindjes, Gjinia, Adresa!		
Të plotësuar	120	100%
Të pa plotësuar	0	0%

Diagrami Nr.8



Nga tabela 8 dhe diagrami 8 i mësipërm shohim se 100% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushat përkatëse.

Në diagramin nr.8.1 është paraqitur krahasimi i fushës, Emri, mbiemri, emri i prindit, viti i lindjes, gjinia.

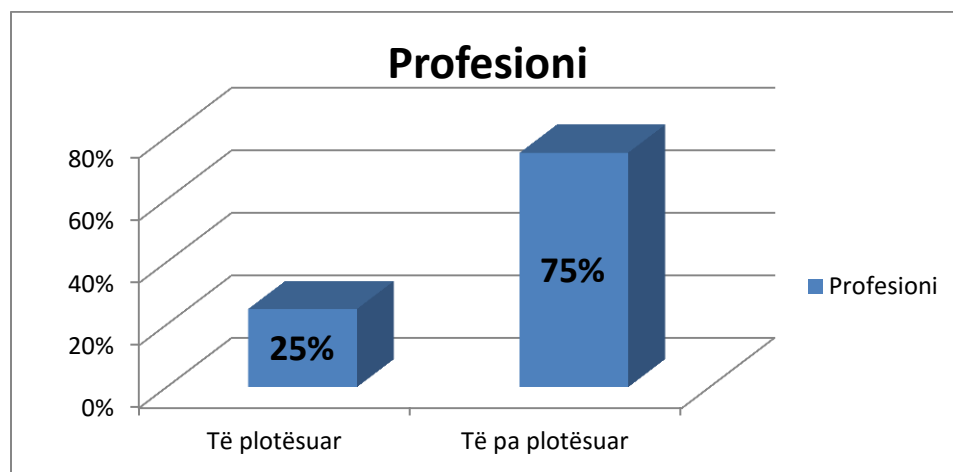


Në tabelen nr.9 dhe diagramin nr.9 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Profesionit, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Nr.9

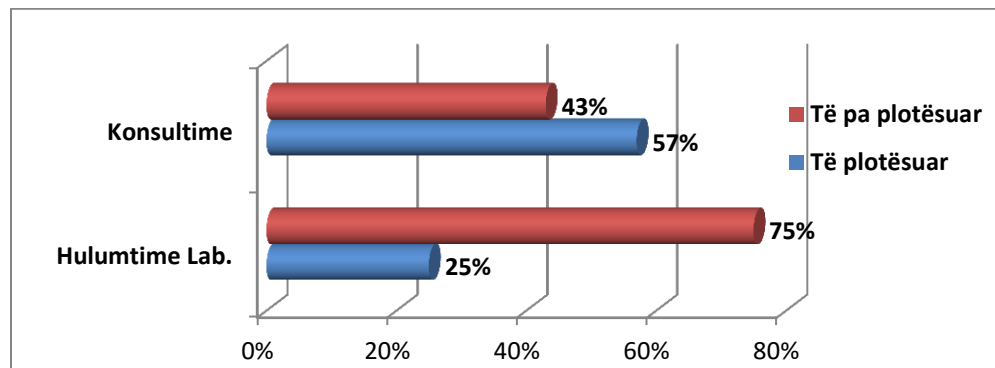
Profesioni		
Të plotësuar	30	25%
Të pa plotësuar	90	75%

Diagrami Nr.9



Nga tabela 9 dhe diagrami 9 i mësipërm shohim se 25% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 75% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.9.1 është paraqitur Krahasimi I fushës Profesionit.

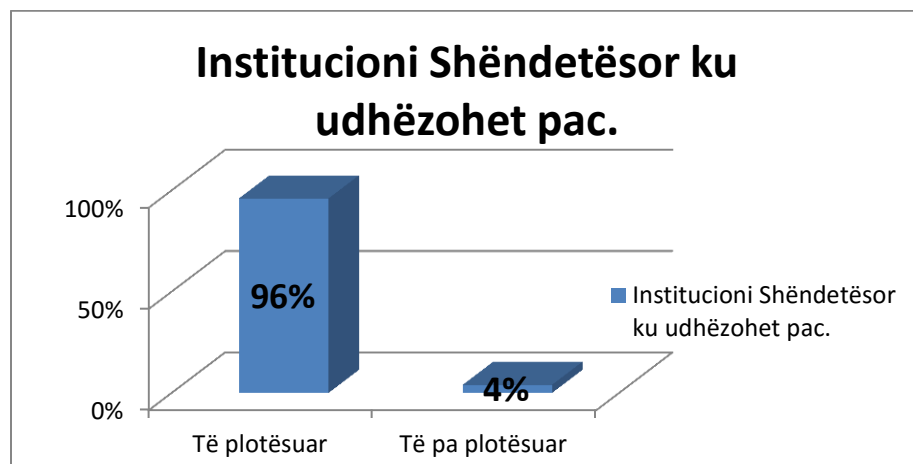


Në tabelen nr.10 dhe diagramin nr.10 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac., në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.10

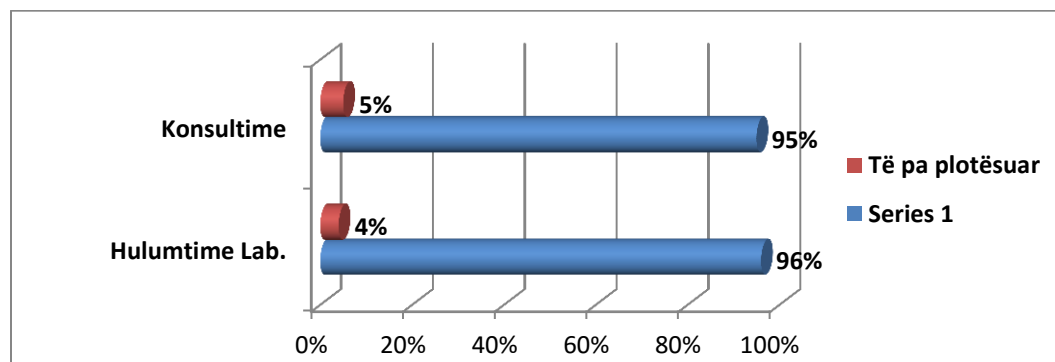
Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac.		
Të plotësuar	115	96%
Të pa plotësuar	5	4%

Diagrami Nr.10



Nga tabela 10 dhe diagrami 10 i mësipërm shohim se 96% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 4% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.10.1 është paraqitur krahasimi i fushës Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac.



Në tabelen nr.11 dhe diagramin nr.11 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Njësia organizative, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.11

Njësia organizative		
Të plotësuar	110	92%
Të pa plotësuar	10	8%

Diagrami Nr.12



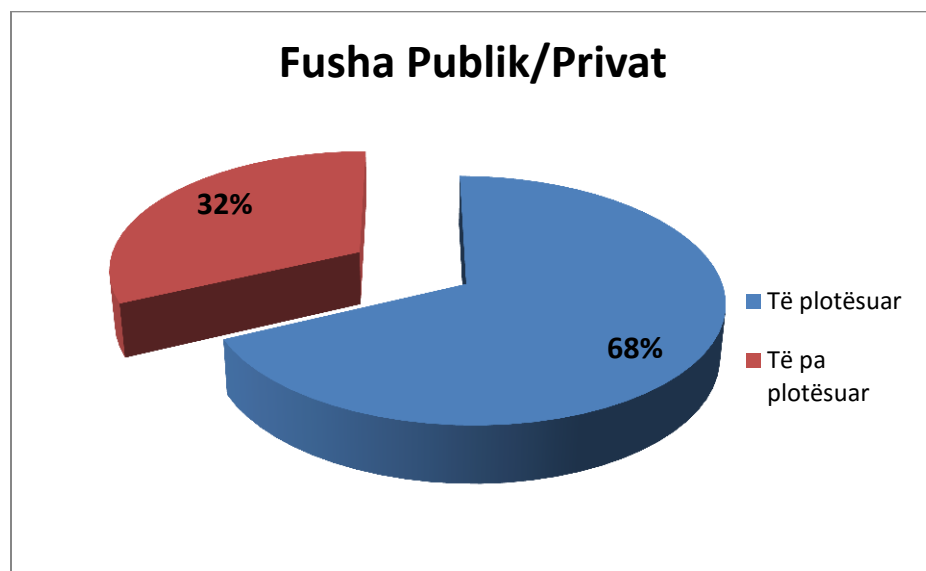
Nga tabela 12 dhe diagrami 12 i mësipërm shohim se 92% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 8% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në tabelen nr.13 dhe diagramin nr.13 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Fusha Publik/Privat, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës

Tabela Nr.13

Fusha Publik/Privat		
Të plotësuar	82	68%
Të pa plotësuar	38	32%

Diagrami Nr.13



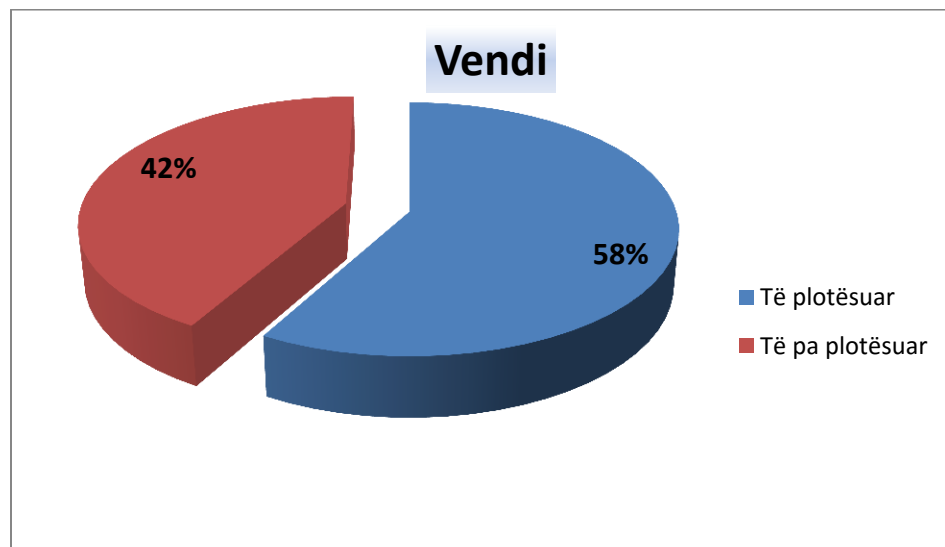
Nga tabela 13 dhe diagrami 13 i mësipërm shohim se 32% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 68% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në tabelen nr.14 dhe diagramin nr.14 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Vendi, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës

Tabela Nr.14

Vendi		
Të plotësuar	70	58%
Të pa plotësuar	50	42%

Diagrami Nr.14



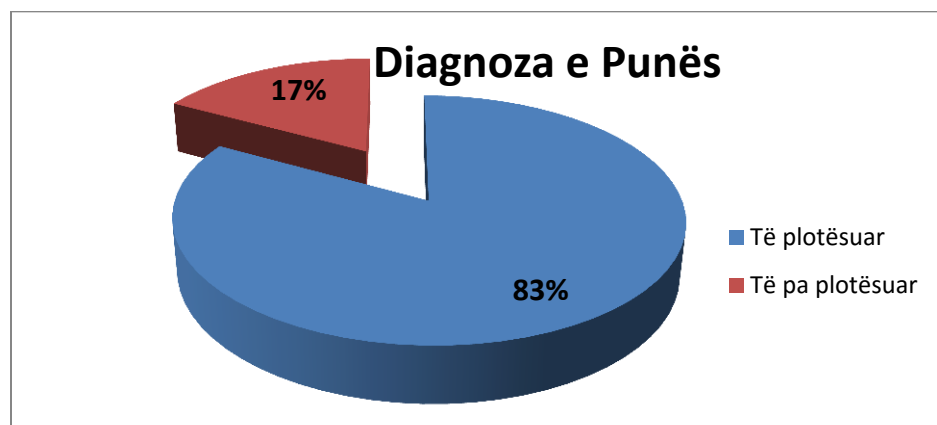
Nga tabela 14 dhe diagrami 14 i mësipërm shohim se 42% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 58% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në tabelen nr.15 dhe diagramin nr.15 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Diagnoza e Punës, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.15

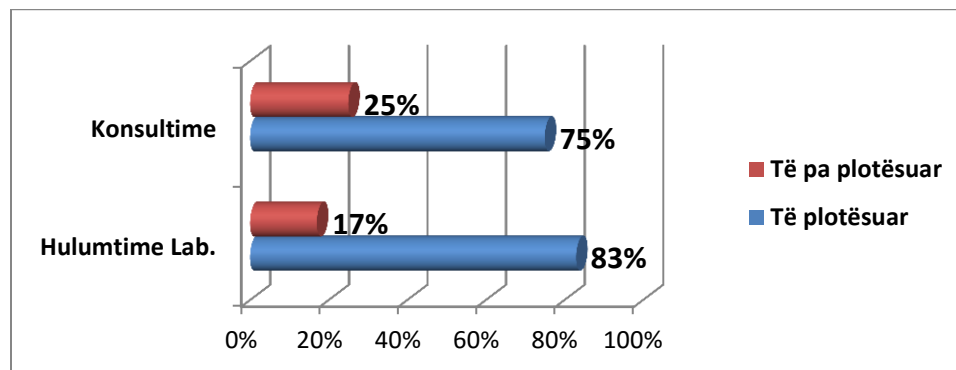
Diagnoza e Punës		
Të plotësuar	100	83%
Të pa plotësuar	20	17%

Diagrami Nr.15



Nga tabela 15 dhe diagrami 15 i mësipërm shohim se 17% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 83% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.15.1 është paraqitur krahasimi i fushës Diagnoza e punës.

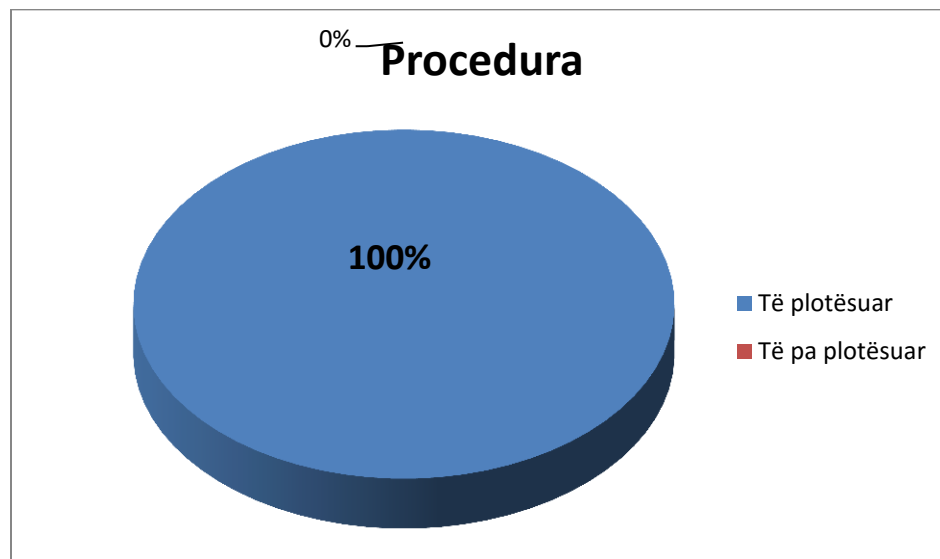


Në tabelen nr.5 dhe diagramin nr.5 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Procedura, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.16

Procedura		
Të plotësuar	120	100%
Të pa plotësuar	0	0%

Diagrami Nr.16



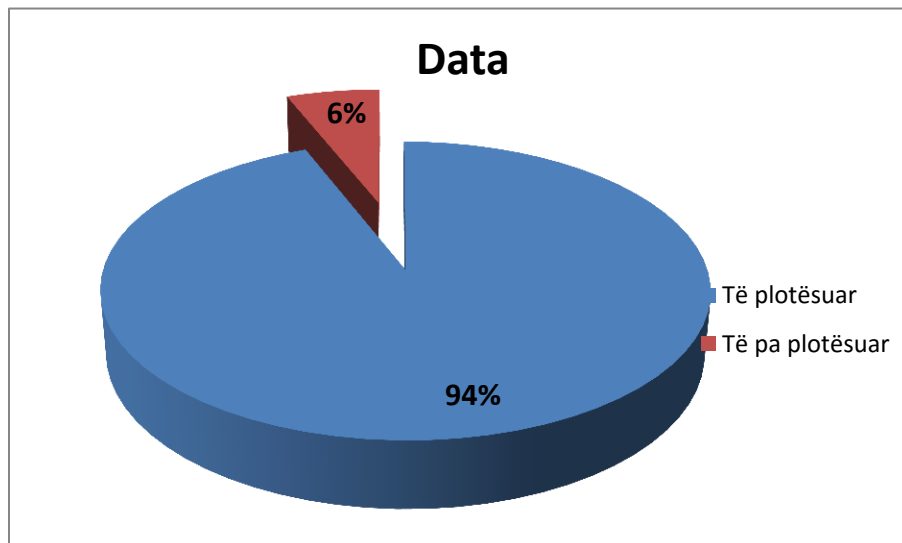
Nga tabela 16 dhe diagrami 16 i mësipërm shohim se 100% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse. Nga rezultati shohim se në fushën procedura kemi shkallen me të lartë të përmbushjes së standartit.

Në tabelen nr.17 dhe diagramin nr.17 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Data, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.17

Data		
Të plotësuar	113	94%
Të pa plotësuar	7	6%

Diagrami Nr.17



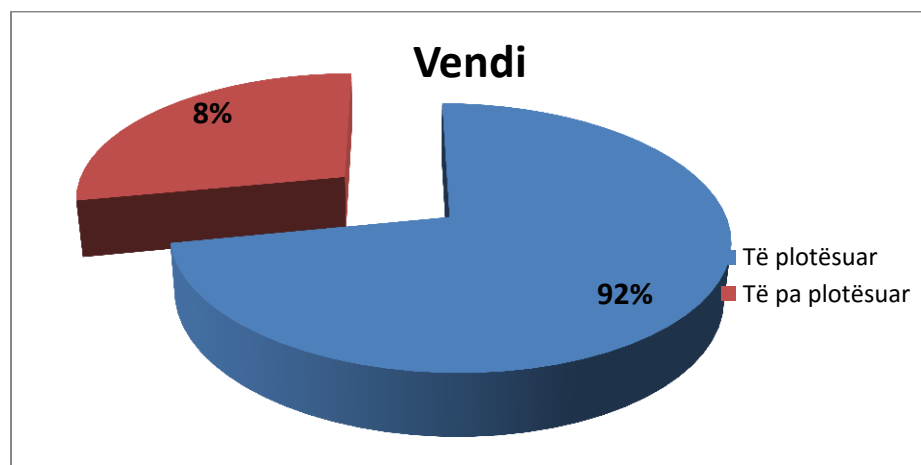
Nga tabela 17 dhe diagrami 17 i mësipërm shohim se 94% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë përmbushë standartin në fushën përkatëse, kurse 6% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në tabelen nr.18 dhe diagramin nr.18 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Vendi i Institucionit shëndetësor në udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.18

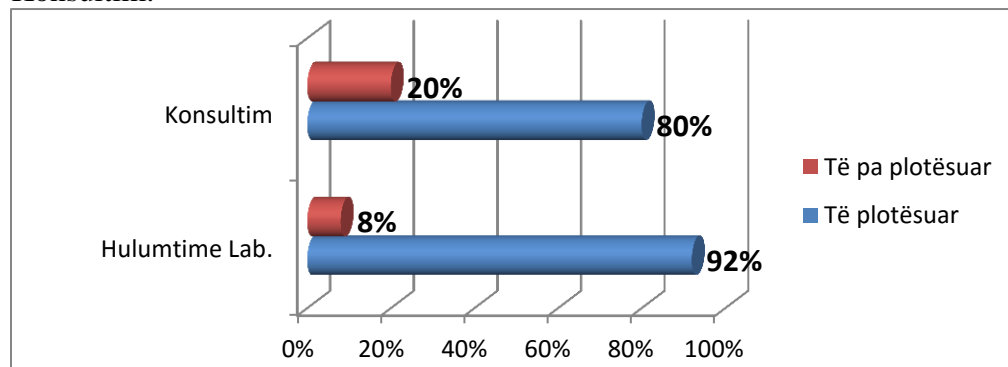
Vendi		
Të plotësuar	110	92%
Të pa plotësuar	10	8%

Diagrami Nr.18



Nga tabela 18 dhe diagrami 18i mësipërm shohim se 92% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë arritur shkallë të lartë të përmbushjes së standartit në rubriken vendi, kurse 8% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.18.1 është paraqitur krahasimi i fushës Vendi i Institucionit shëndetësor të dy dokumenteve shëndetësore Udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 dhe Udhëzim për Konsultim.



Në tabelen nr.19 dhe diagramin nr.19 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Nënshkrimi dhe faksimili I mjekut, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.19

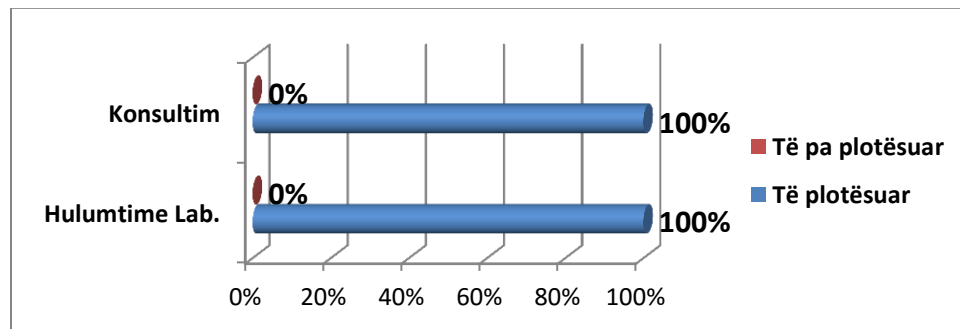
Nënshkrimi dhe faksimili I mjekut		
Të plotësuar	120	100%
Të pa plotësuar	0	0%

Diagrami Nr.19



Nga tabela 19 dhe diagrami 19 i mësipërm shohim se 100% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse dhe është përmbush standardi për plotësimin e rubrikes të domosdoshme në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103.

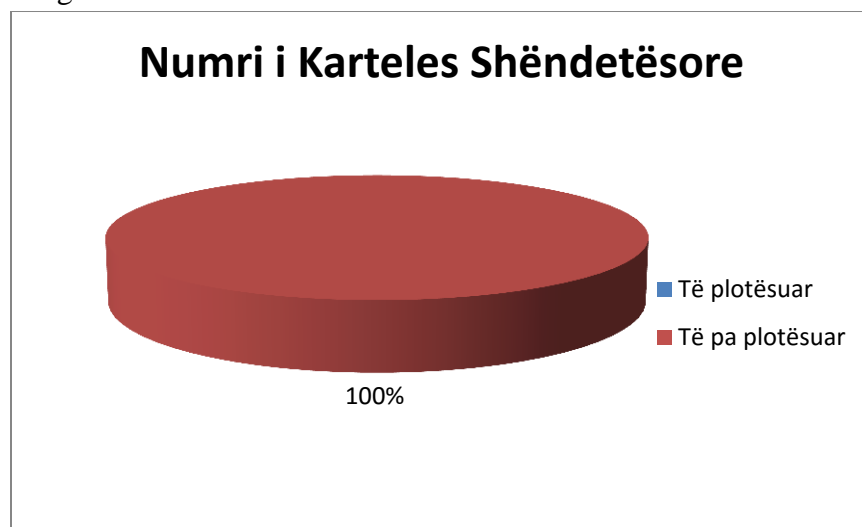
Në diagramin nr.19.1 është paraqitur krahasimi i fushës nënshkrimi dhe faksimili I mjekut.



Në tabelen nr.20 dhe diagramin nr.20 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Numri I Kartelës shëndetësore në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Numri i Kartelës Shëndetësore		
Të plotësuar	0	0%
Të pa plotësuar	120	100%

Diagrami Nr.20

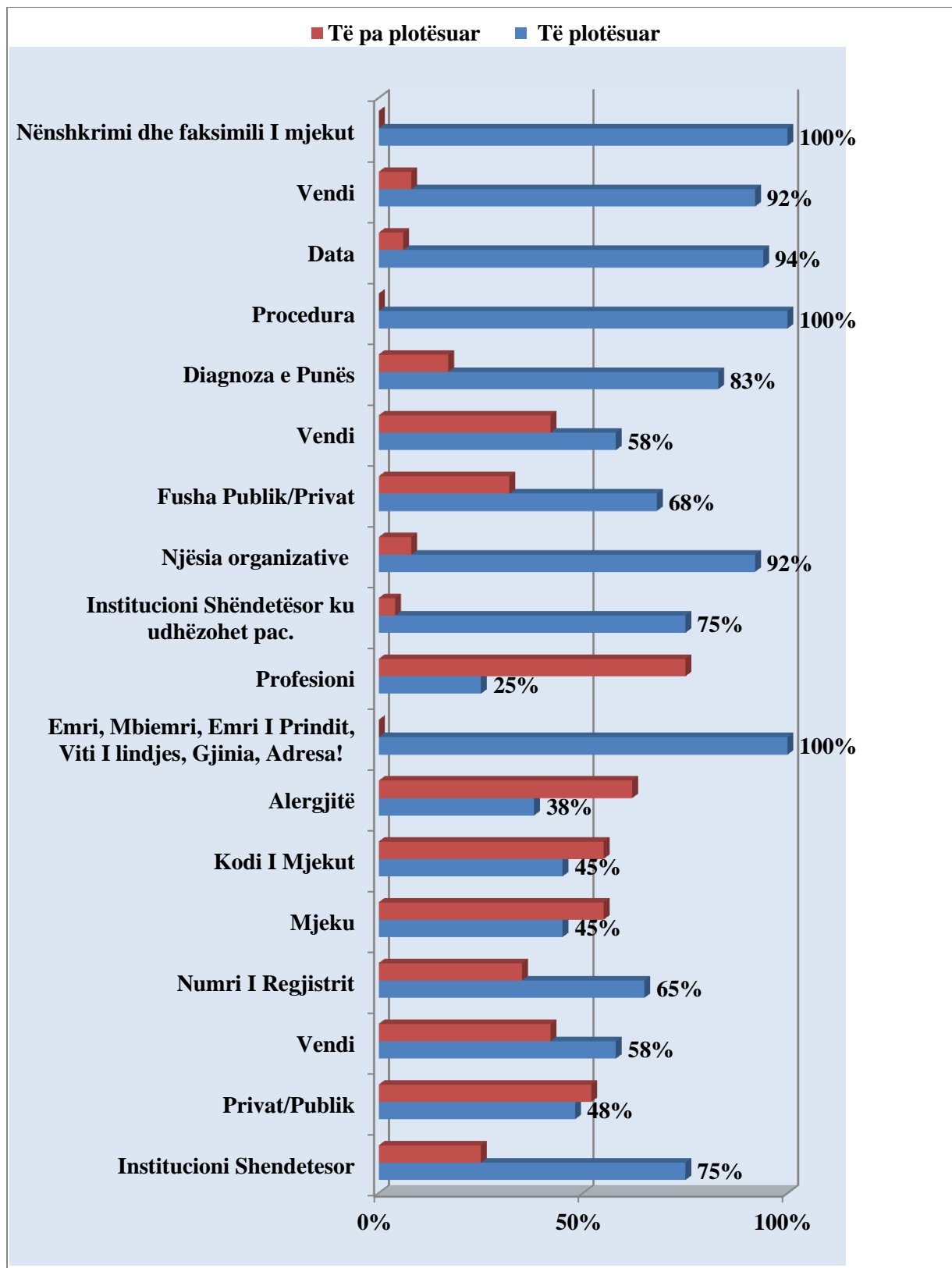


Nga tabela 20 dhe diagrami 20 i mësipërm shohim se 0 % e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse dhe 100% e tyre nuk e kanë përmbush standardin për plotësimin e rubrikës së nevojshme në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103.

Në fushën përkatëse shënohet numri i Kartelës Shëndetësore të Pacientit. Secili banorë i Kosovës duhet të ketë Kartelën Shëndetësore e cila hapet gjatë vizitës së parë të pacientit në këtë nivel të kujdesit shëndetësor. Deri me tani nuk janë mbuluar nevojat e popullatës së Kosovës me këtë dokument bazë, por aty ku është në përdorim Kartela Shëndetësore, profesionistët shëndetësor janë të obliguar të shënojnë numrin e Kartelës në DM0103.

Në tabelën dhe diagramin e mëposhtme është paraqitur shkalla e përmbushjes së standardit për plotësimin e rubrikave të domosdoshme në dokumentin shëndetësor udhëzim për Hulmtime Diagnostike-DM0103.

Fushat përkatëse	Të plotësuar	Të pa plotësuar
Institucioni Shentesor	75%	25%
Privat/Publik	48%	52%
Vendi	58%	42%
Numri I Regjistrimit	65%	35%
Mjeku	45%	55%
Kodi I Mjekut	45%	55%
Alergjitë	38%	62%
Emri, Mbiemri, Emri I Prindit, Viti I lindjes, Gjinia, Adresa!	100%	0%
Profesioni	25%	75%
Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac.	75%	4%
Njësia organizative	92%	8%
Fusha Publik/Privat	68%	32%
Vendi	58%	42%
Diagnoza e Punës	83%	17%
Procedura	100%	0%
Data	94%	6%
Vendi	92%	8%
Nënshkrimi dhe faksimili I mjekut	100%	0%



UDHEZIM PER KONSULTIM-DM0101

Rezultatet:

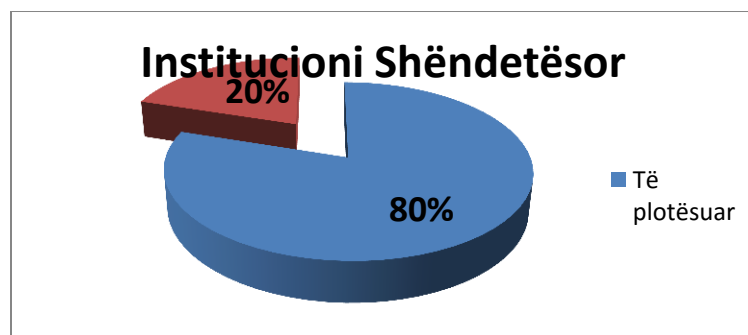
Gjithsej janë analizuar 60 Referime mbrenda Institucionit për Konsultim DM0101 të cilat plotësohet nga profesionistët shëndetësor të zgjedhura në menyrë randomiane dhe rezultatet e tyre janë paraqitur në tabelat dhe diagramet gjegjëse.

Në tabelen nr.1 dhe diagramin nr.1 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushes përkatëse, thirrja dhe vendi i institucionit shëndetësor në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.1

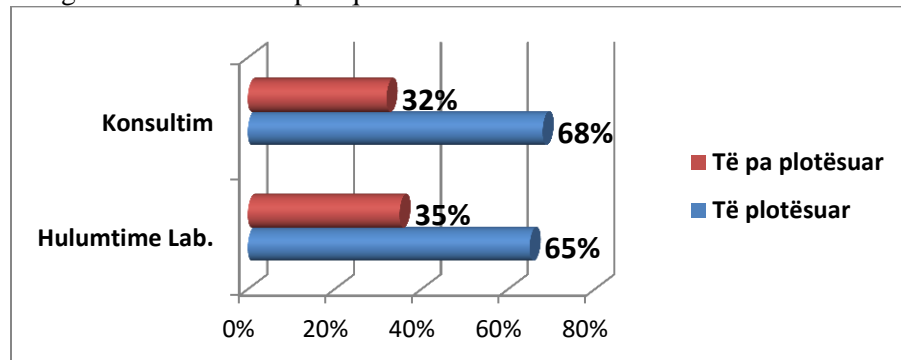
Institucioni Shëndetësor		
Të plotësuar	48	80%
Të pa plotësuar	12	20%

Diagrami Nr.1



Nga tabela 1 dhe diagrami 1 i mësipërm shohim se 80% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën e Institucionit Shëndetësor, kurse 20% e tyre nuk e kanë plotësuar fare.

Diagrami Nr.1.1 është paraqitur krahasimi i fushës Institucioni Shëndetësor të dy dokumenteve.

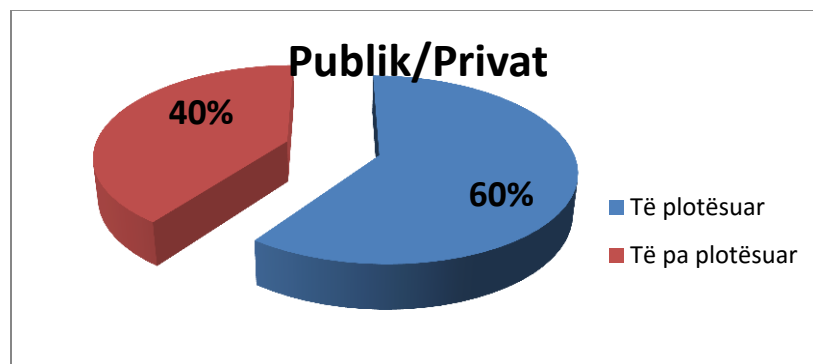


Në tabelen nr.2 dhe diagramin nr.2 janë paraqitur rezultatet e plotësimit të fushës Publik/Privat në dokumentin shëndetësor udhëzim për udhëzim për Konsultim DM0101 nga puntorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF- të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.2

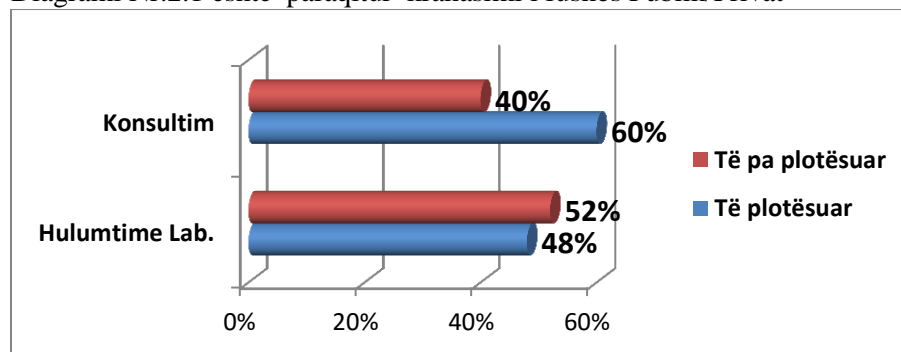
Publik/Privat		
Të plotësuar	36	60%
Të pa plotësuar	24	40%

Diagrami Nr.2



Nga tabela 2 dhe diagrami 2 i mësipërm shohim se 60% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën Publik/Privat, kurse 40% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.2.1 është paraqitur krahasimi i fushës Publik/Privat

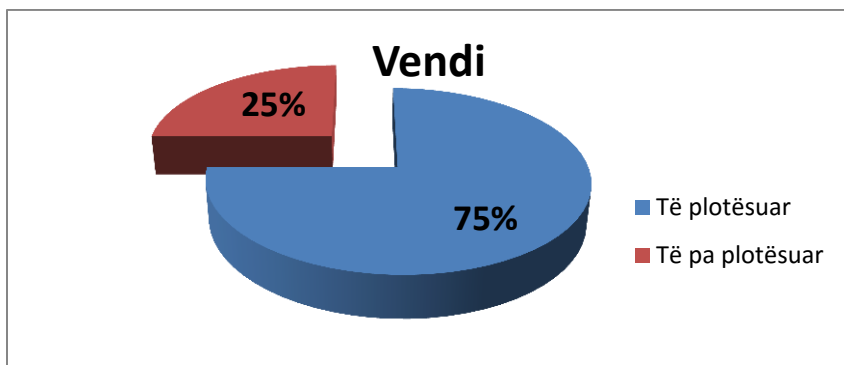


Në tabelen nr.3 dhe diagramin nr.3 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, vendi, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.3

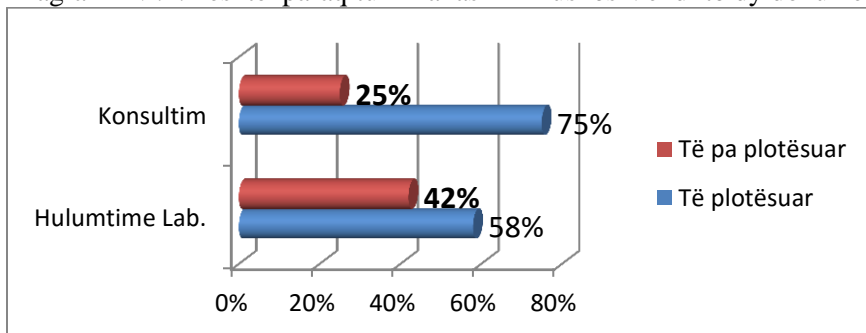
Vendi		
Të plotësuar	45	75%
Të pa plotësuar	15	25%

Diagrami Nr.3



Nga tabela 3 dhe diagrami 3 i mësipërm shohim se 75% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën Vendi, kurse 25% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.2.1 është paraqitur krahasimi i fushës Vendi të dy dokumenteve.

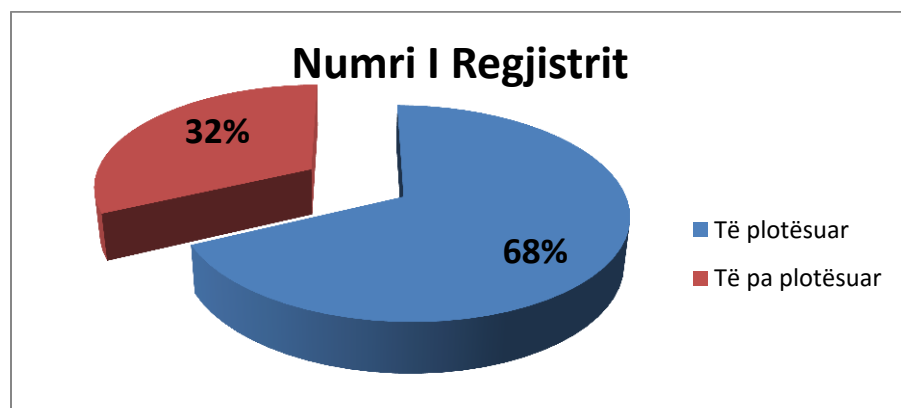


Në tabelen nr.4 dhe diagramin nr.4 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës perkatese, Numri i Regjistrimit, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.4

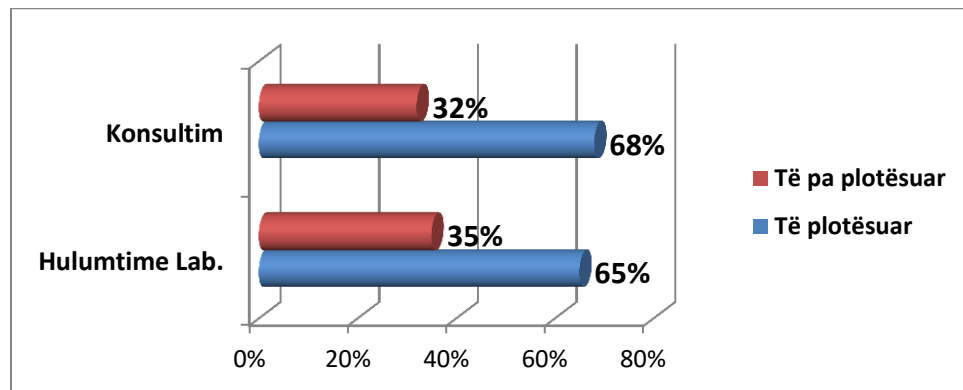
Numri i Regjistrimit		
Të plotësuar	41	68%
Të pa plotësuar	19	32%

Diagrami Nr.4



Nga tabela 4 dhe diagrami 4 i mësipërm shohim se 68% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën numri i regjistrimit, kurse 32% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.5.1 është paraqitur krahasimi i Numri i regjistrimit.

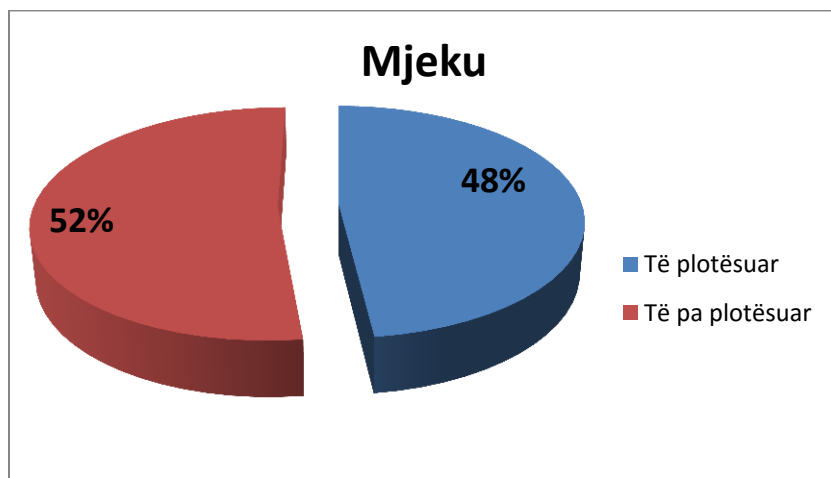


Në tabelen nr.5 dhe diagramin nr.5 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës perkatese, Mjeku, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.5

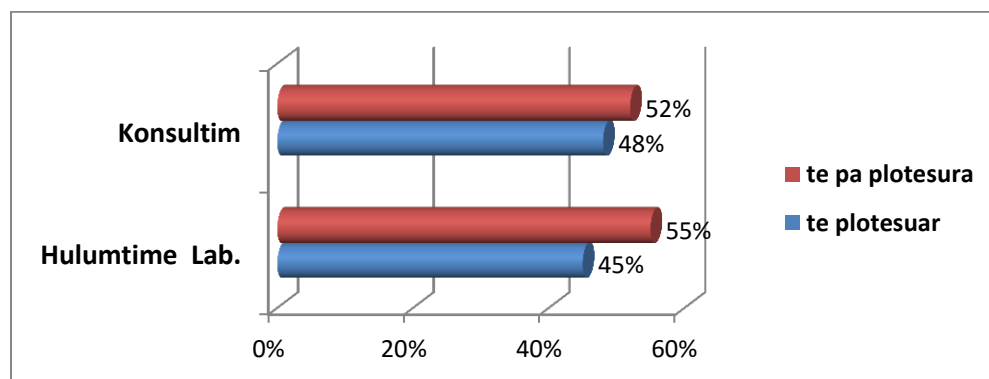
Mjeku		
Të plotësuar	29	48%
Të pa plotësuar	31	52%

Diagrami Nr.5



Nga tabela 5 dhe diagrami 5 i mësipërm shohim se 48% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën perkatese, kurse 52% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Diagrami Nr.5.1 është paraqitur krahasimi i fushës Mjeku.

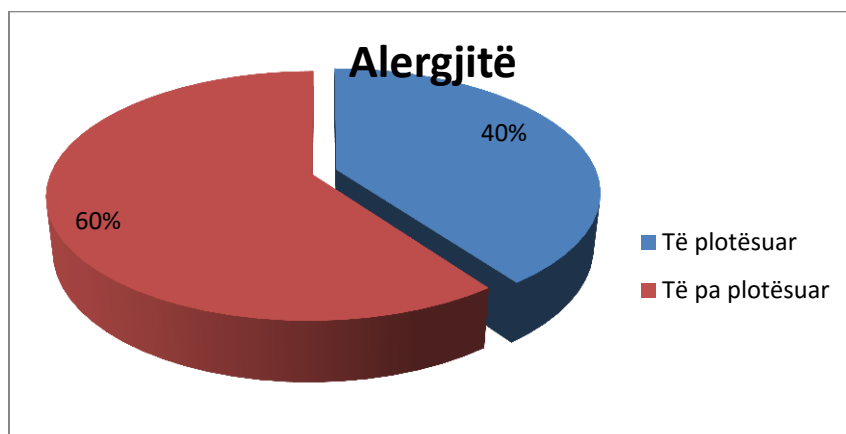


Në tabelen nr.7 dhe diagramin nr.7 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatese, Alergjitë, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.7

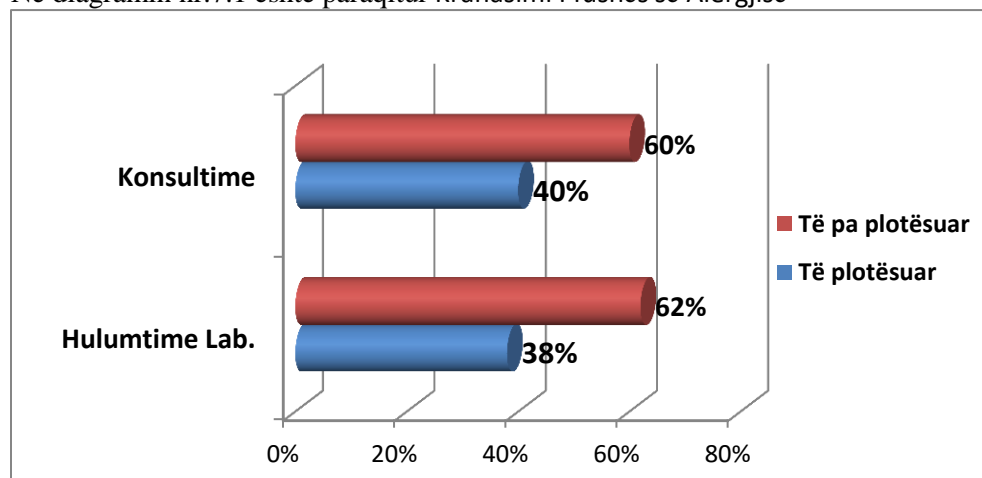
Alergjitë		
Të plotësuar	24	40%
Të pa plotësuar	36	60%

Diagrami Nr. 7



Nga tabela 7 dhe diagrami 7 i mësipërm shohim se 40% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatese, kurse 60% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.7.1 është paraqitur Krahasimi I fushës së Alergjisë

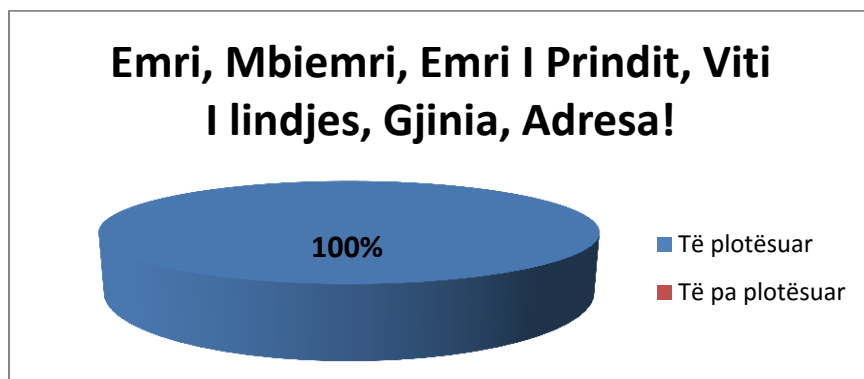


Në tabelen nr.8 dhe diagramin nr.8 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Emri, Mbiemri, Emri I Prindit, Viti I lindjes, Gjinia, Adresa, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.8

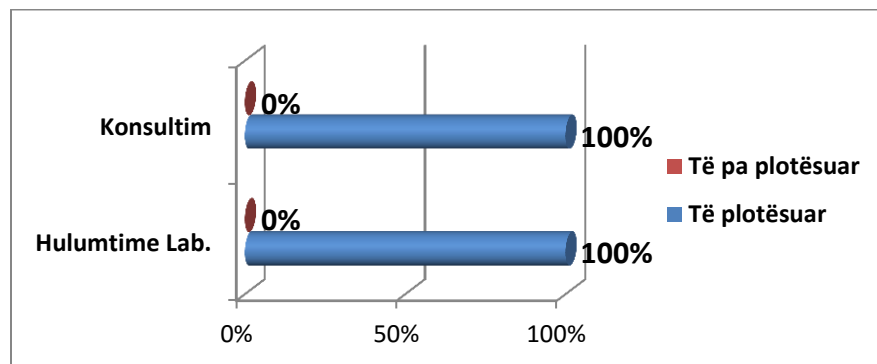
Emri, Mbiemri, Emri I Prindit, Viti I lindjes, Gjinia, Adresa!		
Të plotësuar	120	100%
Të pa plotësuar	0	0%

Diagrami Nr.8



Nga tabela 8 dhe diagrami 8 i mësipërm shohim se 100% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushat përkatëse.

Në diagramin nr.8.1 është paraqitur krahasimi i fushës, Emri, mbiemri, emri i prindit, viti i lindjes, gjinia, adresa.

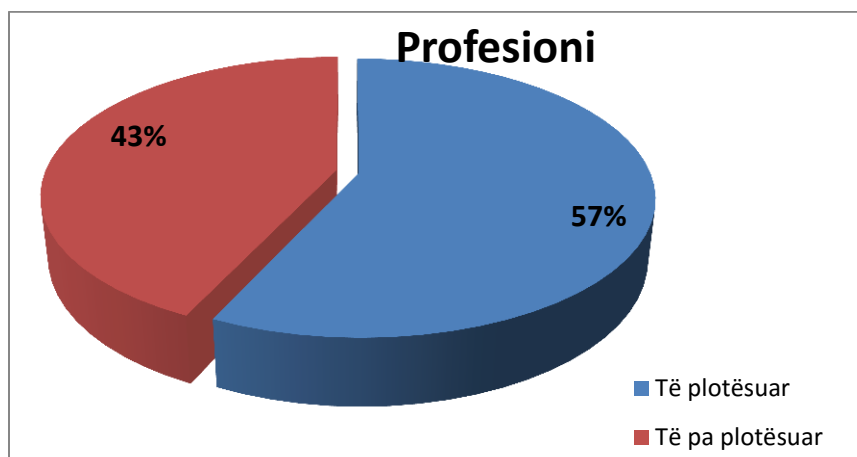


Në tabelen nr.9 dhe diagramin nr.9 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Profesionit, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Nr.9

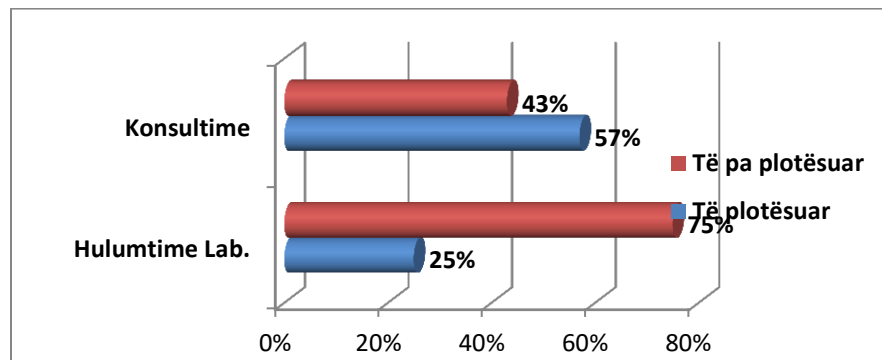
Profesioni		
Të plotësuar	35	57%
Të pa plotësuar	26	43%

Diagrami Nr.9



Nga tabela 9 dhe diagrami 9 i mësipërm shohim se 57% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 43% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.9.1 është paraqitur Krahasimi I fushës Profesionit.

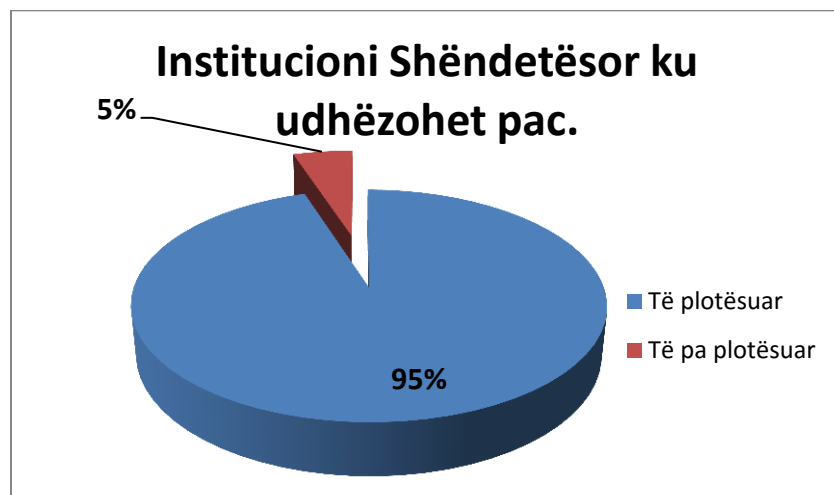


Në tabelen nr.10 dhe diagramin nr.10 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac., në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.10

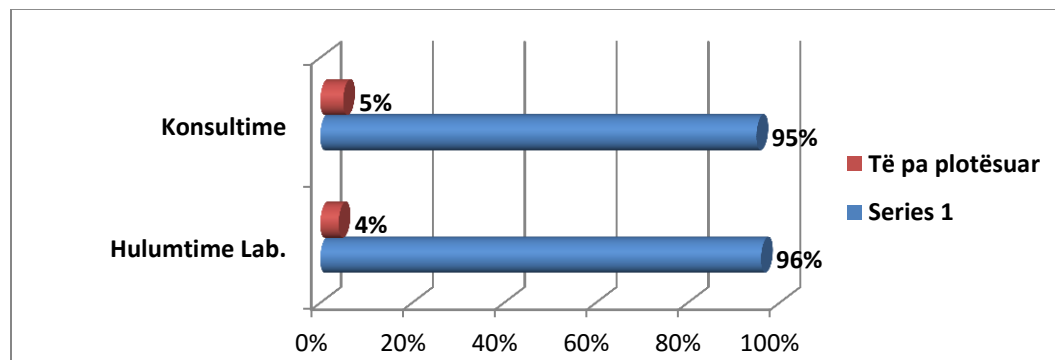
Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac.		
Të plotësuar	57	95%
Të pa plotësuar	3	5%

Diagrami Nr.10



Nga tabela 10 dhe diagrami 10 i mësipërm shohim se 95% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 5% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.10.1 është paraqitur krahasimi i fushës Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac.

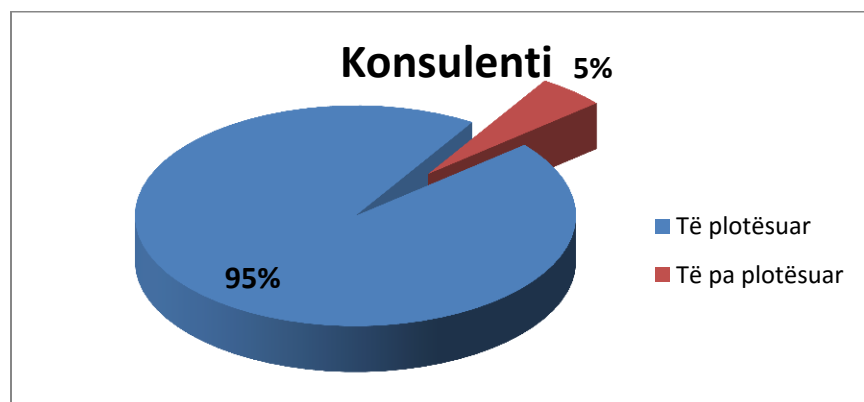


Në tabelen nr.11 dhe diagramin nr.11 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Konsulenti, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.11

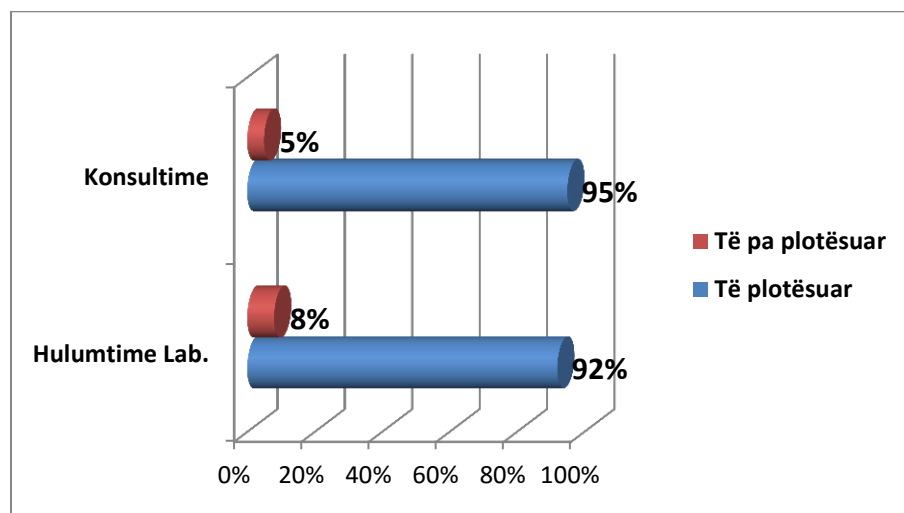
Konsulenti		
Të plotësuar	57	95%
Të pa plotësuar	3	5%

Diagrami Nr.11



Nga tabela 11 dhe diagrami 11 i mësipërm shohim se 95% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 5% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.11.1 është paraqitur krahasimi i fushës Njësia organizative/ Konsulenti.



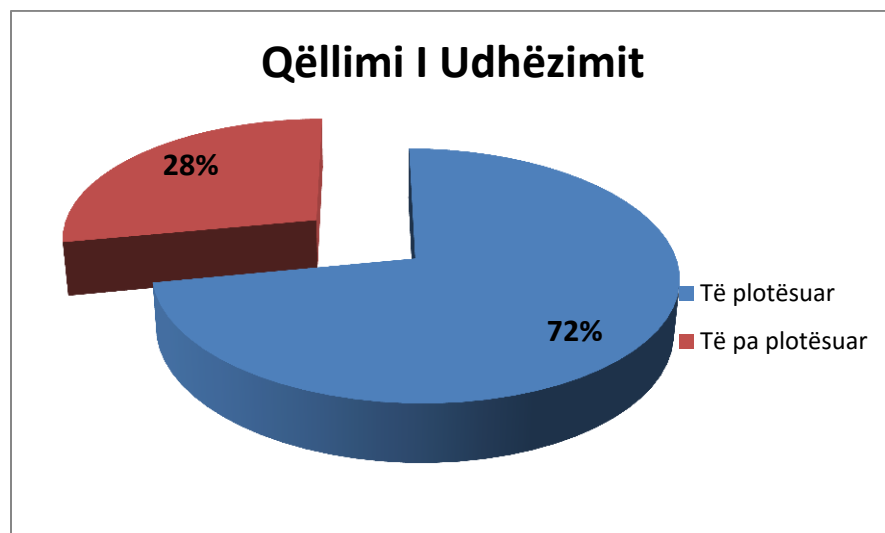
Në tabelen nr.12 dhe diagramin nr.12 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, qëllimi i udhëzimit, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Në këte fushë mjeku shënon në pika të shkurtëra qëllimin e udhëzimit të pacientit te konsulenti.

Tabela Nr.12

Qëllimi I Udhëzimit		
Të plotësuar	43	72%
Të pa plotësuar	17	28%

Diagrami nr.12



Nga tabela 12 dhe diagrami 12 i mësipërm shohim se 72% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 28% e tyre nuk e kanë plotësuar.

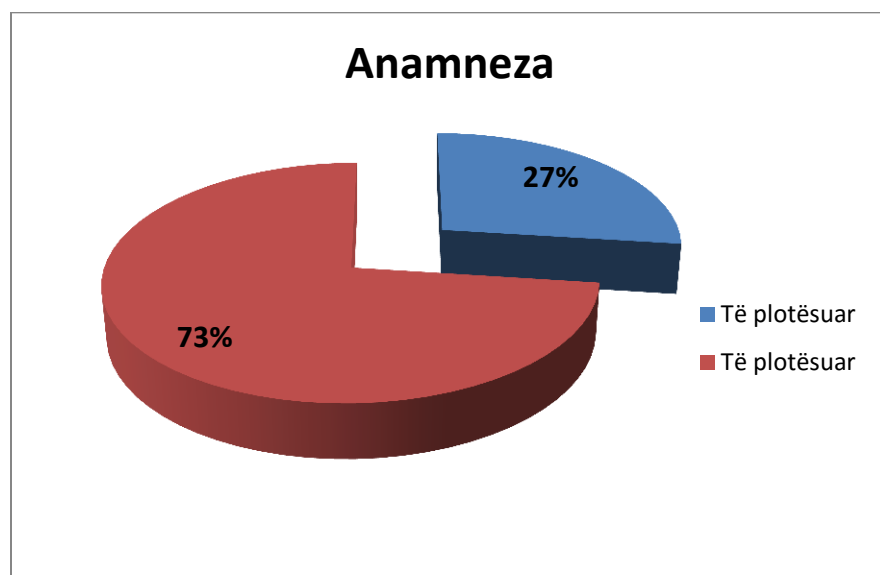
Në tabelen nr.13 dhe diagramin nr.13 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Anamneza, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Shënohet shkurt dhe preciz anamneza e pacientit.

Tabela Nr.13

Anamneza		
Të plotësuar	16	27%
Të pa plotësuar	44	73%

Diagrami Nr.13



Nga tabela 13 dhe diagrami 13 i mësipërm shohim se 27% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 73% e tyre nuk e kanë plotësuar.

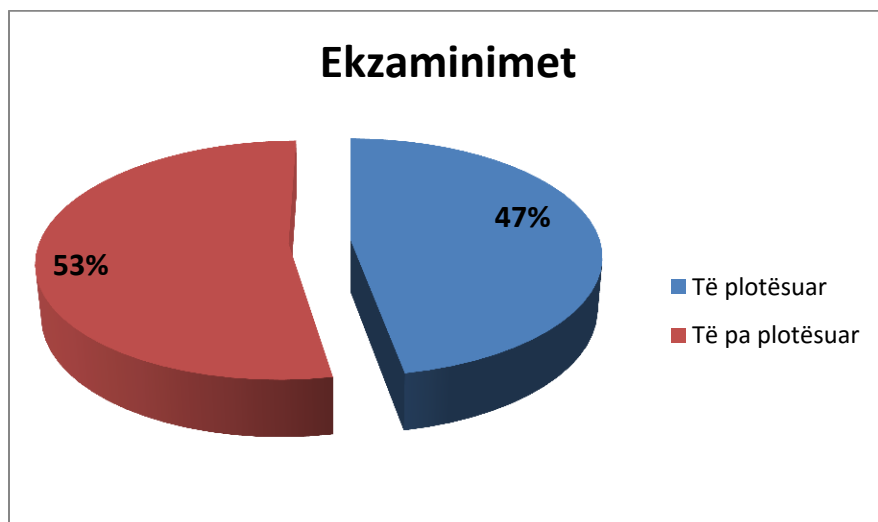
Në tabelen nr.14 dhe diagramin nr.14 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Ekzaminimet, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Në këtë fushë shënohen të gjitha ekzaminimet (procedurat) të cilat janë kryer me pacientin para se të përcaktohet nevoja për udhëzim për konsultim.

Tabela Nr.14

Ekzaminimet		
Të plotësuar	28	47%
Të pa plotësuar	32	53%

Diagrami Nr.14



Nga tabela 14 dhe diagrami 14 i mësipërm shohim se 47% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 53% e tyre nuk e kanë plotësuar.

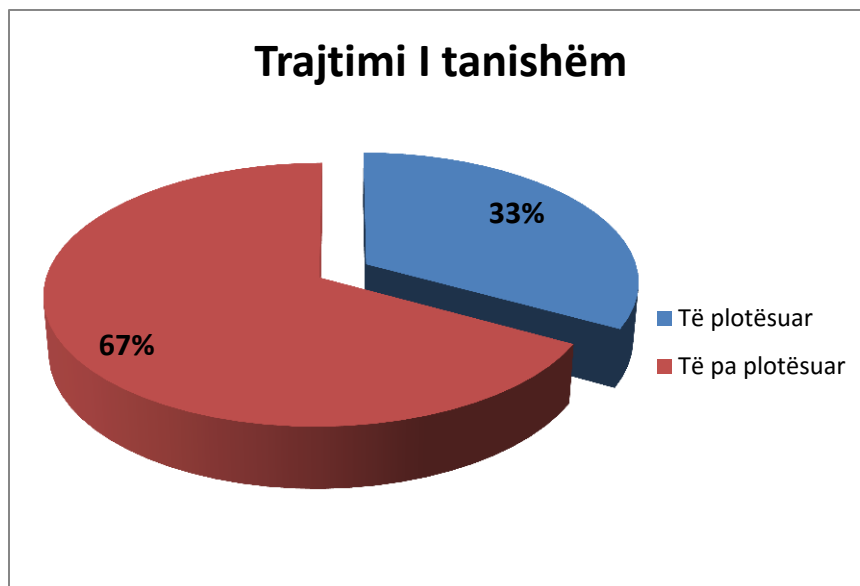
Në tabelen nr.15 dhe diagramin nr.15 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Trajtimi I tanishëm, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Në këtë fushë shënohen barnat të cilat është duke i përdorur pacienti.

Tabela Nr.15

Trajtimi I tanishëm		
Të plotësuar	20	33%
Të pa plotësuar	40	67%

Diagrami Nr.15



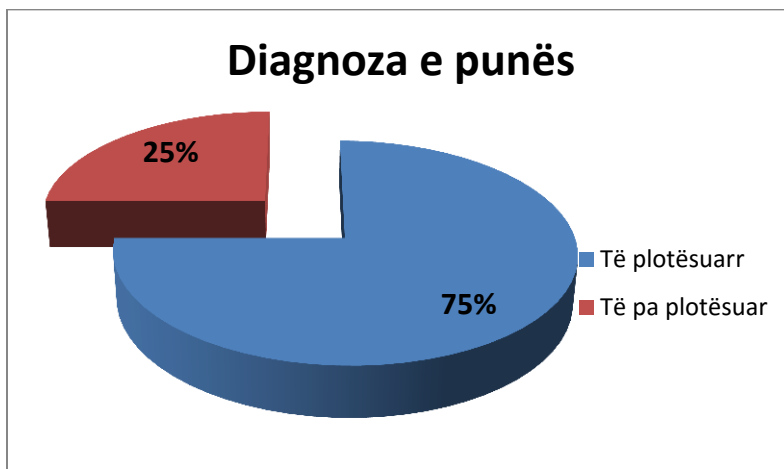
Nga tabela 15 dhe diagrami 15 i mësipërm shohim se 33% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 67% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në tabelen nr.16 dhe diagramin nr.16 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Diagnoza e punës, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunes së Prishtinës.

Në këtë fushë shënohet diagnoza e punës me shkrim,

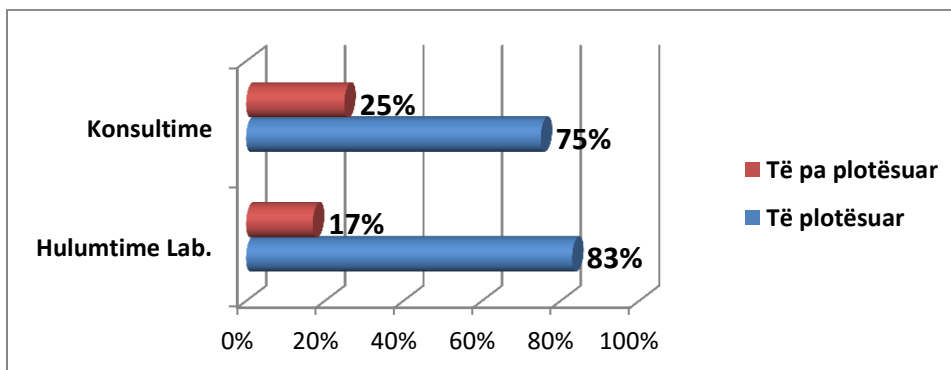
Diagnoza e punës		
Të plotësuar	45	75%
Të pa plotësuar	15	25%

Diagrami Nr.16



Nga tabela 16 dhe diagrami 16 i mësipërm shohim se 75% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 25% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.16.1 është paraqitur krahasimi i fushës Diagnoza e punës.



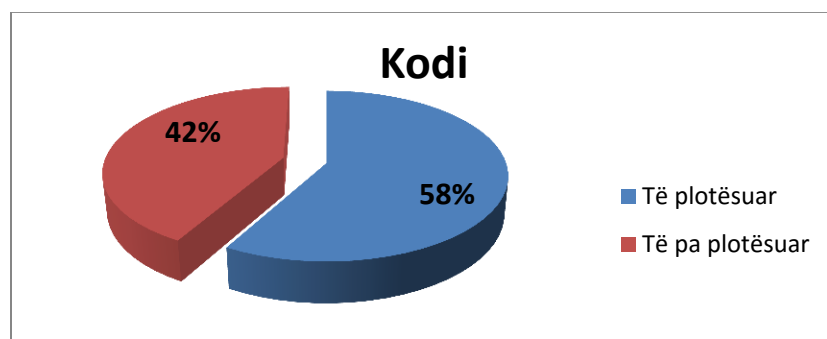
Në tabelen nr.17 dhe diagramin nr.17 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, kodi , në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Në këtë fushë shënohet, shënohet kodi përgjegjës i sëmundjes sipas ISD10, i cili është klasifikim zyrtar i sëmundjeve në Kosovë.

Tabela Nr.17

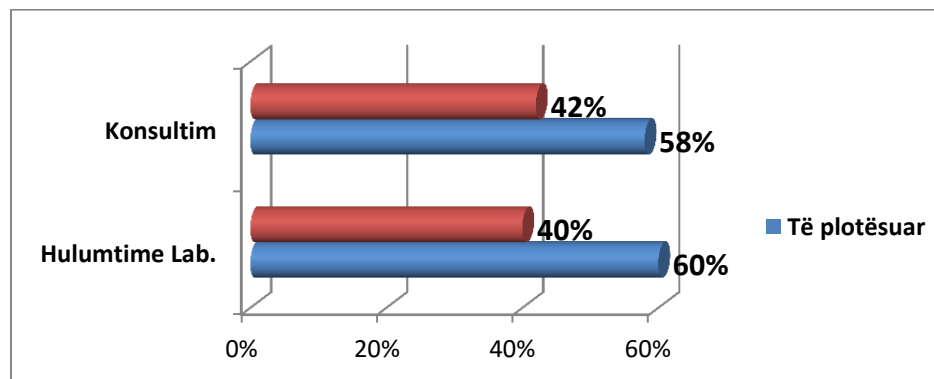
Kodi		
Të plotësuar	35	58%
Të pa plotësuar	25	42%

Diagrami Nr.17



Nga tabela 17 dhe diagrami 17 i mësipërm shohim se 58% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 42% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.17.1 është paraqitur krahasimi i fushës Kodi .

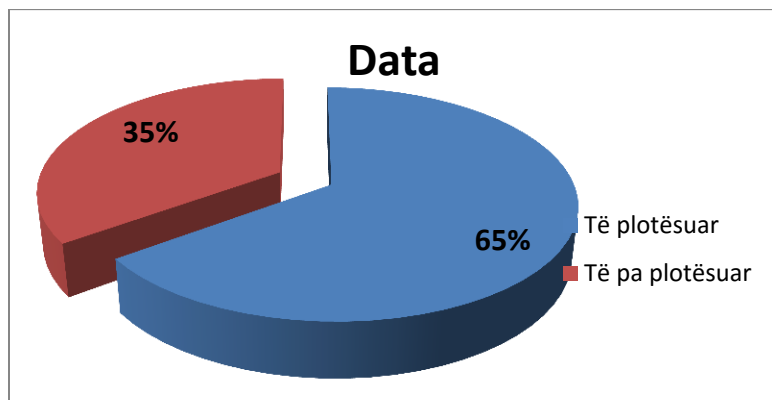


Në tabelen nr.18 dhe diagramin nr.18 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, data, muaji dhe viti I udhëzimit, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.18

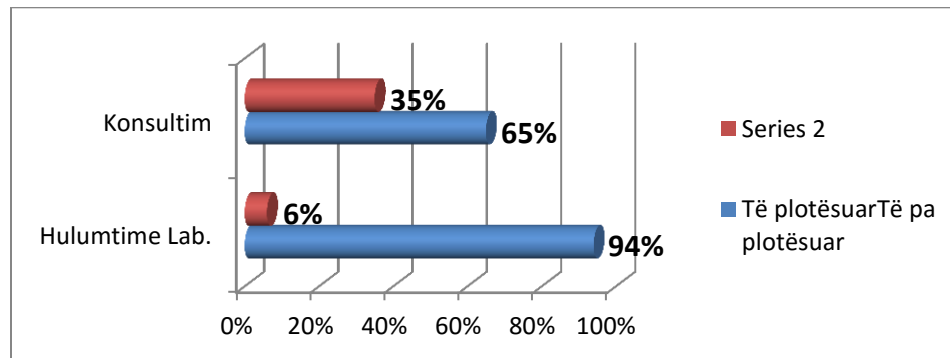
Data		
Të plotësuar	39	65%
Të pa plotësuar	21	35%

Diagrami Nr.18



Nga tabela 18 dhe diagrami 18 i mësipërm shohim se 65% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 35% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.18.1 është paraqitur krahasimi i fushës Data.

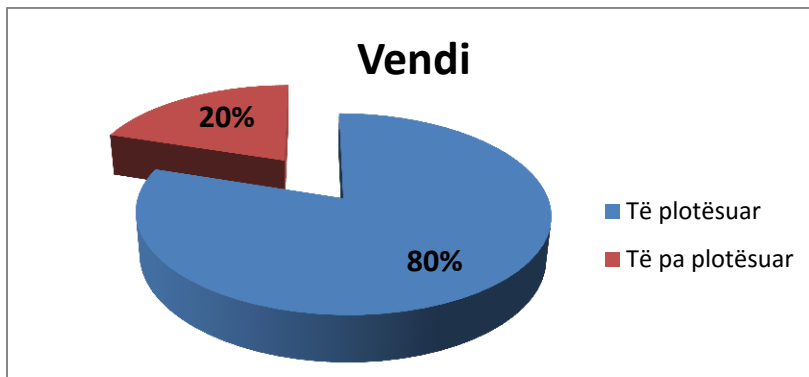


Në tabelen nr.19 dhe diagramin nr.19 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, Vendi I Institucionit shëndetësor, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.19

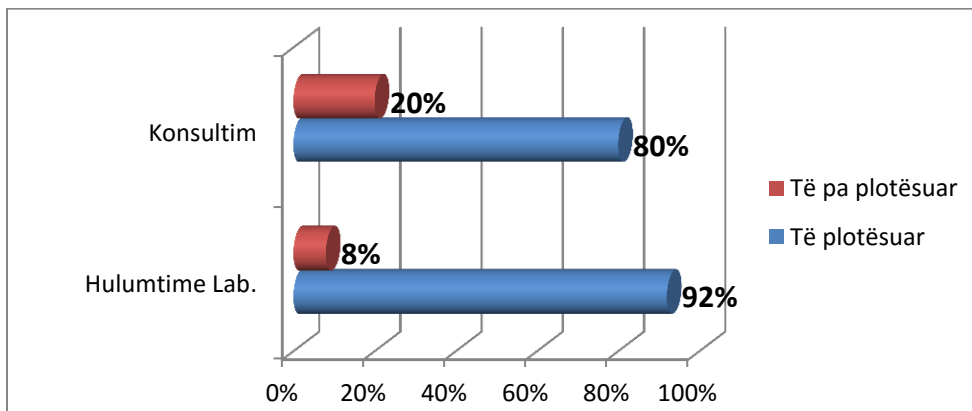
Vendi		
Të plotësuar	48	80%
Të pa plotësuar	12	20%

Diagrami Nr.19



Nga tabela 19 dhe diagrami 19 i mësipërm shohim se 80% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar fushën përkatëse, kurse 20% e tyre nuk e kanë plotësuar.

Në diagramin nr.19.1 është paraqitur krahasimi i fushës Vendi I Institucionit shëndetësor.



Në tabelen nr.20 dhe diagramin nr.20 është paraqitur numri dhe përqindja e plotësimit të fushës përkatëse, nënshkrimi dhe faksimili I mjekut, në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101 nga punëtorët shëndetësor në QKMF-QMF-AMF-të e Komunës së Prishtinës.

Tabela Nr.20

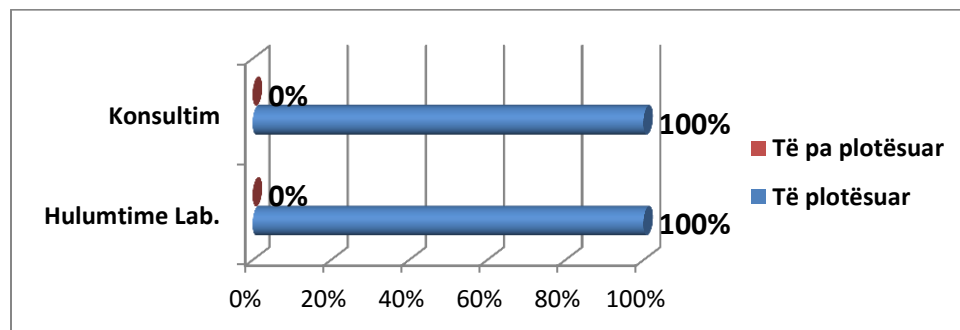
Nënshkrimi dhe faksimili I mjekut		
Të plotësuar	60	100%
Të pa plotësuar	0	0%

Diagrami Nr.20



Nga tabela 20 dhe diagrami 20 i mësipërm shohim se 100% e punëtorëve shëndetësor në Qendrat e Mjekësisë Familjare kanë plotësuar standartin ne fushën përkatëse.

Në diagramin nr.20.1 është paraqitur krahasimi I fushës nënshkrimi dhe faksimili I mjekut.

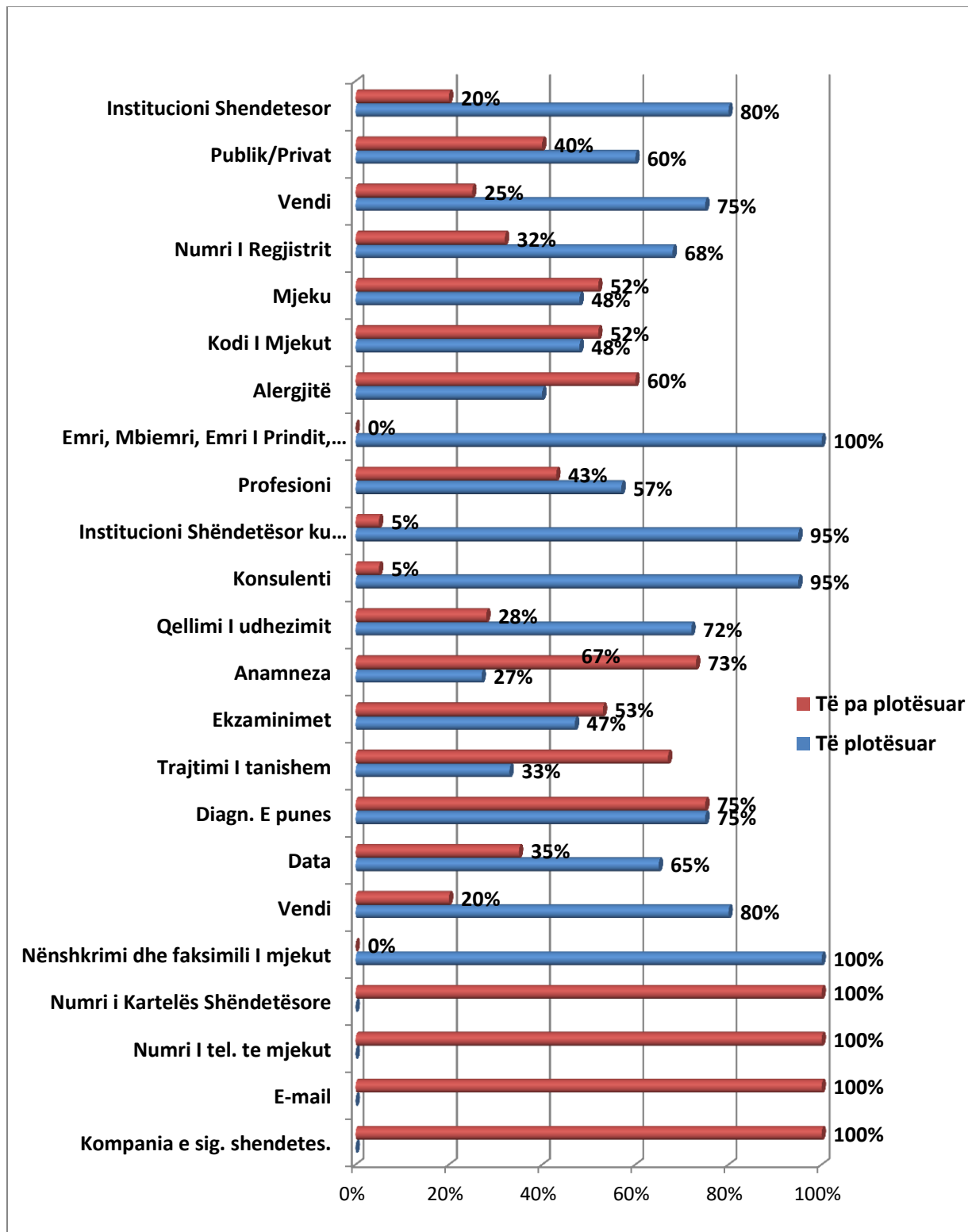


Në tabelën dhe diagramin e mëposhtem është paraqitur rezultatet e përmbushjes së standardit për plotësimin e rubrikave të domosdoshme në dokumentin shëndetësor udhëzim për Konsultim DM0101.

Tabela Nr.21

Fushat përkatëse	Të plotësuar	Të pa plotësuar
Institucioni Shendetesor	80%	20%
Publik/Privat	60%	40%
Vendi	75%	25%
Numri I Regjistrit	68%	32%
Mjeku	48%	52%
Kodi I Mjekut	48%	52%
Alergjite	40%	60%
Emri, Mbiemri, Emri I Prindit, Viti I lindjes, Gjinia, Adresa!	100%	0%
Profesioni	57%	43%
Institucioni Shëndetësor ku udhëzohet pac.	95%	5%
Konsulenti	95%	5%
Qellimi I udhezimit	72%	28%
Anamneza	27%	73%
Ekzaminimet	47%	53%
Trajtimi I tanishem	33%	67%
Diagn. E punes	75%	25%
Data	65%	35%
Vendi	80%	20%
Nënshkrimi dhe faksimili I mjekut	100%	0%
Numri i Kartelës Shëndetësore	0%	100%
Numri I tel. te mjekut	0%	100%
E-mail	0%	100%
Kompania e sig. shendetes.	0%	100%

Diagrami Nr.21



PROPOZIMI I MASAVE

- Implementimi i suksësishëm i SISH, në fukcion të udhëheqjes së dokumentacionit shëndetësor dhe mjekësor – kur bëhet fjalë për këtë temë duhet cekur që numëri i të dhënave që mbledhen në institucionet shëndetësore është shumë i madhë. Ofrimi i shërbimeve mjekësore është pune jashtëzakonisht specifike dhe e përbërë, dhe karakteristika themelore e sajë është numri dhe lloj-llojshmëria e të dhënave dhe informatave. në shëndetësi.
- Kopjet e letrës referuese duhet të ruhen në dosjen e pacientit. Kjo do të jetë esenciale për auditin e referimit,
- Plotesimin i fushave te domosdoshme
- Të shënohen në pika të shkurtëra qëllimin e udhëzimit të pacientit te konsulenti.
- Anamneza e pacientit te shënohet shkurt dhe preciz.
- Te shënohen të gjitha ekzaminimet (procedurat) të cilat janë kryer me pacientin para se të percaktohet nevoja për udhezim për konsultim. Në Kosovë është në përdorim ICD, prandaj në pjesën për Kode shënohen kodet përkatëse për secilin ekzaminim të realizuar në pacientin.
- Të shënohen barnat të cilat është duke i përdorur pacienti, ndërsa në pjesën Kodi i barnave, shënohen kodet përkatëse të barnave.
- Të shënohet diagnoza e punës me shkrim, ndërsa në pjesën kodi shënohet kodi përgjegjës i sëmundjes sipas ISD10, i cili është klasifikim zyrtar i sëmundjeve në Kosovë.
- Te Shënohet dita , muaji dhe viti i udhëzimit.
- Institucioni shëndetësor te mbledh dhe analizon të dhëna me qëllim të mbështetjes së kujdesit më cilësor të pacientit dhe menaxhimit e institucionit në bazë të të dhënave.
- Këto të dhëna janë pjesë e rëndësishme e aktiviteteve për përmirësimin e performancës së institucionit.
- Prezantimi dhe diskutimi i rezultateve te auditit ne nje takim te perbashket me menaxhmentin e QKMF-ve dhe QMF-ve perfshira ne auditim.
- Të ngritët cilësia e shërbimeve shëndetësore të ofruara (profesionalizmi) në të gjitha dimensionet në përputhje me standardet e cilësisë në mënyrë që të rritet besimi i pacientëve,
- Shkathtësit e menagjimit klinik te mjekut te jene te niveli te larte: Njohja dhe menagjimi I gjendjeve te zakonshme ne kujdesin paresor, demonstrimi I nje qasje te strukturuar dhe fleksibile ne vendim-marrje, demonstrimi I aftesive per tu marre me ankesa te shumfishta dhe bashke-morbiditet, demonstrimi I aftesive per te promovuar nje casje positive per shendetin.
- Aplikimi i Udhërrëfyesit klinik te cilet kanë për qëllim të përmirësojnë cilësinë e vlerësimit dhe trajtimit, të ndihmojnë mjekët, stafin tjetër dhe pacientët të marrin vendime klinike.

Literatura:

1. Udhezimi Administrativ Nr.02/2010- Dokumentet Shëndetësore.
2. Konceptet bazë të cilësisë në sistemin shëndetësor”- Prof Isuf Kalo,
3. Strategjia e përmisimit të cilësisë dhe sigurisë së shërbimeve shëndetësore-Ministria e Shëndetësisë,
4. Family Practice Manag.-Artikull shkollorë.
5. „ Të menduarit Kritik dhe Hulumtimi“ Moduli në specializimin e mjekësisë Familjare 2012
6. The National Health Service in England - NHS Choices www.nhs.uk /2013
7. Ligji Nr 04/L-125 për Shëndetësi, Republika e Kosovës (2013)